

# Relatório de Autoavaliação de 2022/2023

Modelo CAF Educação



INSTITUTO NOSSA SENHORA DA ENCARNAÇÃO  
EXTERNATO COOPERATIVO DA BENEDITA

#### **Equipa de Autoavaliação:**

Alexandre Lourenço, Catarina Silva, Dalila Barreiro, Isabel Matos, Joel Baptista, Manuela Silva, Marisa Ferreira, Nuno Belo, Nuno Rosa, Patrícia Esequiel, Rosa Paixão, Salomé Lopes, Soledade Santos, Zita Nogueira

#### **Consultoria externa:**

Melissa Marmelo & Associados, Lda.

## Índice

<i>Índice de Siglas</i> .....	3
1. INTRODUÇÃO .....	4
2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ECB.....	5
2.1. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA) .....	5
2.2. Modelo e instrumentos de autoavaliação utilizados .....	6
2.3. Metodologia adotada.....	8
2.3.1. <i>Enquadramento</i> .....	8
2.3.2. <i>Etapas do processo de autoavaliação</i> .....	9
2.3.3. <i>Questionários</i> .....	10
2.3.4. <i>Grelha de Autoavaliação</i> .....	11
2.4. Apresentação dos resultados do diagnóstico .....	14
2.4.1. <i>Enquadramento</i> .....	14
2.4.2. <i>Taxa de adesão</i> .....	15
2.4.3. <i>CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA</i> .....	16
2.4.4. <i>CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA</i> .....	24
2.4.5. <i>CRITÉRIO 3 – PESSOAS</i> .....	32
2.4.6. <i>CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS</i> .....	39
2.4.7. <i>CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM</i> .....	50
2.4.8. <i>CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO</i> .....	63
2.4.9. <i>CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS</i> .....	70
2.4.10. <i>CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL</i> .....	72
2.4.11. <i>CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE</i> .....	79
3. PERCENTAGEM DE PONTOS FORTES POR CRITÉRIO E GRUPO-ALVO .....	86
4. ORDENAÇÃO DOS INDICADORES E OBSERVAÇÕES.....	87
5. CONCLUSÕES.....	109
<i>Índice de Figuras</i> .....	113
Bibliografia.....	114

## Índice de Siglas

AA – Autoavaliação

AM - Ações de Melhoria

AO – Assistente Operacional

AT – Assistente Técnico

CAF – *Common Assessment Framework* (Estrutura Comum de Avaliação)

CEB – Ciclo do Ensino Básico

DGAEP – Direção-Geral da Administração e do Emprego Público

EAA – Equipa de Autoavaliação

ECB – Externato Cooperativo da Benedita

EE – Encarregados de Educação

EFP - Ensino e Formação Profissional

EFQM – *European Foundation for Quality Management* (Fundação Europeia para a Gestão da Qualidade)

EIPA - *European Institute of Public Administration* (Instituto Europeu de Administração Pública)

EQAVET - *European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training* (Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional)

GA – Grupo alvo

GAA – Grelha de Autoavaliação

IGEC – Inspeção-Geral da Educação e Ciência

GOQ - Gabinete do Observatório da Qualidade

PAM – Plano de Ações de Melhoria

PD – Pessoal Docente

PE – Projeto Educativo

PND – Pessoal Não Docente

TS – Técnico Superior

## 1. INTRODUÇÃO

Em Portugal, pode dizer-se que é com a Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro (alterada pelo Artigo 182.º da Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro), que tem por objeto o “Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino não Superior”, que a avaliação interna e a avaliação externa se tornam obrigatórias, reconhecendo a importância destes mecanismos de regulação na melhoria do desempenho das organizações escolares (Clímaco, 2005).

Nos termos da lei, o objetivo principal é o de promover a melhoria, a eficiência e a eficácia, a responsabilização e a prestação de contas, a participação e a exigência, coligindo informação qualificada de apoio à tomada de decisão. Portanto, a avaliação (seja autoavaliação e/ou avaliação externa) constitui-se um importante instrumento de produção de conhecimento sobre as diferentes áreas de uma organização escolar, incontornável no atual sistema educativo.

O programa nacional de avaliação externa das escolas levado a cabo pela Inspeção-Geral da Educação e Ciência (IGEC) com início em 2006, veio reforçar a necessidade de as organizações escolares adotarem dispositivos e práticas de autorregulação.

A pressão colocada pela legislação e o interesse efetivo das organizações escolares em melhorar a qualidade do seu serviço educativo, fizeram com que a autoavaliação fosse considerada um meio de aprendizagem organizativa e de resposta à avaliação externa efetuada pela IGEC. No ano letivo 2018/2019 iniciou-se o terceiro ciclo da avaliação externa das escolas que também avalia a atuação das organizações escolares no âmbito do Despacho n.º 6478/2017 de 26 de julho, do Decreto-Lei n.º 54/2018, de 6 de julho e do Decreto-Lei n.º 55/2018, de 6 de julho.

É de referir também o Quadro EQAVET (*European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training*), instituído pela Recomendação do Parlamento Europeu e do Conselho de 18 de junho de 2009 que foi concebido para melhorar a Educação e Formação Profissional no espaço europeu.

Assim, o novo paradigma da Educação impõe uma avaliação centrada nos processos de mudança a nível pedagógico e a nível organizacional com o objetivo da melhoria das aprendizagens e do sucesso educativo dos alunos.

## 2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ECB

### 2.1. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA)

Os membros da EAA foram selecionados com base na envolvimento de elementos de referência da comunidade educativa no que diz respeito à Escola, Direção Pedagógica, Gabinete do Observatório da Qualidade (GOQ), pessoal docente (PD), pessoal não docente (PND), associação de pais e encarregados de Educação (EE) e alunos. As pessoas selecionadas sempre estiveram envolvidas num contexto formal ou informal na melhoria contínua da Escola. São também pessoas que conhecem a realidade da Escola no seu todo e que aportam competências diferenciadas fundamentais para uma reflexão crítica e uma melhoria contínua.

A EAA tem contado com o apoio de uma entidade externa que tem assumido funções de formação, validação e acompanhamento do projeto de autoavaliação.

A EAA do presente ano letivo é constituída pelos seguintes elementos:

- Coordenador da EAA
  - Nuno Belo
- Representante da Direção Pedagógica
  - Nuno Rosa (Diretor Pedagógico)
- Representantes do PD
  - Alexandre Lourenço (Cursos Profissionais)
  - Dalila Barreiro (Cursos Profissionais)
  - Marisa Ferreira (Cursos Científico-Humanísticos)
  - Salomé Lopes (3.º CEB)
  - Soledade Santos (Cursos Científico-Humanísticos)
  - Zita Nogueira (3.º CEB)
- Representantes do PND
  - Catarina Silva (Administrativa)
  - Manuela Silva (Assistente Operacional)
- Representantes dos Alunos
  - Joel Baptista (Cursos Profissionais)
  - Rosa Paixão (Cursos Científico-Humanísticos)
- Representantes dos Pais/EE
  - Isabel Matos (Cursos Científico-Humanísticos)
  - Patrícia Esequiel (Cursos Profissionais)

## 2.2. Modelo e instrumentos de autoavaliação utilizados

A Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro não estabelece o modelo de autoavaliação que as organizações escolares devem adotar. Contudo, no seu artigo 7.º dispõe-se que o “processo de autoavaliação deve conformar-se a padrões de qualidade devidamente certificados”.

Não existindo nenhuma imposição no diploma legal acima referido ou da IGEC no sentido de as organizações escolares implementarem um determinado modelo de autoavaliação, estas podem decidir o seu caminho. Ainda assim, as organizações escolares deparam-se muitas vezes com naturais incertezas quanto à escolha do modelo a adotar. Os seus documentos estruturantes auxiliam essa tomada de decisão, principalmente no que se refere ao que se pretende avaliar e ao objetivo com que se avalia.

O objetivo principal é conhecer para melhorar, tanto ao nível organizacional como curricular e pedagógico, integrando a autoavaliação como uma prática sistemática e sustentada que permita aos órgãos de direção, administração e gestão tomar decisões tão fundamentadas quanto possível.

Com a criação do modelo CAF (*Common Assessment Framework*) em 2000, ou seja, dois anos antes da publicação da sobredita Lei n.º 31/2002, muitas organizações escolares consideraram desde logo este modelo como uma ferramenta de autoavaliação exemplar.

Há muito que o ECB está empenhado na melhoria contínua do serviço que presta à comunidade educativa. Em junho de 2008, recebeu a primeira certificação *Committed to Excellence da European Foundation for Quality Management* (EFQM). Em 2010 o certificado foi renovado e a partir daí a qualidade passou a fazer parte do dia a dia do ECB.

Em 2015 foi criado o GOQ com o objetivo de fomentar uma cultura de melhoria contínua e partilha de boas práticas.

No ano letivo 2019/2020, o ECB criou um sistema alinhado com o Quadro EQAVET para os cursos profissionais bem como um sistema alinhado pelo novo modelo de avaliação externa da IGEC. Em outubro de 2020 foi atribuído o Selo EQAVET para o triénio 2020/2023.

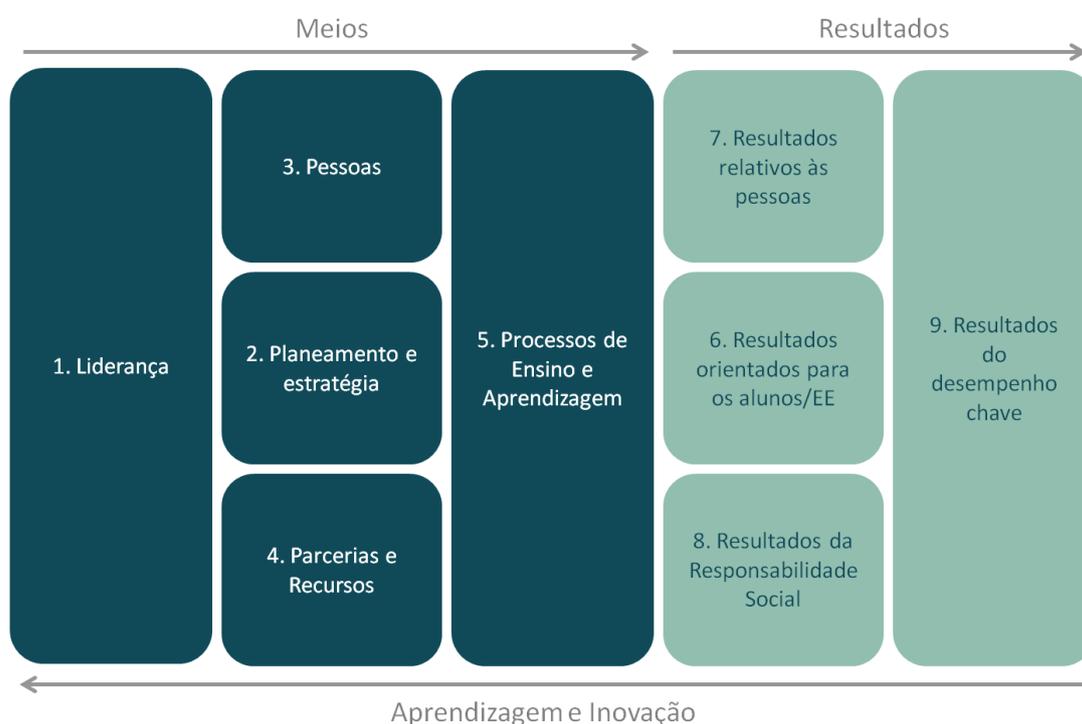
Em maio de 2022 o ECB foi avaliado pela IGEC que indicou como áreas de melhoria na autoavaliação a sua incidência nos processos de ensino, de aprendizagem e de avaliação e a implementação de ciclos de autoavaliação regulares, definidos e planeados e um plano de melhoria com base no diagnóstico organizacional, para um maior impacto da ação nas diferentes áreas prioritizadas.

Assim, no presente ano letivo, procedeu-se ao diagnóstico do ECB com o modelo CAF Educação. Sendo 2023 o último ano de vigência do Projeto Educativo (PE), o modelo CAF Educação permitiu realizar um diagnóstico consistente do ECB que servirá como uma base de informação sólida para a construção do novo PE.

Quanto às especificidades do modelo CAF, em Portugal recebeu a designação de Estrutura Comum de Avaliação. É reconhecida internacionalmente como metodologia de gestão da qualidade e da melhoria, tendo sido concebida no ano 2000 a partir de um trabalho realizado em cooperação com a EFQM, a Academia Speyer (Instituto Alemão de Ciências Administrativas) e o *European Institute for Public Administration* (EIPA).

A CAF tem vindo a ser progressivamente melhorada e adaptada. Existem várias versões deste modelo, tendo sido adaptada ao setor da educação (CAF Educação 2013).

O modelo CAF Educação consiste na relação de causa-efeito entre os meios (a forma como as atividades/práticas são desenvolvidas) e os resultados (o êxito obtido pela boa aplicação e conjugação dos meios), bem como na informação de retorno (feedback). A figura seguinte ilustra o modelo CAF Educação.



**Figura 1 – Estrutura do Modelo CAF Educação**

O modelo está adaptado à realidade escolar, com base na experiência das organizações escolares portuguesas e de acordo com o modelo CAF Educação:

- Os critérios e subcritérios foram adaptados para a linguagem e conceitos subjacentes ao sistema educativo português;
- O critério 5 avalia essencialmente o ensino e aprendizagem (processo chave);
- O critério 6 foi adaptado para alunos e pais/EE (cidadão/cliente);
- O critério 9 tem em conta os resultados escolares dos últimos anos letivos (mínimo dois anos letivos para analisar a evolução).

Assim, o modelo apresenta uma forma estruturada de avaliar a organização escolar, constituindo um ponto de partida para a melhoria contínua, proporcionando momentos de reflexão crítica e construtiva. O uso do modelo de forma sistemática tem permitido às organizações escolares conhecerem a sua situação atual, agindo de forma pró-ativa num ambiente em forte mudança e instabilidade.

Além disso, respeita e aceita outros modelos, permitindo a articulação com outros polos avaliativos e está em consonância com os objetivos da avaliação externa.

## 2.3. Metodologia adotada

### 2.3.1. *Enquadramento*

O modelo de autoavaliação resultou da adaptação da CAF 2006 e da CAF Educação. Esta adaptação pressupõe a utilização de dois instrumentos de avaliação que conjuntamente permitem recolher dados para a elaboração do presente diagnóstico, numa perspetiva organizacional e pedagógica.

Neste âmbito, foram aplicados questionários diferenciados aos elementos que compõem a comunidade escolar e, em paralelo, a EAA analisou os indicadores de autoavaliação, identificando evidências que justificassem a pontuação atribuída a cada indicador, critério e subcritério da CAF, tal como se apresenta esquematicamente na figura 2:

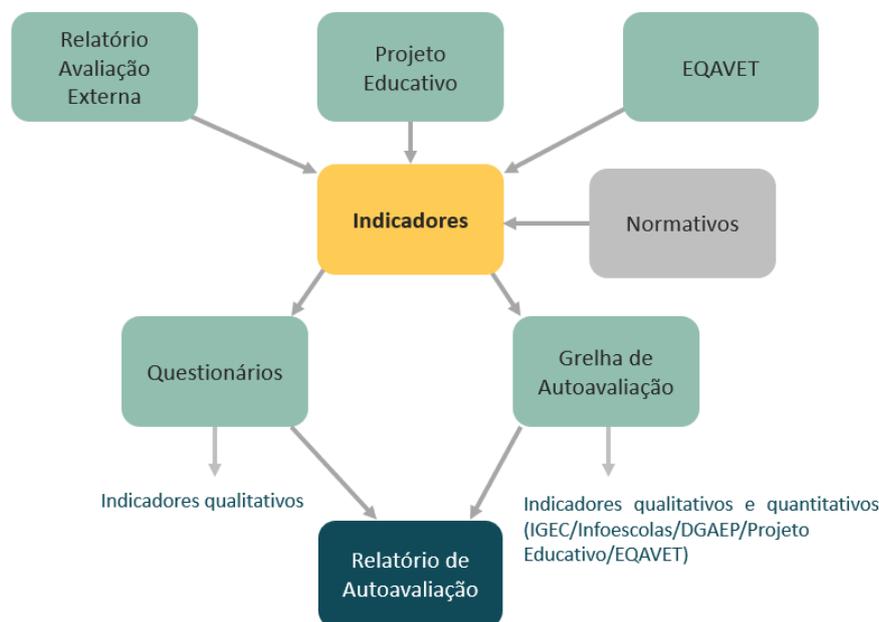


Figura 2 – Instrumentos de autoavaliação

Primeiramente, definiu-se os indicadores qualitativos e quantitativos para os diversos subcritérios, tendo em conta as especificidades do ECB, através da análise do PE, do último Relatório de Avaliação Externa e do Relatório EQAVET. Os indicadores qualitativos foram alvo de avaliação através de questionários. Os mesmos indicadores qualitativos e outros indicadores quantitativos foram avaliados através da grelha de autoavaliação (GAA) que consiste na identificação de evidências, recorrendo-se à pesquisa documental e ao conhecimento de cada elemento da EAA sobre a realidade da Escola.

### 2.3.2. Etapas do processo de autoavaliação

O processo de autoavaliação impõe um planeamento adequado do mesmo, ao ritmo possível da organização escolar e em função dos recursos disponíveis para o seu desenvolvimento. Assim, a EAA elaborou o planeamento estratégico da autoavaliação. Este documento inclui o plano de comunicação para todas as partes interessadas e pretende assegurar e disponibilizar de forma periódica a informação relevante sobre o desenvolvimento dos acontecimentos e impacto das decisões que vão sendo tomadas no processo de autoavaliação.

Até ao momento, o projeto decorreu da seguinte forma:

- A primeira reunião destinou-se à definição da estratégia do projeto de autoavaliação e na implementação do modelo CAF Educação na Escola e teve lugar no dia 21 de novembro de 2022. Desta reunião resultou o documento de planeamento estratégico da autoavaliação (cronograma do projeto, plano de

comunicação, entre outros). Posteriormente, a EAA realizou várias reuniões para a elaboração dos indicadores de autoavaliação (entre novembro e dezembro);

- A segunda reunião incidiu sobre o modo como se devia proceder ao preenchimento da GAA no dia 10 de fevereiro de 2023. A EAA preencheu a GAA de fevereiro a março;
- No dia 17 de março o PD e o PND participaram numa sessão geral onde foram informados sobre o projeto de autoavaliação e a importância da participação responsável de todos no preenchimento dos questionários;
- Os inquiridos responderam aos questionários entre 20 de março e 2 de abril;
- A entidade externa efetuou o tratamento dos questionários na primeira quinzena do mês de abril;
- A elaboração do presente relatório ocorreu durante a segunda quinzena do mês de abril;
- As próximas etapas do processo serão as seguintes: reunião de entrega do relatório e explicação da metodologia de seleção de ações de melhoria; seleção das ações de melhoria e apresentação pública dos resultados e das ações de melhoria ao PD/PND.

### **2.3.3. Questionários**

A EAA decidiu aplicar os questionários online ao universo do PD, do PND, dos alunos e pais/EE do ECB.

Foram elaborados vários tipos de questionários de acordo com o público-alvo. O modelo de questionários resultou da adaptação de um dos questionários disponíveis na página eletrónica da DGAEP (Direção-Geral da Administração e do Emprego Público) e elaborado pelo EIPA e foram construídos através de uma plataforma online da entidade externa.

Os questionários aplicados ao PD, PND, alunos e pais/EE incidiram sobre os critérios da CAF Educação (com exceção dos subcritérios 6.2, 7.2, 8.2, 9.1 e 9.2), com perguntas fechadas onde o inquirido teria de escolher uma opção de resposta (escala ordinal de 0 a 10 com a opção Não sei) e perguntas abertas (caso o inquirido atribuísse uma pontuação inferior a 8 e era de carácter opcional) que requeriam uma resposta construída e escrita pelo inquirido sobre áreas de melhoria.

Todos os questionários continham as instruções de preenchimento e um pequeno texto de sensibilização para que os inquiridos participassem empenhadamente neste processo. Foi também solicitada a permissão aos pais/EE para os seus educandos responderem aos questionários.

No final da sessão geral de 17 de março, o PD e o PND retiraram de uma caixa um código aleatório para responder ao questionário.

Os códigos dos alunos foram entregues pelo professor no momento do preenchimento dos questionários. Os alunos responderam na sala/aula definida para o efeito de acordo com o horário afixado na sala de professores (aviso: 027/2023)

A entrega dos códigos aos pais/EE foi efetuada pelo respetivo educando. Em simultâneo, foi enviado um email pelo GOQ com o link para estes responderem ao questionário.

Os inquiridos poderiam preencher o questionário em qualquer local desde que tivessem acesso a um computador/tablet/telemóvel, internet, hiperligação de acesso e o código.

De modo a agilizar e facilitar a participação dos diferentes grupos de respondentes, as hiperligações de acesso e o período de inquirição, estiveram disponíveis na página web da Escola.

As respostas aos questionários foram facultativas, anónimas e confidenciais e o tratamento estatístico dos questionários foi da responsabilidade da entidade externa. Deste modo, pretendeu-se garantir e dar provas inequívocas de isenção, salvaguarda do anonimato e transparência na análise e tratamento dos questionários.

Os pontos fortes e as oportunidades de melhoria dos questionários, foram definidos da seguinte forma:

- Média igual ou superior a 8 é considerado ponto forte;
- Média inferior a 8 é considerada uma oportunidade de melhoria.

#### **2.3.4. Grelha de Autoavaliação**

A GAA tem como objetivo avaliar os indicadores qualitativos definidos pela EAA e outros indicadores quantitativos sugeridos pela DGAEP, a IGEC, o PE e o EQAVET. Esta avaliação implica uma reflexão da EAA sobre as práticas e resultados da Escola, através de várias fontes e processos de recolha de informação (evidências): pesquisa documental, a observação direta, entre outros.

Para o preenchimento da GAA, a EAA tem de ter presente os seguintes conceitos fundamentais da CAF Educação:

CICLO PDCA	EVIDÊNCIA	PONTO FORTE	OPORTUNIDADE DE MELHORIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ciclo de 4 fases de uma ação que têm de ser ultrapassadas para se conseguir a melhoria contínua: Plan (Planear); Do (Executar); Check (Rever); Act (Ajustar);</li> <li>Aplica-se na avaliação e pontuação dos Critérios de Meios;</li> <li>A pontuação dos Critérios de Meios é cumulativa: é necessário ter realizado a fase anterior (ex. avaliar) para se poder alcançar a fase seguinte (ex. ajustar).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>As evidências suportam a existência ou veracidade de algo e podem ser obtidas através de pesquisa documental, observação ou consenso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ação ou prática suscetível de ter uma pontuação elevada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ações que não existem na organização escolar e que deveriam existir para o bom desempenho (pontos fracos);</li> <li>Ações que existem mas que são suscetíveis de ser melhoradas para o desempenho excelente (iniciativas).</li> </ul>

Figura 3 – Conceitos chave da GAA

O sistema de pontuação utilizado é o sistema de pontuação clássico da CAF, com as devidas alterações adaptadas às organizações escolares portuguesas:

Ciclo PDCA	Descrição	Pontuação a usar		
<b>Ciclo PDCA Inexistente</b>	Não há ações nesta área ou não temos informação ou esta não tem expressão	<b>0</b>		
<b>P (Planear)</b>	Existem ações planeadas (ainda que informalmente)	<b>1</b>	<b>Plano</b>	
	Existem ações devidamente planeadas	<b>2</b>		
<b>D (Executar)</b>	As ações estão em fase de implementação	<b>3</b>		
	As ações estão implementadas	<b>4</b>		
<b>C (Rever Avaliar)</b>	Revimos/avaliámos as ações implementadas (ainda que informalmente)	<b>5</b>		
	Revimos/avaliámos as ações implementadas, formalmente (existe relatório, ou outro instrumento)	<b>6</b>		
<b>A (Ajustar)</b>	Com base na revisão/avaliação fizemos alguns ajustamentos	<b>7</b>		
	Com base na revisão/avaliação fizemos os ajustamentos necessários	<b>8</b>		
<b>Ciclo PDCA Completo</b>	Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente	<b>9</b>		<b>Avaliação</b>
	Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente e aprendemos/comparamos com outras organizações. Estamos num ciclo de melhoria contínua nesta matéria.	<b>10</b>		
			<b>Regularidade</b>	

Figura 4 – Pontuação dos Critérios de Meios

Descrição	Pontuação a usar	
Não há resultados medidos e/ou não há informação disponível (não existem evidências)	0	
Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa	1	Retregresso
Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa e não foram alcançadas metas relevantes	2	
Os resultados demonstram uma tendência estável	3	Estabilidade
Os resultados demonstram uma tendência estável e algumas metas relevantes foram alcançadas	4	
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria	5	Melhoria
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e a maior parte das metas relevantes foram alcançadas	6	
Os resultados demonstram um progresso substancial	7	
Os resultados demonstram um progresso substancial e todas as metas relevantes foram alcançadas	8	
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis e todas as metas relevantes foram alcançadas	9	Excelência
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis, todas as metas relevantes foram alcançadas e foram feitas comparações sobre todos os resultados-chave com outras organizações relevantes	10	

**Figura 5 – Pontuação dos Critérios de Resultados**

Para cada indicador a EAA indica as evidências atribuindo a respetiva pontuação. Para os nove critérios da CAF Educação, definiu-se que os indicadores com pontuação igual ou superior a 8 seriam considerados pontos fortes e inferior a 8 oportunidades de melhoria. A pontuação de 8 (mínimo para ponto forte) para os critérios de meios significa que as práticas/iniciativas da Escola foram planeadas, implementadas, avaliadas e foram efetuados os necessários ajustamentos. No que diz respeito aos critérios de resultados, significa que os resultados demonstraram um progresso substancial e todas as metas relevantes foram alcançadas.

A pontuação permite visualizar a situação da Escola nas diferentes áreas, devendo considerar-se que a não obtenção de uma pontuação máxima pode significar que existem áreas onde é necessário intervir e melhorar. O resultado mais importante é a reflexão que esta possibilita: a identificação de pontos fortes e de oportunidades de melhoria, assim como o de apontar caminhos para a desejada excelência.

A EAA decidiu dividir as tarefas no que diz respeito à atribuição de pontuação e a identificação de evidências. Assim, a atribuição de pontuação foi realizada em subgrupos, tendo a EAA reunido no início e no final deste processo para definir, regular, validar e compilar todo o trabalho efetuado.

## 2.4. Apresentação dos resultados do diagnóstico

### 2.4.1. Enquadramento

Os resultados de autoavaliação derivam da análise dos questionários aplicados à comunidade escolar (escala ordinal de satisfação – 0 a 10/NS) e da GAA preenchida pela EAA (sistema de pontuação clássico da CAF – figuras 4 e 5). Todos os resultados e informação foram armazenados numa base de dados, a partir da qual se procedeu ao seu tratamento estatístico para análise e interpretação.

Deste modo, no presente relatório apresentamos e analisamos a taxa de adesão aos questionários e os resultados de cada indicador por critério. Para cada indicador (versão global definida na base de dados de indicadores) apresentamos uma tabela com os dados organizados por grupo-alvo e GAA, onde é possível ver a distribuição das respostas pelas opções apresentadas, a média e o desvio padrão ( $\sigma$ ).

No final do relatório apresentamos uma tabela com os indicadores ordenados pela média global onde estão as observações resultantes da análise dos resultados, a percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo e GAA e as conclusões gerais do diagnóstico.

Em anexo a este relatório disponibilizamos os relatórios estatísticos (por ano, no caso dos alunos e pais/EE e por categoria no caso do PND) onde também podem ser consultadas as observações/sugestões dos inquiridos.

Para ajudar na leitura e interpretação dos dados utilizamos cores e tonalidades. As percentagens que dizem respeito à distribuição das respostas, são marcadas com tons de cinzento. Onde a percentagem é maior, a tonalidade será mais escura, de acordo com os seguintes intervalos:

%	[0,20[	[20,40[	[40,60[	[60,80[	[80,100]
---	--------	---------	---------	---------	----------

Quando atribuímos um significado aos valores, utilizamos os seguintes esquemas de cores:

Médias	[0,7[	[7,8[	[8,10[	10
--------	-------	-------	--------	----

%	[0,70[	[70,80[	[80,100[	100
---	--------	---------	----------	-----

Assim, os indicadores qualitativos e quantitativos (questionários e GAA) com média igual ou superior a 8 são considerados pontos fortes (cor azul) e inferiores a 8 são oportunidades de melhoria (cor laranja).

## 2.4.2. Taxa de adesão

Ao nível da participação dos vários elementos do ECB, neste processo, os dados são os seguintes:

GA	Taxa de Adesão	Previstos	Efetivos
Docentes	88,5%	78	69
Alunos	88,4%	955	844
Pais/EE	39,3%	953	375
TS	33,3%	3	1
AT	87,5%	8	7
AO	60%	20	12
Total	64,8%	2017	1308

A taxa de adesão dos alunos, do PD e dos assistentes técnicos (AT) foi bastante positiva (superior a 85%). No entanto, é importante sensibilizar os restantes grupos-alvo para uma maior participação no preenchimento dos questionários, principalmente os pais/EE, os técnicos superiores (TS) e os assistentes operacionais (AO).

### 2.4.3. CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA

#### Conceito do Critério

---

Como os órgãos de gestão e administração e todos os que lideram equipas:

- Desenvolvem e facilitam a consecução do Projeto Educativo;
- Promovem os valores necessários para o sucesso a longo prazo;
- Implementam ações e estimulam comportamentos apropriados;
- Estão diretamente empenhados em assegurar a organização e gestão.

#### Conceito dos Subcritérios (SC)

---

O que a Liderança da instituição educativa faz para:

1.1 Dar orientação à organização desenvolvendo a missão, visão e valores.

1.2 Gerir a organização, o seu desempenho e a melhoria contínua.

1.3 Motivar e apoiar as pessoas da organização e servir de modelo de conduta.

1.4 Gerir de forma eficaz as relações com as autoridades políticas e outras partes interessadas.

#### Médias do Critério

Docentes	Alunos	Pais/EE	TS	AT	AO	GAA
8,33	7,24	7,69	7,43	8,4	7,26	8,14

## 1. A comunidade educativa revê-se na missão, visão e valores da escola

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	4,3%	4,3%	11,6%	20,3%	24,6%	34,8%	-	8,61	1,4
Alunos	0,4%	0,4%	0,4%	1,5%	2,5%	10,3%	9,5%	18,4%	22,7%	8,1%	9,8%	16,1%	7,22	1,8
Pais/EE	-	0,3%	0,8%	1,3%	0,8%	11,5%	10,4%	13,9%	26,1%	18,1%	10,1%	6,7%	7,49	1,7
TS	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
AT	-	-	-	-	-	-	14,3%	-	42,9%	42,9%	-	-	8,14	1,1
AO	-	-	8,3%	8,3%	-	8,3%	-	25%	16,7%	-	33,3%	-	7,25	2,7
<b>Questionários</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,3%</b>	<b>0,5%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,8%</b>	<b>10,2%</b>	<b>9,4%</b>	<b>16,7%</b>	<b>23,7%</b>	<b>11,9%</b>	<b>11,4%</b>	<b>12,3%</b>	<b>7,39</b>	<b>1,8</b>

### Médias ordenadas

GA	Média
Alunos	7,22
AO	7,25
Pais/EE	7,49
TS	8
AT	8,14
Docentes	8,61
<b>Média global dos questionários</b>	<b>7,39</b>

## 2. A visão, missão e valores expressos no projeto educativo estão adaptados à realidade da escola

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	4,3%	5,8%	11,6%	31,9%	29%	17,4%	-	8,28	1,3
Pais/EE	-	0,3%	1,1%	1,9%	0,8%	9,1%	8,8%	16,3%	26,4%	18,1%	11,2%	6,1%	7,56	1,8
TS	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
AT	-	-	-	-	-	-	14,3%	-	28,6%	42,9%	14,3%	-	8,43	1,3
AO	-	-	-	16,7%	-	16,7%	-	16,7%	16,7%	8,3%	25%	-	7,08	2,6
<b>Questionários</b>	<b>0%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,9%</b>	<b>0,6%</b>	<b>8,4%</b>	<b>8,2%</b>	<b>15,3%</b>	<b>27,2%</b>	<b>19,8%</b>	<b>12,5%</b>	<b>5%</b>	<b>7,67</b>	<b>1,7</b>
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>9</b>	<b>-</b>

### Médias ordenadas

GA	Média
AO	7,08
Pais/EE	7,56
TS	8
Docentes	8,28
AT	8,43
<b>Média global dos questionários</b>	<b>7,67</b>
<b>Média da GAA</b>	<b>9</b>

### 3. O processo de autoavaliação da escola tem sido um instrumento de melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	1,4%	2,9%	5,8%	8,7%	13%	33,3%	18,8%	11,6%	4,3%	7,74	1,6
TS	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
AT	-	-	-	-	-	-	14,3%	-	42,9%	28,6%	-	14,3%	8	1,1
AO	-	-	-	8,3%	-	16,7%	-	8,3%	33,3%	8,3%	16,7%	8,3%	7,36	2,2
Questionários	0%	0%	0%	2,2%	2,2%	6,7%	7,9%	12,4%	33,7%	18%	11,2%	5,6%	7,7	1,6
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	7	-

#### Médias ordenadas

GA	Média
TS	7
AO	7,36
Docentes	7,74
AT	8
Média global dos questionários	7,7
Média da GAA	7

#### 4. A direção pedagógica da escola transmite confiança e credibilidade

##### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	1,4%	1,4%	7,2%	4,3%	10,1%	30,4%	20,3%	24,6%	-	8,16	1,7
Alunos	1,1%	0,2%	0,8%	2,6%	1,8%	9,8%	10,5%	16,1%	21,6%	11,7%	12,7%	11%	7,27	2
Pais/EE	0,3%	0,8%	-	0,8%	3,2%	7,2%	6,1%	12,5%	27,5%	21,3%	18,4%	1,9%	7,87	1,8
TS	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
AT	-	-	-	-	-	-	14,3%	-	14,3%	28,6%	42,9%	-	8,86	1,5
AO	-	-	-	-	-	33,3%	-	8,3%	25%	8,3%	25%	-	7,5	2,1
<b>Questionários</b>	<b>0,8%</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,5%</b>	<b>2%</b>	<b>2,1%</b>	<b>9,1%</b>	<b>8,9%</b>	<b>14,6%</b>	<b>23,8%</b>	<b>15%</b>	<b>15,2%</b>	<b>7,6%</b>	<b>7,52</b>	<b>2</b>
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	<b>-</b>

##### Médias ordenadas

GA	Média
Alunos	7,27
AO	7,5
Pais/EE	7,87
TS	8
Docentes	8,16
AT	8,86
<b>Média global dos questionários</b>	<b>7,52</b>
<b>Média da GAA</b>	<b>8</b>

### 5. A direção pedagógica mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal docente

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	1,4%	-	1,4%	4,3%	5,8%	14,5%	23,2%	23,2%	26,1%	-	8,22	1,7
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>9</b>	<b>-</b>								

### 6. A direção pedagógica mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
TS	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
AT	-	-	-	-	-	-	14,3%	-	28,6%	57,1%	-	-	8,29	1,1
AO	-	-	8,3%	-	-	25%	-	16,7%	16,7%	8,3%	25%	-	7,17	2,5
Questionários	0%	0%	5%	0%	0%	15%	5%	15%	20%	25%	15%	0%	7,55	2,1
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	<b>-</b>							

#### Médias ordenadas

GA	Média
TS	7
AO	7,17
AT	8,29
Média global dos questionários	7,55
Média da GAA	8

## 7. O coordenador do pessoal mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
TS	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
AT	-	-	-	-	-	-	-	28,6%	28,6%	42,9%	-	-	8,14	0,9
AO	-	8,3%	-	-	8,3%	16,7%	8,3%	8,3%	25%	-	25%	-	6,83	2,8
Questionários	0%	5%	0%	0%	5%	10%	10%	15%	25%	15%	15%	0%	7,25	2,3
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	7	-

Médias ordenadas

GA	Média
TS	6
AO	6,83
AT	8,14
Média global dos questionários	7,25
Média da GAA	7

## 8. A escola promove relações com entidades locais incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida da escola

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	-	5,8%	10,1%	8,7%	29%	42%	4,3%	8,95	1,2
Pais/EE	0,5%	-	0,3%	2,4%	1,6%	6,9%	5,9%	14,1%	23,7%	19,2%	17,6%	7,7%	7,82	1,9
TS	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
AT	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	42,9%	28,6%	-	8,86	1,1
AO	-	-	-	-	-	8,3%	16,7%	8,3%	25%	8,3%	16,7%	16,7%	7,7	1,7
Questionários	0,4%	0%	0,2%	1,9%	1,3%	5,8%	6%	13,4%	21,6%	20,7%	21,3%	7,3%	8,01	1,8
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

### Médias ordenadas

GA	Média
AO	7,7
Pais/EE	7,82
TS	8
AT	8,86
Docentes	8,95
<b>Média global dos questionários</b>	<b>8,01</b>
<b>Média da GAA</b>	<b>9</b>

## 2.4.4. CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA

### Conceito do Critério

Como a instituição educativa implementa o Projeto Educativo através de:

- uma estratégia claramente centrada nas expectativas dos alunos e dos diferentes setores da comunidade educativa;
- estratégias efetivamente operacionais a diferentes níveis;
- atividades relevantes inscritas nos Planos Anuais de Atividades.

### Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

2.1 Recolher informação relacionada com as necessidades presentes e futuras das partes interessadas, bem como informação de gestão relevante.

2.2 Desenvolver a estratégia e o planeamento, tendo em conta a informação recolhida.

2.3 Comunicar e implementar a estratégia e o planeamento em toda a organização e revê-los de forma regular.

2.4 Planear, implementar e rever a inovação e a mudança.

### Médias do Critério

Docentes	Alunos	Pais/EE	TS	AT	AO	GAA
8,01	6,56	7,08	7,4	8,15	6,93	8,1

## 9. O regulamento interno está adaptado à realidade da escola

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	1,4%	2,9%	-	7,2%	7,2%	33,3%	31,9%	15,9%	-	8,23	1,5
Alunos	1,8%	1,1%	0,2%	1,7%	3,8%	9,7%	10,8%	17,4%	21,3%	12,2%	8,9%	11,1%	7,05	2,1
Pais/EE	0,8%	0,5%	0,5%	2,1%	2,1%	6,9%	7,7%	14,7%	23,7%	18,7%	11,2%	10,9%	7,52	1,9
TS	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
AT	-	-	-	-	-	-	14,3%	-	57,1%	14,3%	14,3%	-	8,14	1,2
AO	-	-	-	-	8,3%	16,7%	-	16,7%	16,7%	8,3%	25%	8,3%	7,55	2,2
<b>Questionários</b>	<b>1,4%</b>	<b>0,8%</b>	<b>0,3%</b>	<b>1,8%</b>	<b>3,3%</b>	<b>8,4%</b>	<b>9,6%</b>	<b>16%</b>	<b>22,9%</b>	<b>15,1%</b>	<b>10,1%</b>	<b>10,4%</b>	<b>7,26</b>	<b>2</b>
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	<b>-</b>						

### Médias ordenadas

GA	Média
Alunos	7,05
Pais/EE	7,52
AO	7,55
TS	8
AT	8,14
Docentes	8,23
<b>Média global dos questionários</b>	<b>7,26</b>
<b>Média da GAA</b>	<b>8</b>

### 10. Os documentos orientadores definem as linhas de atuação para a criação de uma cultura de escola inclusiva e a consecução do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	1,4%	2,9%	4,3%	23,2%	39,1%	29%	-	8,83	1,1
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	-							

### 11. O conselho pedagógico monitoriza e a consolida as medidas de promoção do sucesso escolar e dos respetivos reajustamentos, em tempo útil, no sentido de promover uma melhoria dos resultados académicos

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	1,4%	-	-	-	2,9%	14,5%	37,7%	27,5%	14,5%	1,4%	8,28	1,3
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	-							

### 12. As decisões ao nível da articulação sequencial do currículo e sua contextualização são explícitas nos documentos de planeamento de desenvolvimento curricular

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	4,3%	1,4%	11,6%	30,4%	31,9%	11,6%	8,7%	8,3	1,2
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>7</b>	-						

### 13. A comunidade educativa conhece o projeto educativo da escola

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	-	-	5,8%	29%	29%	36,2%	-	8,96	0,9
Alunos	2,6%	0,8%	1,3%	2,3%	3,2%	10,1%	9,1%	12,9%	16,8%	11,7%	8,8%	20,4%	6,86	2,4
Pais/EE	0,8%	1,3%	0,8%	2,9%	1,1%	8%	6,1%	21,1%	22,4%	14,4%	12,5%	8,5%	7,37	2
TS	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
AT	-	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	28,6%	28,6%	14,3%	-	8,14	1,3
AO	-	-	-	-	-	25%	8,3%	16,7%	25%	8,3%	8,3%	8,3%	7,09	1,7
<b>Questionários</b>	<b>1,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,1%</b>	<b>2,3%</b>	<b>2,4%</b>	<b>9%</b>	<b>7,8%</b>	<b>14,9%</b>	<b>19,3%</b>	<b>13,5%</b>	<b>11,3%</b>	<b>15,7%</b>	<b>7,16</b>	<b>2,3</b>

#### Médias ordenadas

GA	Média
Alunos	6,86
AO	7,09
Pais/EE	7,37
TS	8
AT	8,14
Docentes	8,96
<b>Média global dos questionários</b>	<b>7,16</b>

## 14. As situações de indisciplina são analisadas e conduzem à formulação de estratégias de melhoria

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	5,8%	1,4%	5,8%	13%	13%	14,5%	23,2%	13%	10,1%	-	6,88	2,1
Alunos	3%	1,9%	2,5%	3,1%	5,8%	11,4%	9,6%	13,2%	16,5%	10,9%	8,2%	14,1%	6,49	2,5
TS	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
AT	-	-	-	-	-	-	14,3%	-	28,6%	42,9%	14,3%	-	8,43	1,3
AO	-	-	8,3%	-	-	16,7%	8,3%	25%	16,7%	-	16,7%	8,3%	6,82	2,3
Questionários	2,7%	1,7%	2,8%	2,9%	5,7%	11,5%	9,9%	13,4%	17%	11,1%	8,5%	12,9%	6,54	2,5
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

### Médias ordenadas

GA	Média
Alunos	6,49
AO	6,82
Docentes	6,88
TS	7
AT	8,43
Média global dos questionários	6,54
Média da GAA	9

**15. As penalizações estabelecidas no regulamento interno para os alunos que manifestam comportamentos desviantes e que têm participações disciplinares graves são aplicadas eficazmente e na altura certa**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	2,9%	2,9%	2,9%	8,7%	11,6%	15,9%	17,4%	23,2%	8,7%	5,8%	-	6,49	2,1
Alunos	2,4%	1,8%	3,9%	4,5%	5,1%	9,2%	9%	12,1%	14,8%	10,8%	9,5%	16,9%	6,49	2,6
Pais/EE	1,6%	0,8%	1,9%	2,9%	2,4%	8,3%	8%	12,8%	20,3%	12,3%	10,1%	18,7%	7,08	2,3
TS	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
AT	-	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	42,9%	-	14,3%	14,3%	7,83	1,3
AO	8,3%	-	-	-	16,7%	16,7%	-	16,7%	8,3%	16,7%	8,3%	8,3%	6,18	2,9
Questionários	2,1%	1,5%	3,2%	3,9%	4,6%	9,1%	9%	12,7%	16,9%	11,1%	9,5%	16,4%	6,66	2,5
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

Médias ordenadas

GA	Média
AO	6,18
Docentes	6,49
Alunos	6,49
TS	7
Pais/EE	7,08
AT	7,83
Média global dos questionários	6,66
Média da GAA	8

## 16. A escola combate o insucesso escolar de modo adequado

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	1,4%	1,4%	5,8%	1,4%	17,4%	37,7%	26,1%	8,7%	-	7,93	1,4
Pais/EE	1,3%	1,6%	1,6%	1,6%	3,5%	9,9%	8,8%	13,6%	21,6%	16,5%	8%	12%	7,07	2,2
Questionários	1,1%	1,4%	1,4%	1,6%	3,2%	9,2%	7,7%	14,2%	24,1%	18%	8,1%	10,1%	7,22	2,1
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	-							

Médias ordenadas

GA	Média
Pais/EE	7,07
Docentes	7,93
Média global dos questionários	7,22
Média da GAA	8

## 17. A direção pedagógica assegura o desenvolvimento de uma cultura de mudança que promove a identificação, o planeamento e a implementação de inovações

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	1,4%	1,4%	2,9%	1,4%	8,7%	31,9%	31,9%	20,3%	-	8,39	1,4
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>9</b>	-								

## 18. A divisão do ano letivo em semestres é positiva

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	1,4%	2,9%	2,9%	5,8%	1,4%	5,8%	8,7%	7,2%	17,4%	20,3%	21,7%	4,3%	7,35	2,7
Alunos	12,2%	1,9%	4,4%	3,9%	5,3%	12,2%	7%	8,3%	13%	11,5%	16,5%	3,8%	6	3,3
Pais/EE	7,2%	3,2%	5,3%	3,5%	2,1%	13,1%	6,1%	9,9%	16,5%	15,2%	14,4%	3,5%	6,39	3,1
TS	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
AT	-	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	14,3%	28,6%	14,3%	14,3%	8,17	1,5
AO	-	-	8,3%	-	8,3%	16,7%	-	-	33,3%	8,3%	16,7%	8,3%	7	2,6
Questionários	10%	2,3%	4,6%	3,8%	4,2%	12,1%	6,8%	8,7%	14,4%	13,1%	16,1%	3,8%	6,2	3,2
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### Médias ordenadas

GA	Média
Alunos	6
Pais/EE	6,39
TS	7
AO	7
Docentes	7,35
AT	8,17
Média global dos questionários	6,2
Média da GAA	8

## 19. A cultura da escola aposta na inovação, incentivando a implementação de experiências educativas inovadoras e diversificadas que atentem às especificidades individuais dos alunos

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	1,4%	-	-	4,3%	11,6%	33,3%	24,6%	24,6%	-	8,46	1,3
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	-							

### 2.4.5. CRITÉRIO 3 – PESSOAS

#### Conceito do Critério

Como a instituição educativa gere os seus recursos humanos:

- desenvolvendo os saberes e o pleno potencial do pessoal docente e não docente;
- promovendo o trabalho de equipa e potenciando o trabalho individual;
- de acordo com os pressupostos do Projeto Educativo.

#### Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

3.1 Planear, gerir e melhorar os recursos humanos de forma transparente em conformidades com o planeamento e a estratégia.

3.2 Identificar, desenvolver e utilizar as competências das pessoas, alinhando os objetivos individuais e organizacionais.

3.3 Envolver as pessoas através do diálogo e da delegação de responsabilidades, promovendo o seu bem-estar.

#### Médias do Critério

Docentes	Alunos	Pais/EE	TS	AT	AO	GAA
8,56	-	-	7,17	6,4	6,21	7,92

**20. Na distribuição do serviço letivo e na estruturação dos horários, a direção pedagógica aplica critérios de gestão dos recursos humanos, promovendo a melhoria do desempenho dos docentes**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	1,4%	-	-	-	-	4,3%	4,3%	17,4%	36,2%	20,3%	11,6%	4,3%	7,92	1,6
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	-							

**21. Na distribuição do serviço letivo e na estruturação dos horários, a direção pedagógica aplica critérios de gestão dos recursos humanos, promovendo a melhoria do desempenho do pessoal não docente**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
TS	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
AT	-	-	14,3%	-	-	-	-	28,6%	42,9%	14,3%	-	-	7	2,3
AO	-	8,3%	8,3%	-	-	16,7%	8,3%	25%	8,3%	-	25%	-	6,5	2,9
Questionários	0%	5%	10%	0%	0%	10%	5%	30%	20%	5%	15%	0%	6,7	2,6
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>7</b>	-						

## Médias ordenadas

GA	Média
AO	6,5
TS	7
AT	7
Média global dos questionários	6,7
Média da GAA	7

## 22. A direção pedagógica faz uma boa gestão dos recursos humanos da escola

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	1,4%	-	-	7,2%	2,9%	14,5%	40,6%	21,7%	7,2%	4,3%	7,85	1,4
TS	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
AT	-	-	14,3%	-	-	-	14,3%	14,3%	28,6%	28,6%	-	-	7	2,4
AO	-	-	-	16,7%	-	16,7%	-	8,3%	33,3%	-	25%	-	7,08	2,5
Questionários	0%	0%	2,2%	2,2%	0%	7,9%	3,4%	13,5%	39,3%	19,1%	9%	3,4%	7,67	1,7
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

Médias ordenadas

GA	Média
AT	7
AO	7,08
Docentes	7,85
TS	8
Média global dos questionários	7,67
Média da GAA	8

## 23. A escola incentiva a realização de ações formação orientada para a renovação de práticas metodológicas

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	2,9%	-	5,8%	14,5%	30,4%	46,4%	-	9,09	1,1
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

## 24. A direção pedagógica introduz e potencia novas formas de trabalho e novas tecnologias

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	4,3%	2,9%	1,4%	24,6%	27,5%	37,7%	1,4%	8,84	1,3
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	-							

## 25. O pessoal docente participa em atividades de formação contínua para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	1,4%	4,3%	2,9%	4,3%	18,8%	29%	39,1%	-	8,78	1,4
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	-							

## 26. O pessoal não docente participa em atividades de formação contínua para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
TS	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
AT	14,3%	-	14,3%	14,3%	-	14,3%	-	14,3%	14,3%	14,3%	-	-	4,86	3,3
AO	-	8,3%	8,3%	-	8,3%	25%	8,3%	-	8,3%	-	25%	8,3%	6	3,2
Questionários	5%	5%	10%	5%	5%	20%	10%	5%	10%	5%	15%	5%	5,58	3,1
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	-							

## Médias ordenadas

GA	Média
AT	4,86
TS	6
AO	6
<b>Média global dos questionários</b>	<b>5,58</b>
<b>Média da GAA</b>	<b>8</b>

### 27. A direção pedagógica incentiva à participação em ações de formação que visem o melhoramento profissional

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	-	1,4%	2,9%	13%	36,2%	46,4%	-	9,23	0,9
TS	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
AT	14,3%	14,3%	-	-	-	-	28,6%	14,3%	14,3%	14,3%	-	-	5,29	3,5
AO	-	8,3%	-	16,7%	16,7%	16,7%	-	-	8,3%	8,3%	25%	-	6	3,2
<b>Questionários</b>	<b>1,1%</b>	<b>2,2%</b>	<b>0%</b>	<b>2,2%</b>	<b>2,2%</b>	<b>2,2%</b>	<b>3,4%</b>	<b>4,5%</b>	<b>12,4%</b>	<b>30,3%</b>	<b>39,3%</b>	<b>0%</b>	<b>8,46</b>	<b>2,2</b>
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	<b>-</b>

## Médias ordenadas

GA	Média
AT	5,29
AO	6
TS	7
Docentes	9,23
<b>Média global dos questionários</b>	<b>8,46</b>
<b>Média da GAA</b>	<b>8</b>

## 28. A direção pedagógica partilha competências e responsabilidades

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	1,4%	-	-	5,8%	4,3%	8,7%	36,2%	30,4%	11,6%	1,4%	8,1	1,5
TS	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
AT	-	-	-	-	14,3%	-	14,3%	-	28,6%	28,6%	14,3%	-	7,71	2,1
AO	-	8,3%	-	-	16,7%	25%	-	-	16,7%	8,3%	25%	-	6,58	3
<b>Questionários</b>	<b>0%</b>	<b>1,1%</b>	<b>1,1%</b>	<b>0%</b>	<b>3,4%</b>	<b>7,9%</b>	<b>4,5%</b>	<b>6,7%</b>	<b>33,7%</b>	<b>27%</b>	<b>13,5%</b>	<b>1,1%</b>	<b>7,86</b>	<b>1,8</b>
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	<b>-</b>

## Médias ordenadas

GA	Média
AO	6,58
AT	7,71
TS	8
Docentes	8,1
<b>Média global dos questionários</b>	<b>7,86</b>
<b>Média da GAA</b>	<b>8</b>

### 29. O delegado de grupo promove o trabalho de equipa e de colaboração entre os docentes

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	1,4%	1,4%	2,9%	18,8%	26,1%	49,3%	-	9,14	1,1
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	-							

### 30. Existe uma valorização e reforço da autonomia das diferentes estruturas intermédias, no âmbito das respetivas competências, de modo a otimizar o funcionamento e o nível de desempenho da escola

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	5,8%	5,8%	13%	37,7%	26,1%	8,7%	2,9%	8,01	1,2
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	-							

### 31. O pessoal não docente trabalha em equipa

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
TS	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
AT	-	-	14,3%	-	-	-	14,3%	28,6%	42,9%	-	-	-	6,57	2,1
AO	-	16,7%	-	-	33,3%	16,7%	-	8,3%	16,7%	-	8,3%	-	5,08	2,7
Questionários	0%	10%	5%	0%	20%	10%	5%	20%	25%	0%	5%	0%	5,7	2,5
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	-							

### Médias ordenadas

GA	Média
AO	5,08
AT	6,57
TS	7
<b>Média global dos questionários</b>	<b>5,7</b>
<b>Média da GAA</b>	<b>8</b>

## 2.4.6. CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS

### Conceito do Critério

Como a instituição educativa planeia e gere os seus recursos internos e parcerias externas, de modo a viabilizar os Planos Anuais de Atividades e o Projeto Educativo.

### Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

- 4.1 Desenvolver e gerir parcerias com outras organizações.
- 4.2 Desenvolver e implementar parcerias com a comunidade escolar.
- 4.3 Gerir os recursos financeiros.
- 4.4 Gerir o conhecimento e a informação.
- 4.5 Gerir os recursos tecnológicos.
- 4.6 Gerir os recursos materiais.

### Médias do Critério

Docentes	Alunos	Pais/EE	TS	AT	AO	GAA
8,28	7,12	7,63	7,75	7,96	7,05	7,94

### 32. A direção pedagógica estabelece parcerias estratégicas com vista à execução do projeto educativo

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	1,4%	1,4%	7,2%	26,1%	29%	31,9%	2,9%	8,81	1,1
TS	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
AT	-	-	-	-	-	-	14,3%	-	42,9%	28,6%	14,3%	-	8,29	1,3
AO	-	-	-	-	8,3%	25%	-	-	16,7%	8,3%	25%	16,7%	7,4	2,4
Questionários	0%	0%	0%	0%	1,1%	4,5%	2,2%	5,6%	27%	25,8%	29,2%	4,5%	8,59	1,4
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

Médias ordenadas

GA	Média
AO	7,4
TS	8
AT	8,29
Docentes	8,81
Média global dos questionários	8,59
Média da GAA	9

### 33. A escola promove mecanismos para a participação dos alunos da escola

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Alunos	1,2%	1,1%	1,1%	3,1%	2,6%	8,1%	9%	16,1%	20%	15,2%	14,1%	8,5%	7,3	2,2
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

### 34. A escola promove mecanismos para a participação dos pais/encarregados de educação da escola

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Pais/EE	0,8%	1,3%	0,5%	2,7%	3,2%	11,7%	11,7%	16,3%	21,1%	17,6%	9,3%	3,7%	7,13	2,1
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	<b>-</b>							

### 35. A escola promove mecanismos para a participação dos pais/encarregados de educação e alunos da escola

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	2,9%	-	5,8%	21,7%	43,5%	26,1%	-	8,81	1,1
TS	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
AT	-	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	42,9%	14,3%	14,3%	-	8	1,3
AO	-	-	-	-	-	25%	-	16,7%	16,7%	8,3%	16,7%	16,7%	7,4	2
<b>Questionários</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>5,6%</b>	<b>1,1%</b>	<b>9%</b>	<b>22,5%</b>	<b>36%</b>	<b>23,6%</b>	<b>2,2%</b>	<b>8,56</b>	<b>1,3</b>

#### Médias ordenadas

GA	Média
TS	7
AO	7,4
AT	8
Docentes	8,81
<b>Média global dos questionários</b>	<b>8,56</b>

### 36. A escola estabelece parcerias com a comunidade escolar (ex. associação de pais/encarregados de educação, associação de estudantes, entre outros)

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	1,4%	1,4%	1,4%	20,3%	24,6%	50,7%	-	9,17	1,1
Alunos	1,1%	0,6%	1,5%	2%	2%	6,2%	7,2%	15%	18,1%	13,7%	17,8%	14,7%	7,55	2,2
Pais/EE	0,5%	-	0,3%	1,1%	1,9%	8%	6,9%	15,5%	21,9%	18,9%	14,7%	10,4%	7,74	1,8
TS	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
AT	-	-	-	-	-	-	14,3%	-	28,6%	42,9%	14,3%	-	8,43	1,3
AO	-	-	-	-	-	16,7%	-	8,3%	25%	-	16,7%	33,3%	7,62	1,9
<b>Questionários</b>	<b>0,8%</b>	<b>0,4%</b>	<b>1,1%</b>	<b>1,6%</b>	<b>1,8%</b>	<b>6,5%</b>	<b>6,8%</b>	<b>14,4%</b>	<b>19,4%</b>	<b>15,8%</b>	<b>18,6%</b>	<b>12,8%</b>	<b>7,71</b>	<b>2</b>
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>9</b>	<b>-</b>							

#### Médias ordenadas

GA	Média
TS	7
Alunos	7,55
AO	7,62
Pais/EE	7,74
AT	8,43
Docentes	9,17
<b>Média global dos questionários</b>	<b>7,71</b>
<b>Média da GAA</b>	<b>9</b>

**37. A escola demonstra recetividade às ideias, sugestões e reclamações de alunos desenvolvendo e utilizando os mecanismos apropriados para as recolher (ex. caixa de sugestões/reclamações, inquéritos, entre outros)**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Alunos	4,1%	2,4%	3%	3,6%	5,6%	9,6%	8,9%	13,3%	17,7%	9,8%	11,1%	11%	6,48	2,7
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	-							

**38. A escola demonstra recetividade às ideias, sugestões e reclamações de pais/encarregados de educação desenvolvendo e utilizando os mecanismos apropriados para as recolher (ex. caixa de sugestões/reclamações, inquéritos, entre outros)**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Pais/EE	1,6%	0,3%	0,8%	2,1%	2,1%	6,4%	9,3%	13,1%	26,7%	16%	11,7%	9,9%	7,44	2
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	-							

**39. A escola demonstra recetividade às ideias, sugestões e reclamações de alunos e pais/encarregados de educação, desenvolvendo e utilizando os mecanismos apropriados para as recolher (ex. caixa de sugestões/reclamações, inquéritos, entre outros)**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	1,4%	-	-	-	4,3%	1,4%	27,5%	24,6%	39,1%	1,4%	8,85	1,4
TS	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
AT	-	-	-	-	-	-	14,3%	-	42,9%	14,3%	14,3%	14,3%	8,17	1,3
AO	-	-	-	-	-	16,7%	-	16,7%	8,3%	-	25%	33,3%	7,75	2,1
<b>Questionários</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>1,1%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>2,2%</b>	<b>4,5%</b>	<b>3,4%</b>	<b>27%</b>	<b>20,2%</b>	<b>34,8%</b>	<b>6,7%</b>	<b>8,69</b>	<b>1,5</b>

## Médias ordenadas

GA	Média
AO	7,75
TS	8
AT	8,17
Docentes	8,85
<b>Média global dos questionários</b>	<b>8,69</b>

#### 40. A escola dispõe de uma associação de estudantes dinâmica que desenvolve diferentes iniciativas

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Alunos	1,3%	0,4%	0,7%	1,4%	2%	7,3%	8,1%	9,8%	17,5%	16%	26,7%	8,8%	7,88	2,2
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	-							

#### 41. A direção pedagógica atribui e utiliza os recursos financeiros de acordo com a estratégia e os planos de ação traçados

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

Ciclo	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Média	Docentes	-	-	1,4%	-	-	1,4%	-	2,9%	17,4%	18,8%	13%	44,9%	8,53	1,5
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	-							

## 42. A página Web da escola está bem organizada e é apelativa

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	2,9%	1,4%	8,7%	27,5%	30,4%	29%	-	8,68	1,2
Alunos	3,2%	0,8%	3%	3,3%	4,5%	8,6%	9,2%	12,3%	17,1%	11,8%	17,9%	8,2%	6,99	2,6
Pais/EE	0,8%	1,1%	0,3%	2,1%	2,4%	7,7%	8%	13,6%	27,2%	17,3%	15,2%	4,3%	7,57	2
TS	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
AT	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	-	71,4%	-	-	-	7,29	1,3
AO	-	8,3%	-	-	16,7%	8,3%	-	8,3%	16,7%	16,7%	8,3%	16,7%	6,5	2,9
Questionários	2,3%	0,9%	2%	2,8%	3,7%	8,1%	8,4%	12,4%	20,9%	14,4%	17,5%	6,7%	7,25	2,4
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### Médias ordenadas

GA	Média
AO	6,5
Alunos	6,99
AT	7,29
Pais/EE	7,57
TS	8
Docentes	8,68
Média global dos questionários	7,25
Média da GAA	8

### 43. Os circuitos de comunicação e informação da escola são eficazes

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	1,4%	-	1,4%	4,3%	11,6%	33,3%	29%	18,8%	-	8,35	1,3
Alunos	1,2%	1,4%	1,8%	2,8%	3,6%	7,3%	10,7%	16,5%	21,9%	13,5%	10,8%	8,5%	7,09	2,2
Pais/EE	0,5%	0,5%	0,5%	0,8%	2,9%	6,4%	7,5%	11,2%	25,1%	25,3%	16,5%	2,7%	7,86	1,9
TS	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
AT	-	-	-	-	14,3%	-	14,3%	14,3%	42,9%	14,3%	-	-	7,14	1,7
AO	-	-	8,3%	8,3%	-	16,7%	8,3%	25%	-	8,3%	16,7%	8,3%	6,45	2,6
<b>Questionários</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,1%</b>	<b>1,4%</b>	<b>2,2%</b>	<b>3,2%</b>	<b>6,8%</b>	<b>9,4%</b>	<b>14,8%</b>	<b>23,4%</b>	<b>17,7%</b>	<b>12,8%</b>	<b>6,3%</b>	<b>7,38</b>	<b>2,1</b>
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	<b>-</b>							

#### Médias ordenadas

GA	Média
AO	6,45
Alunos	7,09
AT	7,14
Pais/EE	7,86
TS	8
Docentes	8,35
<b>Média global dos questionários</b>	<b>7,38</b>
<b>Média da GAA</b>	<b>8</b>

#### 44. Na escola os alunos usam os computadores/tablets para realizar tarefas escolares

##### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	1,4%	-	4,3%	2,9%	-	20,3%	37,7%	17,4%	15,9%	-	7,94	1,6
Alunos	2,5%	1,1%	2,6%	3,4%	3,4%	7,1%	9%	13%	17,4%	14,3%	23,5%	2,6%	7,33	2,5
<b>Questionários</b>	<b>2,3%</b>	<b>1%</b>	<b>2,5%</b>	<b>3,2%</b>	<b>3,5%</b>	<b>6,8%</b>	<b>8,3%</b>	<b>13,6%</b>	<b>18,9%</b>	<b>14,6%</b>	<b>22,9%</b>	<b>2,4%</b>	<b>7,38</b>	<b>2,5</b>
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>7</b>	<b>-</b>

##### Médias ordenadas

GA	Média
Alunos	7,33
Docentes	7,94
<b>Média global dos questionários</b>	<b>7,38</b>
<b>Média da GAA</b>	<b>7</b>

#### 45. O Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE) constitui-se como o instrumento orientador e facilitador da implementação das tecnologias digitais nos processos de ensino e de aprendizagem

##### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	1,4%	-	2,9%	10,1%	7,2%	29%	29%	17,4%	2,9%	8,21	1,5
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	<b>-</b>							

#### 46. Os equipamentos informáticos existentes são funcionais e correspondem às necessidades

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	2,9%	1,4%	2,9%	2,9%	15,9%	18,8%	15,9%	31,9%	4,3%	1,4%	1,4%	6,49	1,8
Alunos	3,6%	2,7%	3,9%	5,1%	6,6%	10,8%	10,8%	13,7%	16,1%	9,7%	11,1%	5,8%	6,32	2,7
TS	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
AT	-	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	28,6%	28,6%	14,3%	-	8,14	1,3
AO	8,3%	-	-	8,3%	8,3%	-	-	16,7%	33,3%	8,3%	8,3%	8,3%	6,55	3
Questionários	3,3%	2,7%	3,6%	4,9%	6,3%	10,9%	11,3%	14%	17,6%	9,4%	10,4%	5,5%	6,35	2,6
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	7	-

Médias ordenadas

GA	Média
Alunos	6,32
Docentes	6,49
AO	6,55
TS	7
AT	8,14
Média global dos questionários	6,35
Média da GAA	7

#### 47. A aprendizagem digital constitui uma prioridade para o desenvolvimento da prática profissional do pessoal docente

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	4,3%	1,4%	7,2%	4,3%	21,7%	24,6%	20,3%	15,9%	-	7,72	1,8
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

#### 48. O pessoal docente partilha recursos digitais para o ensino e aprendizagem e projetos realizados por turma, utilizando a plataforma da escola (aplicação SWAY e Office365) promovendo a articulação entre disciplinas

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	1,4%	-	-	5,8%	2,9%	5,8%	7,2%	44,9%	15,9%	15,9%	-	7,87	1,7
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>7</b>	-						

#### 49. O pessoal docente utiliza ferramentas digitais nas práticas pedagógicas

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	4,3%	-	1,4%	2,9%	4,3%	27,5%	30,4%	29%	-	8,52	1,6
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>7</b>	-						

#### 50. A escola prima pela manutenção cuidada e preservação dos espaços e equipamentos, envolvendo e responsabilizando os alunos

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	1,4%	5,8%	8,7%	10,1%	30,4%	26,1%	15,9%	1,4%	8,07	1,5
Alunos	0,9%	0,8%	1,4%	2,3%	4%	9,1%	10,4%	15,8%	21,7%	12,6%	12,4%	8,5%	7,17	2,1
Pais/EE	0,3%	0,3%	0,3%	1,3%	1,1%	5,1%	4,5%	13,1%	30,1%	20%	18,7%	5,3%	8,04	1,7
TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
AT	-	-	-	-	-	14,3%	-	-	-	71,4%	-	14,3%	8,33	1,6
AO	-	-	-	-	8,3%	25%	-	16,7%	25%	16,7%	8,3%	-	7,08	1,9
<b>Questionários</b>	<b>0,7%</b>	<b>0,6%</b>	<b>1%</b>	<b>1,8%</b>	<b>3,1%</b>	<b>8%</b>	<b>8,5%</b>	<b>14,6%</b>	<b>24,5%</b>	<b>15,8%</b>	<b>14,3%</b>	<b>7,2%</b>	<b>7,48</b>	<b>2</b>
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	-

### Médias ordenadas

GA	Média
AO	7,08
Alunos	7,17
Pais/EE	8,04
Docentes	8,07
AT	8,33
TS	9
<b>Média global dos questionários</b>	<b>7,48</b>
<b>Média da GAA</b>	<b>8</b>

## 2.4.7. CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM

### Conceito do Critério

Como a instituição educativa concebe, gere e melhora os seus processos de forma a:

- apoiar a sua estratégia;
- satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e pais/encarregados de educação;
- gerar valor acrescentado para os seus alunos e para a sociedade em geral.

### Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

- 5.1 Identificar, conceber, gerir e melhorar os processos de forma sistemática.
- 5.2 Desenvolver e fornecer produtos e serviços orientados para os alunos/encarregados de educação.
- 5.3 Inovar os processos envolvendo os alunos/encarregados de educação.

### Médias do Critério

Docentes	Alunos	Pais/EE	TS	AT	AO	GAA
8,69	6,83	7,58	8	8,29	7,55	7,83

## 51. Os professores utilizam diferentes formas de avaliar os alunos (não só testes)

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	-	-	2,9%	15,9%	34,8%	46,4%	-	9,25	0,8
Alunos	0,9%	0,8%	3%	3,1%	2,7%	7,8%	10,3%	14,2%	18,6%	13,2%	22%	3,3%	7,39	2,3
Pais/EE	-	0,5%	0,5%	1,3%	2,4%	6,1%	6,9%	12,5%	27,5%	20,8%	18,4%	2,9%	7,89	1,8
Questionários	0,6%	0,7%	2,1%	2,4%	2,5%	6,9%	8,8%	13,1%	21%	16,5%	22,3%	3%	7,64	2,2
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

Médias ordenadas

GA	Média
Alunos	7,39
Pais/EE	7,89
Docentes	9,25
Média global dos questionários	7,64
Média da GAA	8

## 52. O pessoal docente ajusta as atividades/estratégias às capacidades e ritmos de aprendizagem dos seus alunos

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	1,4%	1,4%	4,3%	30,4%	40,6%	21,7%	-	8,72	1
Alunos	2,8%	0,9%	2,5%	4,4%	5,7%	12%	10,9%	17,9%	17,9%	10,3%	11,1%	3,6%	6,63	2,4
Questionários	2,6%	0,9%	2,3%	4,1%	5,3%	11,2%	10,2%	16,9%	18,8%	12,6%	11,9%	3,3%	6,8	2,4
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	7	-

## Médias ordenadas

GA	Média
Alunos	6,63
Docentes	8,72
<b>Média global dos questionários</b>	<b>6,8</b>
<b>Média da GAA</b>	<b>7</b>

## 53. Os alunos realizam atividades/projetos que envolvem várias disciplinas

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	4,3%	1,4%	2,9%	13%	36,2%	15,9%	26,1%	-	8,28	1,5
Alunos	1,8%	2%	2%	2,8%	5,2%	11,3%	10,9%	14,8%	16,6%	12,2%	16,2%	4,1%	6,94	2,4
<b>Questionários</b>	<b>1,6%</b>	<b>1,9%</b>	<b>1,9%</b>	<b>2,6%</b>	<b>5,1%</b>	<b>10,5%</b>	<b>10,3%</b>	<b>14,7%</b>	<b>18,1%</b>	<b>12,5%</b>	<b>17%</b>	<b>3,8%</b>	<b>7,05</b>	<b>2,4</b>
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	-

## Médias ordenadas

GA	Média
Alunos	6,94
Docentes	8,28
<b>Média global dos questionários</b>	<b>7,05</b>
<b>Média da GAA</b>	<b>8</b>

**54. Foram programadas ações específicas de recuperação das aprendizagens que permitiram a continuidade da compreensão dos temas/ conteúdos tratados e minimizar barreiras às aprendizagens dos alunos**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	2,9%	4,3%	10,1%	37,7%	29%	13%	2,9%	8,28	1,2
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	-							

**55. O pessoal docente está atento aos resultados escolares dos alunos e empenha-se na sua melhoria**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	-	1,4%	1,4%	24,6%	29%	42%	1,4%	9,1	0,9
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	-							

**56. A escola promove práticas de articulação horizontal e vertical potenciando a sequencialidade das aprendizagens e o cumprimento do currículo ao longo do percurso escolar dos alunos**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	1,4%	8,7%	4,3%	23,2%	36,2%	23,2%	2,9%	8,58	1,2
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	-							

**57. A articulação da ação educativa dos diretores de turma e das equipas especializadas de apoio educativo, designadamente do Serviço de Psicologia e Orientação, do GEAS e do grupo de Educação Especial garante o acompanhamento e desenvolvimento dos alunos na dupla valência da orientação vocacional e do apoio a alunos com necessidades específicas de aprendizagem**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	1,4%	2,9%	1,4%	23,2%	36,2%	33,3%	1,4%	8,93	1,1
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>9</b>	-								

**58. O pessoal docente participa em reuniões com vista a proceder à articulação curricular**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	1,4%	-	2,9%	1,4%	5,8%	31,9%	27,5%	27,5%	1,4%	8,59	1,4
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>7</b>	-						

**59. As planificações anuais são elaboradas em equipa e assumidas por todo o grupo disciplinar**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	-	-	1,4%	7,2%	18,8%	71%	1,4%	9,62	0,7
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>9</b>	-								

### 60. As práticas de reflexão, planificação e trabalho em equipa inter ou intra-grupo disciplinar, promovem a uniformização de práticas, metodologias e materiais pedagógicos

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	-	2,9%	11,6%	24,6%	30,4%	27,5%	2,9%	8,7	1,1
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	-							

### 61. O Serviço de Psicologia e Orientação tem desempenhado um papel fundamental na promoção da inclusão e do sucesso dos alunos

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	-	2,9%	4,3%	23,2%	26,1%	40,6%	2,9%	9	1,1
Alunos	3%	1,9%	3%	1,7%	3%	7,3%	6,3%	10,3%	12,9%	7,7%	13,3%	29,7%	6,78	2,8
Pais/EE	1,9%	0,3%	2,1%	1,3%	2,1%	7,5%	6,1%	9,6%	18,9%	13,1%	9,6%	27,5%	7,22	2,3
<b>Questionários</b>	<b>2,5%</b>	<b>1,3%</b>	<b>2,6%</b>	<b>1,5%</b>	<b>2,6%</b>	<b>7%</b>	<b>6,1%</b>	<b>9,8%</b>	<b>15,2%</b>	<b>10,2%</b>	<b>13,7%</b>	<b>27,6%</b>	<b>7,07</b>	<b>2,6</b>
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	-

Médias ordenadas

GA	Média
Alunos	6,78
Pais/EE	7,22
Docentes	9
<b>Média global dos questionários</b>	<b>7,07</b>
<b>Média da GAA</b>	<b>8</b>

**62. O pessoal docente realiza avaliação formativa, de forma frequente e periódica, de forma a detetar com exatidão quais as dificuldades de aprendizagem de cada aluno e a que nível se situam**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	1,4%	1,4%	10,1%	31,9%	29%	26,1%	-	8,64	1,1
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>7</b>	-						

**63. Há impacto do trabalho da biblioteca escolar nas atitudes e competências dos alunos, no âmbito da leitura e da literacia**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	2,9%	1,4%	1,4%	1,4%	7,2%	5,8%	20,3%	30,4%	7,2%	-	21,7%	6,87	1,9
Alunos	4,6%	1,7%	3,6%	3,3%	4,7%	10,1%	7,9%	11,8%	15,8%	7,9%	11,3%	17,3%	6,39	2,8
<b>Questionários</b>	<b>4,3%</b>	<b>1,8%</b>	<b>3,4%</b>	<b>3,2%</b>	<b>4,5%</b>	<b>9,9%</b>	<b>7,8%</b>	<b>12,5%</b>	<b>16,9%</b>	<b>7,9%</b>	<b>10,4%</b>	<b>17,6%</b>	<b>6,43</b>	<b>2,7</b>
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>7</b>	-						

Médias ordenadas

GA	Média
Alunos	6,39
Docentes	6,87
Média global dos questionários	6,43
Média da GAA	7

#### 64. O pessoal docente utiliza ferramentas digitais que facilitam simultaneamente o ensino a aprendizagem e a avaliação pedagógica

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	1,4%	4,3%	1,4%	4,3%	27,5%	37,7%	23,2%	-	8,58	1,3
Alunos	1,5%	1,1%	1,3%	3,4%	4,5%	10%	10,3%	17,7%	21,6%	11%	12,1%	5,6%	6,99	2,2
Questionários	1,4%	1%	1,2%	3,2%	4,3%	9,5%	9,6%	16,6%	22%	13%	12,9%	5,1%	7,11	2,2
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	7	-

Médias ordenadas

GA	Média
Alunos	6,99
Docentes	8,58
Média global dos questionários	7,11
Média da GAA	7

#### 65. O trabalho da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) revela-se eficaz no apoio aos alunos com medidas seletivas e adicionais propostas ao abrigo do DL n. 54/2018

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	1,4%	1,4%	5,8%	15,9%	34,8%	37,7%	2,9%	9	1,1
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

**66. O Gabinete da Equipa de Ação para o Sucesso (GEAS) acompanha os alunos que revelam maiores dificuldades de aprendizagem, risco de abandono escolar, comportamentos de risco ou problemas de assiduidade, planificando eficazmente estratégias de intervenção e avaliando os seus resultados, de modo a promover o sucesso educativo e combater a exclusão social**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	1,4%	4,3%	4,3%	26,1%	29%	29%	5,8%	8,74	1,2
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	-							

**67. Os alunos são informados, regularmente, sobre os seus progressos e dificuldades nas aprendizagens**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	-	4,3%	8,7%	30,4%	31,9%	24,6%	-	8,64	1,1
Alunos	4,4%	2,6%	3,1%	4,7%	7,2%	9,6%	11,8%	13,4%	17,1%	10,3%	9,2%	6,5%	6,27	2,7
<b>Questionários</b>	<b>4,1%</b>	<b>2,4%</b>	<b>2,8%</b>	<b>4,4%</b>	<b>6,7%</b>	<b>8,9%</b>	<b>11,3%</b>	<b>13%</b>	<b>18,1%</b>	<b>11,9%</b>	<b>10,4%</b>	<b>6%</b>	<b>6,46</b>	<b>2,7</b>
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>7</b>	-						

Médias ordenadas

GA	Média
Alunos	6,27
Docentes	8,64
Média global dos questionários	6,46
Média da GAA	7

### 68. Os pais/encarregados de educação são informados, regularmente, sobre os progressos e dificuldades nas aprendizagens do seu educando

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Pais/EE	1,9%	1,3%	1,1%	0,8%	3,5%	6,7%	6,7%	13,9%	25,6%	19,7%	18,7%	0,3%	7,61	2,2
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	<b>-</b>							

### 69. O pessoal docente recorre a diferentes estratégias de ensino e aprendizagem (trabalhos de projeto, trabalhos de pesquisa, de campo, organização de portefólios, etc) que impliquem uma maior participação dos alunos

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	1,4%	1,4%	5,8%	24,6%	34,8%	30,4%	1,4%	8,84	1,1
Alunos	0,9%	0,7%	1,4%	2,7%	2,8%	7,7%	10,2%	16,6%	18,5%	16,8%	17,7%	3,9%	7,44	2,2
<b>Questionários</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,7%</b>	<b>1,3%</b>	<b>2,5%</b>	<b>2,6%</b>	<b>7,2%</b>	<b>9,5%</b>	<b>15,8%</b>	<b>18,9%</b>	<b>18,2%</b>	<b>18,6%</b>	<b>3,7%</b>	<b>7,55</b>	<b>2,1</b>
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>7</b>	<b>-</b>						

Médias ordenadas

GA	Média
Alunos	7,44
Docentes	8,84
<b>Média global dos questionários</b>	<b>7,55</b>
<b>Média da GAA</b>	<b>7</b>

## 70. A escola promove atividades e projetos que enriquecem as experiências de aprendizagem dos alunos, contribuindo para a sua formação integral

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	1,4%	1,4%	5,8%	26,1%	24,6%	40,6%	-	8,93	1,1
Alunos	1,3%	0,9%	1,3%	2,1%	3,8%	10,4%	11%	16,4%	21,4%	12,3%	11%	7,9%	7,07	2,1
Pais/EE	0,3%	0,3%	0,8%	1,1%	1,1%	6,9%	8%	13,6%	28,3%	18,7%	19,2%	1,9%	7,88	1,8
TS	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
AT	-	-	-	-	-	-	14,3%	-	42,9%	28,6%	14,3%	-	8,29	1,3
AO	-	-	-	-	-	16,7%	8,3%	16,7%	25%	8,3%	16,7%	8,3%	7,55	1,8
Questionários	0,9%	0,7%	1,1%	1,7%	2,8%	8,9%	9,6%	14,9%	23,9%	14,8%	15%	5,7%	7,42	2
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

### Médias ordenadas

GA	Média
Alunos	7,07
AO	7,55
Pais/EE	7,88
TS	8
AT	8,29
Docentes	8,93
<b>Média global dos questionários</b>	<b>7,42</b>
<b>Média da GAA</b>	<b>9</b>

## 71. As visitas de estudo têm sido úteis para a aprendizagem dos alunos

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	1,4%	2,9%	-	5,8%	29%	23,2%	37,7%	-	8,78	1,3
Alunos	6,8%	1,5%	1,9%	3%	3,3%	6,9%	7,3%	10,2%	14,2%	9,6%	27%	8,3%	7,06	3
Pais/EE	2,7%	1,9%	1,3%	1,9%	1,9%	7,5%	4,8%	11,2%	21,9%	20,5%	20,5%	4%	7,58	2,4
Questionários	5,2%	1,6%	1,6%	2,5%	2,8%	6,8%	6,2%	10,2%	17,2%	13,5%	25,7%	6,6%	7,31	2,8
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

Médias ordenadas

GA	Média
Alunos	7,06
Pais/EE	7,58
Docentes	8,78
Média global dos questionários	7,31
Média da GAA	9

## 72. As medidas pedagógicas promovidas pela escola têm contribuído para a melhoria dos resultados escolares dos alunos (exemplos: Apoio às disciplinas, Centro de Recursos, Tutorias, Mentorias entre pares, etc.)

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	2,9%	1,4%	14,5%	30,4%	29%	17,4%	4,3%	8,39	1,2
Alunos	3,4%	1,8%	1,7%	3,3%	3,4%	8,9%	9,4%	13%	14,7%	9,6%	10,7%	20,1%	6,65	2,6
Pais/EE	1,3%	1,9%	1,6%	2,7%	4,3%	7,2%	6,9%	11,5%	24,8%	15,5%	11,5%	10,9%	7,19	2,3
Questionários	2,6%	1,7%	1,6%	3%	3,5%	8,1%	8,2%	12,7%	18,5%	12,3%	11,3%	16,6%	6,93	2,5
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

## Médias ordenadas

GA	Média
Alunos	6,65
Pais/EE	7,19
Docentes	8,39
<b>Média global dos questionários</b>	<b>6,93</b>
<b>Média da GAA</b>	<b>9</b>

### 73. O pessoal docente desenvolve regularmente com os seus alunos atividades criativas e inovadoras

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	1,4%	2,9%	4,3%	7,2%	31,9%	39,1%	13%	-	8,35	1,2
Alunos	3%	2,5%	4,4%	5,9%	5,2%	10,9%	16,4%	14,1%	15,6%	9%	8,5%	4,5%	6,21	2,5
<b>Questionários</b>	<b>2,7%</b>	<b>2,3%</b>	<b>4,1%</b>	<b>5,5%</b>	<b>4,9%</b>	<b>10,3%</b>	<b>15,4%</b>	<b>13,6%</b>	<b>16,9%</b>	<b>11,3%</b>	<b>8,9%</b>	<b>4,2%</b>	<b>6,37</b>	<b>2,5</b>
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>6</b>	<b>-</b>

## Médias ordenadas

GA	Média
Alunos	6,21
Docentes	8,35
<b>Média global dos questionários</b>	<b>6,37</b>
<b>Média da GAA</b>	<b>6</b>

## 2.4.8. CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

### Conceito do Critério

O que a instituição educativa está a alcançar relativamente aos seus alunos e pais/encarregados de educação.

### Conceito dos Subcritérios (SC)

Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e pais/encarregados de educação através de:

6.1 Medições da perceção.

6.2 Medições do desempenho.

### Médias do Critério

Docentes	Alunos	Pais/EE	TS	AT	AO	GAA
8,52	6,84	7,78	8	8	7,3	8

**74. A escola tem uma oferta formativa diversificada, que responde às necessidades e expectativas dos alunos e respetivas famílias, alicerçada no mercado e no contexto socioeconómico da região**

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	-	5,8%	10,1%	29%	34,8%	17,4%	2,9%	8,49	1,1
Alunos	1,4%	0,8%	1,9%	2,8%	3,4%	7,7%	8,3%	16,6%	17,7%	9,8%	9,7%	19,8%	6,96	2,3
Pais/EE	0,3%	0,5%	1,6%	1,3%	1,9%	7,2%	9,1%	16,3%	25,9%	18,4%	9,1%	8,5%	7,46	1,8
Questionários	1%	0,7%	1,7%	2,3%	2,8%	7,1%	8,4%	16,1%	20,7%	13,7%	9,9%	15,6%	7,21	2,1
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

## Médias ordenadas

GA	Média
Alunos	6,96
Pais/EE	7,46
Docentes	8,49
<b>Média global dos questionários</b>	<b>7,21</b>
<b>Média da GAA</b>	<b>8</b>

*75. Os alunos manifestam-se satisfeitos com os métodos de ensino praticados nesta escola (exposição das matérias, tempo para resolver exercícios na sala de aula, esclarecimento de dúvidas, trabalho autónomo, etc.)*

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	1,4%	1,4%	1,4%	18,8%	34,8%	27,5%	4,3%	10,1%	8,05	1,1
Alunos	2,4%	1,1%	1,8%	3,4%	4,6%	10,8%	11,5%	16,5%	21%	9,8%	10,3%	6,9%	6,77	2,3
Pais/EE	1,3%	0,5%	1,9%	4%	2,4%	10,7%	8,3%	16%	25,3%	19,2%	9,6%	0,8%	7,18	2,1
<b>Questionários</b>	<b>1,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,7%</b>	<b>3,4%</b>	<b>3,8%</b>	<b>10,2%</b>	<b>10%</b>	<b>16,5%</b>	<b>23%</b>	<b>13,5%</b>	<b>9,8%</b>	<b>5,3%</b>	<b>6,96</b>	<b>2,2</b>

## Médias ordenadas

GA	Média
Alunos	6,77
Pais/EE	7,18
Docentes	8,05
<b>Média global dos questionários</b>	<b>6,96</b>

## 76. Os alunos sentem-se bem, física e emocionalmente, na escola

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	2,9%	2,9%	-	14,5%	29%	31,9%	14,5%	4,3%	8,27	1,3
Alunos	5,9%	2,1%	3,1%	5,2%	6,3%	8,2%	7,6%	13,5%	18%	11,7%	13,5%	4,9%	6,46	2,9
Pais/EE	1,3%	0,5%	1,6%	0,8%	2,7%	6,4%	5,3%	10,4%	24%	23,7%	22,7%	0,5%	7,9	2,1
TS	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
AT	-	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	28,6%	14,3%	14,3%	14,3%	8	1,4
AO	-	-	-	-	8,3%	16,7%	-	16,7%	16,7%	8,3%	16,7%	16,7%	7,3	2,1
<b>Questionários</b>	<b>4,2%</b>	<b>1,5%</b>	<b>2,4%</b>	<b>3,6%</b>	<b>5%</b>	<b>7,4%</b>	<b>6,5%</b>	<b>12,7%</b>	<b>20,4%</b>	<b>16,2%</b>	<b>16,2%</b>	<b>3,7%</b>	<b>7</b>	<b>2,7</b>

### Médias ordenadas

GA	Média
Alunos	6,46
AO	7,3
Pais/EE	7,9
TS	8
AT	8
Docentes	8,27
<b>Média global dos questionários</b>	<b>7</b>

### 77. A escola atribui aos alunos prémios de valorização de comportamento e aproveitamento meritório

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	1,4%	-	1,4%	-	-	1,4%	1,4%	8,7%	24,6%	29%	30,4%	1,4%	8,54	1,7
Alunos	3,8%	2%	1,9%	2,4%	4%	8,9%	7,9%	10,7%	15,3%	13,2%	17,8%	12,2%	6,99	2,7
Pais/EE	1,3%	0,3%	1,3%	1,1%	1,6%	6,7%	6,1%	10,9%	20%	18,9%	22,9%	8,8%	7,88	2,1
Questionários	3%	1,4%	1,7%	1,9%	3,1%	7,8%	7,1%	10,6%	17,2%	15,7%	20%	10,6%	7,35	2,6
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>9</b>	<b>-</b>								

Médias ordenadas

GA	Média
Alunos	6,99
Pais/EE	7,88
Docentes	8,54
Média global dos questionários	7,35
Média da GAA	9

### 78. O diretor de turma tem uma ação muito positiva no acompanhamento dos alunos, na ligação escola-família e no envolvimento/corresponsabilização dos pais/encarregados de educação na vida escolar

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	-	-	2,9%	21,7%	26,1%	47,8%	1,4%	9,21	0,9
Pais/EE	0,8%	0,5%	2,1%	0,5%	1,1%	5,3%	4,8%	7,5%	18,9%	22,7%	35,2%	0,5%	8,3	2
Questionários	0,7%	0,5%	1,8%	0,5%	0,9%	4,5%	4,1%	6,8%	19,4%	23,2%	37,2%	0,7%	8,44	1,9
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>9</b>	<b>-</b>								

## Médias ordenadas

GA	Média
Pais/EE	8,3
Docentes	9,21
<b>Média global dos questionários</b>	<b>8,44</b>
<b>Média da GAA</b>	<b>9</b>

**79. Os alunos estão satisfeitos com as atividades/projetos da escola (exemplo: Desporto Escolar, Programa Erasmus +, Teatro, Programa Eco-escolas; Glee club, Projeto Mérito ECB, Projeto Benedita em Movimento, Jornal “Toque de Saída”, Feira do Livro, Festa de Natal, etc.)**

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Alunos	1,4%	1,1%	1,3%	1,2%	1,3%	4,9%	7,5%	11,6%	18,7%	13,3%	22,4%	15,4%	7,75	2,2

**80. Os alunos gostam da comida do refeitório**

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Alunos	7,6%	2,8%	3,6%	3,4%	3,9%	6,4%	8,6%	9,4%	12,3%	7,1%	8,9%	25,9%	5,9	3,1

**81. Os alunos e pais/encarregados de educação recomendariam a escola**

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Alunos	3,2%	1,2%	1,4%	3%	2,6%	6,6%	6,2%	12,7%	19,7%	12,3%	22,3%	8,9%	7,39	2,6
Pais/EE	1,3%	-	0,5%	1,6%	0,8%	4,5%	6,7%	8,8%	18,9%	23,7%	30,9%	2,1%	8,25	2
<b>Questionários</b>	<b>2,6%</b>	<b>0,8%</b>	<b>1,1%</b>	<b>2,5%</b>	<b>2,1%</b>	<b>6%</b>	<b>6,3%</b>	<b>11,5%</b>	<b>19,4%</b>	<b>15,8%</b>	<b>24,9%</b>	<b>6,8%</b>	<b>7,67</b>	<b>2,4</b>

## Médias ordenadas

GA	Média
Alunos	7,39
Pais/EE	8,25
<b>Média global dos questionários</b>	<b>7,67</b>

### 82. Os alunos recebem informação adequada sobre os cursos superiores e saídas profissionais

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Alunos	5,2%	2,5%	3,7%	4,7%	4,1%	8,2%	9,8%	10,8%	15,6%	10,8%	13,2%	11,4%	6,43	2,9
Pais/EE	2,1%	1,9%	1,9%	1,3%	2,1%	5,1%	6,9%	10,4%	19,5%	19,2%	13,9%	15,7%	7,42	2,4
<b>Questionários</b>	<b>4,3%</b>	<b>2,3%</b>	<b>3,1%</b>	<b>3,7%</b>	<b>3,5%</b>	<b>7,2%</b>	<b>8,9%</b>	<b>10,7%</b>	<b>16,8%</b>	<b>13,4%</b>	<b>13,4%</b>	<b>12,7%</b>	<b>6,72</b>	<b>2,8</b>
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	<b>-</b>							

## Médias ordenadas

GA	Média
Alunos	6,43
Pais/EE	7,42
<b>Média global dos questionários</b>	<b>6,72</b>
<b>Média da GAA</b>	<b>8</b>

### 83. Aumento do número de ações de envolvimento dos alunos na gestão da escola

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	<b>-</b>							

#### 84. Aumento do número de ações de envolvimento dos pais/EE na gestão da escola

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	7	-

#### 85. Número adequado de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	7	-

#### 86. Monitorizar a evolução do número de convocatórias a pais/EE transmitidas em tempo útil para resolução de questões educativas ou comportamentais

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

#### 87. Manter o rácio da média de participações por turma: no 3.º CEB entre 3 e 6; nos CCH entre 1 e 2; nos CP entre 5 e 10

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	7	-

#### 88. Manter a média da percentagem de presenças dos representantes dos EE nas reuniões (PE) acima dos 85%

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

## 89. Aumentar em pelo menos uma atividade desenvolvida na escola da iniciativa dos alunos por ano

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	<b>-</b>							

### 2.4.9. CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS

#### Conceito do Critério

O grau de satisfação do pessoal docente e não docente.

#### Conceito dos Subcritérios (SC)

Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas das pessoas através de:

7.1 Medições da perceção.

7.2 Medições do desempenho.

#### Médias do Critério

Docentes	Alunos	Pais/EE	TS	AT	AO	GAA
8,74	-	-	9	9,14	7,5	7,75

## 90. O pessoal docente e não docente gosta de trabalhar nesta escola

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	2,9%	1,4%	10,1%	26,1%	23,2%	36,2%	-	8,74	1,3
TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
AT	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	14,3%	57,1%	-	9,14	1,2
AO	-	-	-	8,3%	-	8,3%	8,3%	25%	16,7%	8,3%	25%	-	7,5	2,2
Questionários	0%	0%	0%	1,1%	0%	3,4%	2,2%	12,4%	23,6%	21,3%	36%	0%	8,61	1,5

### Médias ordenadas

GA	Média
AO	7,5
Docentes	8,74
TS	9
AT	9,14
Média global dos questionários	8,61

## 91. Manter o número de horas por professor acima de 15 horas por ano (formação)

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

## 92. Manter o número de horas por funcionários acima de 15 horas por ano (formação)

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	7	-

### 93. Manter o número de dias de absentismo por professor abaixo dos 12 dias

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	<b>-</b>							

### 94. Diminuição da percentagem de absentismo do pessoal não docente

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	<b>-</b>							

## 2.4.10. CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL

### Conceito do Critério

O grau de intervenção da instituição educativa na comunidade local e regional.

### Conceito dos Subcritérios (SC)

Os resultados que a instituição educativa atingiu no que respeita ao impacto na sociedade, com referência a:

8.1 Medições da perceção.

8.2 Medições do desempenho.

### Médias do Critério

Docentes	Alunos	Pais/EE	TS	AT	AO	GAA
8,72	7,43	8,17	8	8,29	7,56	7,95

## 95. A escola promove a redução e reciclagem dos desperdícios

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	-	1,4%	7,2%	27,5%	27,5%	36,2%	-	8,9	1
Alunos	0,8%	0,9%	1,8%	2%	3,4%	6,5%	8,3%	15,4%	20%	14,3%	18,6%	7,8%	7,48	2,2
Pais/EE	-	-	-	0,5%	0,8%	3,5%	4,5%	8%	22,4%	25,3%	19,2%	15,7%	8,36	1,4
TS	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
AT	-	-	-	-	-	14,3%	-	-	71,4%	-	14,3%	-	7,86	1,5
AO	-	-	-	-	8,3%	25%	-	16,7%	8,3%	16,7%	25%	-	7,42	2,2
Questionários	0,5%	0,6%	1,1%	1,5%	2,5%	5,5%	6,7%	12,8%	21,3%	18,1%	19,7%	9,6%	7,8	2
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### Médias ordenadas

GA	Média
AO	7,42
Alunos	7,48
AT	7,86
TS	8
Pais/EE	8,36
Docentes	8,9
<b>Média global dos questionários</b>	<b>7,8</b>
<b>Média da GAA</b>	<b>8</b>

## 96. A imagem da escola na comunidade em que está inserida é boa

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	-	4,3%	7,2%	34,8%	29%	23,2%	1,4%	8,6	1,1
Alunos	1,3%	0,2%	0,6%	1,8%	1,9%	5,7%	8,5%	12,8%	20%	18,5%	18%	10,7%	7,73	2
Pais/EE	0,5%	-	0,3%	1,1%	2,1%	5,6%	3,2%	10,1%	24,8%	30,7%	20%	1,6%	8,18	1,7
TS	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
AT	-	-	-	-	-	-	14,3%	-	42,9%	14,3%	28,6%	-	8,43	1,4
AO	-	-	-	-	-	25%	8,3%	8,3%	16,7%	-	25%	16,7%	7,4	2,1
<b>Questionários</b>	<b>1%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,5%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,8%</b>	<b>5,5%</b>	<b>6,8%</b>	<b>11,6%</b>	<b>22,3%</b>	<b>22,3%</b>	<b>19%</b>	<b>7,6%</b>	<b>7,91</b>	<b>1,9</b>
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>	<b>-</b>

### Médias ordenadas

GA	Média
AO	7,4
Alunos	7,73
TS	8
Pais/EE	8,18
AT	8,43
Docentes	8,6
<b>Média global dos questionários</b>	<b>7,91</b>
<b>Média da GAA</b>	<b>8</b>

### 97. A escola promove um ambiente escolar socialmente acolhedor, inclusivo e cordial

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Docentes	-	-	-	-	-	1,4%	1,4%	14,5%	24,6%	27,5%	30,4%	-	8,67	1,2
Alunos	2,1%	0,9%	2,1%	1,7%	4,1%	7,6%	11,8%	14,2%	22%	13%	12,6%	7,7%	7,09	2,3
Pais/EE	0,5%	-	0,5%	1,3%	2,4%	4,3%	5,3%	10,4%	29,4%	25,9%	16%	3,7%	8	1,7
TS	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
AT	-	-	-	-	-	-	14,3%	-	14,3%	57,1%	14,3%	-	8,57	1,3
AO	-	-	-	-	-	16,7%	8,3%	16,7%	16,7%	16,7%	25%	-	7,83	1,9
Questionários	1,5%	0,6%	1,5%	1,5%	3,4%	6,4%	9,4%	13,1%	24,3%	17,8%	14,6%	6%	7,46	2,1
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

#### Médias ordenadas

GA	Média
Alunos	7,09
AO	7,83
Pais/EE	8
TS	8
AT	8,57
Docentes	8,67
Média global dos questionários	7,46
Média da GAA	8

### 98. Média de participações em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania por aluno acima de 5

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 99. Continuar a selecionar, adequando as atividades ao público-alvo, os programas de ação no âmbito da educação para a cidadania

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

### 100. Manter a percentagem de participação do pessoal docente nas atividades de natureza voluntária

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 101. Manter a percentagem de participação do pessoal não docente nas atividades de natureza voluntária

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 102. Aumento da percentagem de participação dos alunos nas atividades de natureza voluntária

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 103. Aumento da percentagem de participação dos pais/EE nas atividades de natureza voluntária

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	7	-

#### 104. Continuar a participar em ações através das quais seja reconhecido o mérito da escola pela atribuição de prémios e louvores no âmbito da responsabilidade social

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

#### 105. Continuar a participar em projetos nacionais e internacionais

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

#### 106. Continuar a estimular a participação em projetos sociais inovadores

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

#### 107. Continuar a estabelecer protocolos formais com empresas, autarquia, associações culturais e de ensino em função das necessidades e interesses

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

#### 108. Continuar a promover ações de diagnóstico preventivo de saúde para os alunos

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 109. Manter a frequência de notícias positivas sobre a escola na comunicação social

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 110. Melhoria dos resultados do Programa Eco-Escolas

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	7	-

### 111. Manter os níveis de consumo de água

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 112. Manter os níveis de consumo de papel

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 113. Manter os níveis de consumo de eletricidade

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

## 114. Melhoria do grau de eficiência energética

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>7</b>	<b>-</b>						

### 2.4.11. CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE

#### Conceito do Critério

Os resultados alcançados pela instituição educativa face aos objetivos delineados no Projeto Educativo.

#### Conceito dos Subcritérios (SC)

O cumprimento dos objetivos definidos pela instituição educativa em relação a:

9.1 Resultados externos: resultados e impactos em relação aos objetivos.

9.2 Resultados internos: nível de eficiência.

#### Médias do Critério

Docentes	Alunos	Pais/EE	TS	AT	AO	GAA
-	-	-	-	-	-	8,17

## 115. Manter a oferta e a diversidade de estágios organizados para todos os alunos

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
<b>GAA</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>9</b>	<b>-</b>								

### 116. Manter ou melhorar a percentagem de positivas a Português e Matemática nos exames nacionais relativamente à média nacional (PE)

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 117. Melhorar a percentagem de alunos com níveis 4 e 5 nos exames nacionais (PE)

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 118. Aumento da taxa de ingresso na universidade

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 119. Aumento da taxa de integração no mundo do trabalho para os alunos que não prosseguem estudos

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 120. Melhorar os resultados dos alunos acompanhados em tutorias por professores (PE)

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 121. Manter ou melhorar a percentagem de alunos em Quadro de Excelência e Valor (PE)

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 122. Manter ou aumentar a taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias ou mentorias

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 123. Melhorar as taxas de sucesso pleno (alunos que transitam para o ano escolar seguinte sem qualquer negativa)

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 124. Taxa de transição por ano no 7.º e 8.º anos superior a 90% (PE)

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	10	-

### 125. Taxa de transição por ciclo superior a 90% (PE)

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

### 126. 90% das disciplinas com percentagem de positivas igual ou superior aos valores definidos (PE)

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 127. Manter residual a percentagem de alunos retidos por faltas

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 128. Taxa de retenção ou desistência dos alunos da escola dos Cursos Científico-Humanísticos (infoescolas)

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 129. Taxa de retenção ou desistência dos alunos da escola do 3.º Ciclo (infoescolas)

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 130. As notas internas atribuídas pela escola aos seus alunos estão alinhadas com as notas internas atribuídas pelas outras escolas do país a alunos com resultados semelhantes nos exames (infoescolas)

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 131. Percentagem de alunos que concluem os cursos científico-humanísticos em três anos (infoescolas)

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 132. Percentagem de alunos da escola que concluem o ensino profissional em três anos ou menos (infoescolas)

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 133. Taxa de conclusão dos CP: 85% (PE)

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 134. Taxa de entrada no Ensino superior: 15% (PE)

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 135. Taxa de empregabilidade na área de formação: 50% (PE)

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 136. Percentagens de 4 e 5 no 3.º CEB superior a 50% (PE)

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

### 137. Percentagem de alunos que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas)

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	9	-

### 138. Manter residual a taxa de abandono dos CCH (PE)

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 139. Reduzir para 5% as taxas abandono ou risco de abandono dos alunos do Ensino Profissional (PE)

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 140. Aumento dos resultados de receitas próprias

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 141. Aumento da taxa de concretização do plano anual de atividades

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 142. Manter elevada a taxa de consecução dos objetivos do projeto educativo na avaliação das atividades

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 143. Aumento da taxa de implementação do plano de ações de melhoria (PAM)

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	7	-

### 144. Execução das atividades previstas no PADDE (PE)

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo

GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
GAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	8	-

### 3. PERCENTAGEM DE PONTOS FORTES POR CRITÉRIO E GRUPO-ALVO

A tabela seguinte apresenta a percentagem de pontos fortes de acordo com os parâmetros anteriormente explicitados no relatório:

GA	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Critério 4	Critério 5	Critério 6	Critério 7	Critério 8	Critério 9
Docentes	83,30%	63,60%	77,80%	71,40%	95,50%	100%	100%	100%	-
Alunos	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%	0,00%	-	0,00%	-
Pais/EE	0,00%	0,00%	-	16,70%	0,00%	28,60%	-	100%	-
TS	57,10%	40,00%	33,30%	62,50%	100%	100%	100%	100%	-
AT	100%	80,00%	0,00%	75,00%	100%	100%	100%	66,70%	-
AO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-
GAA	71,40%	90,00%	91,70%	76,50%	65,20%	72,70%	75,00%	85,00%	96,70%

De acordo com os dados apresentados, a percentagem de pontos fortes é proeminente nos seguintes critérios:

- Critério 1 – Liderança: docentes e assistentes técnicos;
- Critério 2 – Planeamento e Estratégia: assistentes técnicos e grelha de autoavaliação;
- Critério 3 – Pessoas: grelha de autoavaliação;
- Critério 5 - Processos: docentes, técnico superior e assistentes técnicos;
- Critério 6 - Resultados orientados para os Alunos e os Pais/EE: docentes, técnico superior e assistentes técnicos;
- Critério 7 - Resultados relativos às Pessoas: docentes, técnico superior e assistentes técnicos;
- Critério 8 - Resultados da Responsabilidade Social: docentes, pais/EE, técnico superior e grelha de autoavaliação;
- Critério 9 - Resultados de Desempenho Chave: grelha de autoavaliação.

Ainda segundo os dados da tabela, os docentes registam a maior percentagem de pontos fortes (o mínimo é de 63,60%) e os alunos e os assistentes operacionais apresentam 0% (todos os indicadores registam uma média inferior a 8 ou seja não existem pontos fortes).

## 4. ORDENAÇÃO DOS INDICADORES E OBSERVAÇÕES

Na tabela seguinte apresentamos todos os indicadores qualitativos e quantitativos, com a indicação do critério a que pertencem, a média global dos questionários e da GAA e as observações resultantes da análise dos dados. Os indicadores estão ordenados pela média global dos questionários (ordem crescente).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 3 – Pessoas	26. O pessoal não docente participa em atividades de formação contínua para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências.	8	5,58	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: relatório do PAAE; relatório do GIFFP; relatório do GOQ que inclui a análise dos inquéritos de satisfação; folhas de presença das formações; * A média global do PND é muito baixa, com destaque para os AT (4,86).
Critério 3 – Pessoas	31. O pessoal não docente trabalha em equipa.	8	5,70	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; RI; relatório do GOQ que inclui a análise dos inquéritos de satisfação; memorando das reuniões do diretor com o PND; horários do PND; * A média global do PND é muito baixa, com destaque para os AO (5,08).
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/EE	80. Os alunos gostam da comida do refeitório.	-	5,90	* Os alunos dão uma média muito baixa; * Ao analisar os relatórios estatísticos dos alunos, constata-se que as médias mais baixas pertencem ao 1.º profissional (4) e 11.º (4,97); * Existe uma percentagem relevante de NS (25,9% que corresponde a 219 alunos).
Critério 2 – Planeamento e Estratégia	18. A divisão do ano letivo em semestres é positiva.	8	6,20	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: relatório do GOQ que inclui a análise dos inquéritos de satisfação. Indica que é necessário continuar a auscultar a comunidade educativa; * A média global dos questionários é muito baixa; * As médias mais baixas pertencem aos alunos (6) e aos pais/EE (6,39). Somente os AT atribuem uma média elevada (8,17).
Critério 4 – Parcerias e Recursos	46. Os equipamentos informáticos existentes são funcionais e correspondem às necessidades.	7	6,35	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa e indica como oportunidade de melhoria: colocar em prática as medidas definidas na reformulação do PADDE; * A média global dos questionários é muito baixa, com destaque para os alunos (6,32) e os docentes (6,49); * Somente os AT dão uma média elevada (8,14).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 5 – Processos	73. O pessoal docente desenvolve regularmente com os seus alunos atividades criativas e inovadoras.	6	6,37	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito baixa e indica como oportunidades de melhoria: reforçar a formação em metodologias ativas e avaliação pedagógica e reforçar a partilha e a reflexão no trabalho colaborativo;</p> <p>* A média global dos questionários é muito baixa;</p> <p>* Os docentes avaliam melhor que os alunos (as médias globais são 8,35 e 6,21 respetivamente);</p> <p>* Ao analisar os relatórios estatísticos dos alunos, constata-se que as médias mais baixas pertencem ao ensino secundário regular (10.º - 5,23; 11.º - 5,53; 12.º - 5,57).</p>
Critério 5 – Processos	63. Há impacto do trabalho da biblioteca escolar nas atitudes e competências dos alunos, no âmbito da leitura e da literacia.	7	6,43	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa e indica como oportunidades de melhoria: continuar a promover estratégias de incentivo ao recurso à biblioteca e tornar a biblioteca mais digital;</p> <p>* A média global dos questionários é muito baixa;</p> <p>* Os docentes e os alunos atribuem médias muito semelhantes (as médias globais são 6,87 e 6,39 respetivamente);</p> <p>* Existe uma percentagem relevante de NS do PD (21,74% que corresponde a 15 docentes).</p>
Critério 5 – Processos	67. Os alunos são informados, regularmente, sobre os seus progressos e dificuldades nas aprendizagens.	7	6,46	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa e indica como oportunidades de melhoria: reformulação dos inquéritos de satisfação;</p> <p>reforçar a formação em avaliação pedagógica e criação de modelos gerais de rubricas para diferentes PRI;</p> <p>* A média global dos questionários é muito baixa;</p> <p>* Os docentes avaliam melhor que os alunos (as médias globais são 8,64 e 6,27 respetivamente);</p> <p>* Ao analisar os relatórios estatísticos dos alunos, constata-se que quase todos os anos de escolaridade atribuem médias inferiores a 7, com destaque para o ensino secundário regular (10.º - 5,91; 11.º - 5,24; 12.º - 5,08).</p>
Critério 4 – Parcerias e Recursos	37. A escola demonstra receptividade às ideias, sugestões e reclamações de alunos desenvolvendo e utilizando os mecanismos apropriados para as recolher (ex. caixa de sugestões/reclamações, inquéritos, entre outros).	8	6,48	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: relatório do GOQ que inclui a análise dos inquéritos de satisfação; PAAE - atividades propostas pelos alunos; relatório do PAAE; memorando dos conselhos de delegados de turma;</p> <p>* A média global dos alunos é muito baixa.</p>
Critério 2 – Planeamento e Estratégia	14. As situações de indisciplina são analisadas e conduzem à formulação de estratégias de melhoria.	9	6,54	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: RI; relatório do GEAS; atas do GEAS, CT e CP; registo dos contactos com EE;</p> <p>* A média global dos questionários é muito baixa;</p> <p>* As médias mais baixas pertencem aos alunos (6,49), aos AO (6,82) e ao PD (6,88). Somente os AT atribuem uma média elevada (8,43).</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 2 – Planeamento e Estratégia	15. As penalizações estabelecidas no regulamento interno para os alunos que manifestam comportamentos desviantes e que têm participações disciplinares graves são aplicadas eficazmente e na altura certa.	8	6,66	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: RI; relatório do GEAS; atas do GEAS, CT e CP; registo dos contactos com EE; processo Individual do aluno; * A média global dos questionários é muito baixa; * As médias mais baixas pertencem aos AO (6,18), ao PD e aos alunos (6,49); * Nenhum grupo alvo dá uma média igual ou superior a 8.
Critério 3 – Pessoas	21. Na distribuição do serviço letivo e na estruturação dos horários, a direção pedagógica aplica critérios de gestão dos recursos humanos, promovendo a melhoria do desempenho do pessoal não docente.	7	6,70	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa e indica como oportunidades de melhoria: incluir os critérios específicos do PND nos critérios gerais de elaboração de horários e promover uma melhor auscultação do PND; * A média global do PND é muito baixa, com destaque para os AO (6,5).
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/EE	82. Os alunos recebem informação adequada sobre os cursos superiores e saídas profissionais.	8	6,72	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PAEE - Projeto#VemSerAquiloQueQueresSer; Inspiring Future; Futurália; SPO; saídas de aula às empresas; relatório do PAEE; * A média global dos questionários é muito baixa; * A média mais baixa pertence aos alunos (6,43). Contudo, os pais/EE também não atribuem uma média elevada (7,42).
Critério 5 – Processos	52. O pessoal docente ajusta as atividades/estratégias às capacidades e ritmos de aprendizagem dos seus alunos.	7	6,80	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa e indica como oportunidade de melhoria: reforçar a formação em diferenciação pedagógica; * A média global dos questionários é muito baixa; * Os docentes avaliam melhor que os alunos (as médias globais são 8,72 e 6,63 respetivamente); * Ao analisar os relatórios estatísticos dos alunos, constata-se que quase todos os anos de escolaridade atribuem médias inferiores a 7, com destaque para o ensino secundário regular (10.º - 6,42; 11.º - 6; 12.º - 6,09).
Critério 5 – Processos	72. As medidas pedagógicas promovidas pela escola têm contribuído para a melhoria dos resultados escolares dos alunos (exemplos: Apoio às disciplinas, Centro de Recursos, Tutorias, Mentorias entre pares, etc.).	9	6,93	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: atas das reuniões dos CT, GD e CP; análise dos resultados de avaliação semestral; relatório do PAA; relatório de execução do PE; * A média global dos questionários é muito baixa; * A média mais baixa pertence aos alunos (6,65) e existe uma percentagem relevante de NS (20,14% que corresponde a 170 alunos); * O PD atribui uma média elevada (8,39).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/EE	75. Os alunos manifestam-se satisfeitos com os métodos de ensino praticados nesta escola (exposição das matérias, tempo para resolver exercícios na sala de aula, esclarecimento de dúvidas, trabalho autónomo, etc.).	-	6,96	<ul style="list-style-type: none"> <li>* A média global dos questionários é muito baixa;</li> <li>* As médias mais baixas pertencem aos alunos (6,77) e aos pais/EE (7,18);</li> <li>* Ao analisar os relatórios estatísticos dos alunos, constata-se que as médias mais baixas pertencem ao ensino secundário (10.º - 6,42; 11.º - 5,99; 12.º - 6,08; 1.º profissional - 6,85; 2.º profissional - 6,48);</li> <li>* O PD atribui uma média elevada (8,05).</li> </ul>
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/EE	76. Os alunos sentem-se bem, física e emocionalmente, na escola.	-	7,00	<ul style="list-style-type: none"> <li>* A média global dos questionários é baixa;</li> <li>* A média mais baixa pertence aos alunos (6,46);</li> <li>* Ao analisar os relatórios estatísticos dos alunos, constata-se que quase todos os anos de escolaridade atribuem médias inferiores a 7, com destaque para o 10.º (5,23), 11.º (5,41) e 2.º profissional (5,44);</li> <li>* O PD, os AT e o TS atribuem uma média elevada, com destaque para o PD (8,27).</li> </ul>
Critério 5 – Processos	53. Os alunos realizam atividades/projetos que envolvem várias disciplinas.	8	7,05	<ul style="list-style-type: none"> <li>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; DAC; PCT; projetos integradores; projetos de Turma; PAAE e relatório; atas das reuniões dos CT e CP;</li> <li>* A média global dos questionários é baixa;</li> <li>* Os docentes avaliam melhor que os alunos (as médias globais são 8,28 e 6,94 respetivamente);</li> <li>* Ao analisar os relatórios estatísticos dos alunos, constata-se que os anos de escolaridade que atribuem as médias mais baixas são o 11.º (6,04), 12.º (6,09), 2.º profissional (6,56), 9.º (6,77) e 10.º (6,94).</li> </ul>
Critério 5 – Processos	61. O Serviço de Psicologia e Orientação tem desempenhado um papel fundamental na promoção da inclusão e do sucesso dos alunos.	8	7,07	<ul style="list-style-type: none"> <li>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: RI - regulamento da EMAEI e GEAS; atas das reuniões da EMAEI, GEAS, CT e CP; relatório do SPO; relatórios individuais do apoio psicológico; relatório da EMAEI e do GEAS; relatório do GOQ que inclui a análise dos inquéritos de satisfação;</li> <li>* A média global dos questionários é baixa;</li> <li>* A média mais baixa pertence aos alunos (6,78) e existe uma percentagem relevante de NS (29,74% que corresponde a 251 alunos). Os pais/EE também atribuem uma média baixa (7,22) com cerca de 27% das respostas na opção NS;</li> <li>* O PD dá uma média muito elevada (9).</li> </ul>
Critério 5 – Processos	64. O pessoal docente utiliza ferramentas digitais que facilitam simultaneamente o ensino a aprendizagem e a avaliação pedagógica.	7	7,11	<ul style="list-style-type: none"> <li>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa e indica como oportunidade de melhoria: colocar em prática as medidas definidas na reformulação do PADDE;</li> <li>* A média global dos questionários é baixa;</li> <li>* Os docentes avaliam melhor que os alunos (as médias globais são 8,58 e 6,99 respetivamente);</li> <li>* Ao analisar os relatórios estatísticos dos alunos, constata-se que os anos de escolaridade que atribuem as médias mais baixas são o 11.º (6,29), 10.º (6,7) e 7.º (6,84).</li> </ul>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 4 – Parcerias e Recursos	34. A escola promove mecanismos para a participação dos pais/encarregados de educação da escola.	8	7,13	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: folha de presenças e memorando dos conselhos de representantes de EE; atas CP e de reuniões do EE com o DT; horários de atendimento do DT aos EE; PAAE; relatório do GOQ que inclui a análise dos inquéritos de satisfação;</p> <p>* A média global dos pais/EE é baixa.</p>
Critério 2 – Planeamento e Estratégia	13. A comunidade educativa conhece o projeto educativo da escola.	-	7,16	<p>* A média global dos questionários é baixa;</p> <p>* A média mais baixa pertence aos alunos (6,86) e existe uma percentagem relevante de NS (20,38% que corresponde a 172 alunos);</p> <p>* O TS, o PD e os AT dão uma média igual ou superior a 8, com destaque para o PD (8,96).</p>
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/EE	74. A escola tem uma oferta formativa diversificada, que responde às necessidades e expectativas dos alunos e respetivas famílias, alicerçada no mercado e no contexto socioeconómico da região.	8	7,21	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: oferta formativa do ECB; atas da Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ); atas do CP; relatório do GOQ que inclui a análise dos inquéritos de satisfação;</p> <p>* A média global dos questionários é baixa;</p> <p>* As médias mais baixas pertencem aos alunos (6,96) e aos pais/EE (7,46);</p> <p>* O PD atribui uma média elevada (8,49).</p>
Critério 2 – Planeamento e Estratégia	16. A escola combate o insucesso escolar de modo adequado.	8	7,22	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PCE; RI; PAA; Relatório do GEAS; Relatório da EMAEI (CAA); relatórios Individuais do SPO; planificações das disciplinas; operacionalização dos critérios transversais de avaliação; registo individual de Avaliação; atas das reuniões com EE; registo dos contactos com EE; atas dos CT, GD e CP;</p> <p>* O PD dá uma média próxima de 8 (7,93) e os pais/EE dão uma média baixa (7,07).</p>
Critério 1 – Liderança	7. O coordenador do pessoal mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente.	7	7,25	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa e indica como oportunidades de melhoria: continuar a reorganização do PND em diversas áreas de intervenção e auscultar o PND em subgrupos de acordo com as respetivas áreas de intervenção;</p> <p>* A média global dos questionários é baixa;</p> <p>* A média mais elevada pertence aos AT (8,14);</p> <p>* O TS e os AO dão uma média muito baixa (6 e 6,83, respetivamente).</p>
Critério 4 – Parcerias e Recursos	42. A página Web da escola está bem organizada e é apelativa.	8	7,25	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: página web da escola e inquérito do PADDE;</p> <p>* A média global dos questionários é baixa;</p> <p>* As médias mais baixas pertencem aos AO (6,5) e aos alunos (6,99);</p> <p>* O TS e o PD dão uma média igual ou superior a 8.</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 2 – Planeamento e Estratégia	9. O regulamento interno está adaptado à realidade da escola.	8	7,26	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: RI e relatório do GOQ;</p> <p>* A média global dos questionários é baixa;</p> <p>* As médias mais baixas pertencem aos alunos (7,05), aos pais/EE (7,52) e aos AO (7,55);</p> <p>* Os restantes grupos alvo dão uma média igual ou superior a 8, com destaque para o PD (8,23).</p>
Critério 4 – Parcerias e Recursos	33. A escola promove mecanismos para a participação dos alunos da escola.	9	7,30	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: folha de presenças e memorando dos conselhos de delegados de turma; atas das reuniões do CP; AE; PAAE; relatórios dos clubes e projetos; relatório do GOQ que inclui a análise dos inquéritos de satisfação;</p> <p>* A média global dos alunos é baixa.</p>
Critério 5 – Processos	71. As visitas de estudo têm sido úteis para a aprendizagem dos alunos.	9	7,31	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PAAE - clubes e projetos; relatório do PAAE; relatório do GOQ que inclui a análise dos inquéritos de satisfação;</p> <p>* A média global dos questionários é baixa;</p> <p>* As médias mais baixas pertencem aos alunos (7,06) e aos pais/EE (7,58);</p> <p>* O PD atribui uma média elevada (8,78).</p>
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/EE	77. A escola atribui aos alunos prémios de valorização de comportamento e aproveitamento meritório.	9	7,35	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; RI - regime de funcionamento do quadro de excelência e valor; PAAE - cerimónia de entrega de diplomas de mérito; prémio para melhor aluno por curso;</p> <p>* A média global dos questionários é baixa;</p> <p>* A média mais baixa pertence aos alunos (6,99);</p> <p>* O PD atribui uma média elevada (8,54).</p>
Critério 4 – Parcerias e Recursos	44. Na escola os alunos usam os computadores/tablets para realizar tarefas escolares.	7	7,38	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa e indica como oportunidade de melhoria: colocar em prática as medidas definidas na reformulação do PADDE;</p> <p>* Os alunos e o PD dão médias baixas (7,33 e 7,94, respetivamente).</p>
Critério 4 – Parcerias e Recursos	43. Os circuitos de comunicação e informação da escola são eficazes.	8	7,38	<p>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: plano de comunicação; relatório do PAAE; relatório do GOQ que inclui a análise dos inquéritos de satisfação; PADDE e relatório;</p> <p>* A média global dos questionários é baixa;</p> <p>* A média mais baixa pertence aos AO (6,45);</p> <p>* As médias mais elevadas pertencem ao PD (8,35) e ao TS (8).</p>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 1 – Liderança	1. A comunidade educativa revê-se na missão, visão e valores da escola.	-	7,39	* A média global dos questionários é baixa; * As médias mais baixas pertencem aos alunos (7,22), aos AO (7,25) e aos pais/EE (7,49); * Os restantes grupos alvo dão uma média igual ou superior a 8, com destaque para o PD (8,61).
Critério 5 – Processos	70. A escola promove atividades e projetos que enriquecem as experiências de aprendizagem dos alunos, contribuindo para a sua formação integral.	9	7,43	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PAAE - clubes e projetos; relatório do PAAE; relatório do GOQ que inclui a análise dos inquéritos de satisfação; * A média global dos questionários é baixa; * As médias mais baixas pertencem aos alunos (7,07), aos AO (7,55) e aos pais/EE (7,88); * Os restantes grupos alvo dão uma média igual ou superior a 8, com destaque para o PD (8,93).
Critério 4 – Parcerias e Recursos	38. A escola demonstra receptividade às ideias, sugestões e reclamações de pais/encarregados de educação desenvolvendo e utilizando os mecanismos apropriados para as recolher (ex. caixa de sugestões/reclamações, inquéritos, entre outros).	8	7,44	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: relatório do GOQ que inclui a análise dos inquéritos de satisfação; PAAE - atividades propostas pela APEEB; relatório do PAAE; memorando dos conselhos dos representantes dos EE; * A média global dos pais/EE é baixa.
Critério 8 – Resultados da Responsabilidade Social	97. A escola promove um ambiente escolar socialmente acolhedor, inclusivo e cordial.	8	7,46	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; RI; PAAE; relatório da EMAEI e do GEAS; relatório do GOQ que inclui a análise dos inquéritos de satisfação; * A média global dos questionários é baixa; * As médias mais baixas pertencem aos alunos (7,09) e aos AO (7,83); * Os restantes grupos alvo dão uma média igual ou superior a 8, com destaque para o PD (8,67).
Critério 4 – Parcerias e Recursos	50. A escola prima pela manutenção cuidada e preservação dos espaços e equipamentos, envolvendo e responsabilizando os alunos.	8	7,48	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: RI - regimentos dos espaços; relatório do PAAE - projeto eco-escolas; relatório do GOQ que inclui a análise dos inquéritos de satisfação; * A média global dos questionários é baixa; * As médias mais baixas pertencem aos AO (7,08) e aos alunos (7,17); * Os restantes grupos alvo dão uma média igual ou superior a 8, com destaque para o TS (9).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 1 – Liderança	4. A direção pedagógica da escola transmite confiança e credibilidade.	8	7,52	<ul style="list-style-type: none"> <li>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: relatório da IGEC e relatório do GOQ;</li> <li>* A média global dos questionários é baixa;</li> <li>* As médias mais baixas pertencem aos alunos (7,27), aos AO (7,5) e aos pais/EE (7,87);</li> <li>* Os restantes grupos alvo dão uma média igual ou superior a 8, com destaque para os AT (8,86).</li> </ul>
Critério 5 – Processos	69. O pessoal docente recorre a diferentes estratégias de ensino e aprendizagem (trabalhos de projeto, trabalhos de pesquisa, de campo, organização de portefólios, etc) que impliquem uma maior participação dos alunos.	7	7,55	<ul style="list-style-type: none"> <li>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa e indica como oportunidade de melhoria: reforçar a formação em diferenciação pedagógica;</li> <li>* A média global dos questionários é baixa;</li> <li>* Os docentes avaliam melhor que os alunos (as médias globais são 8,84 e 7,44 respetivamente);</li> <li>* Ao analisar os relatórios estatísticos dos alunos, constata-se que os anos de escolaridade que atribuem as médias mais baixas são o 11.º (6,1) e 10.º (6,95).</li> </ul>
Critério 1 – Liderança	6. A direção pedagógica mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente.	8	7,55	<ul style="list-style-type: none"> <li>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: relatório da IGEC; relatório do GOQ; auscultação do PND nas reuniões realizadas ao longo do ano;</li> <li>* A média global do PND é baixa. Somente os AT dão uma média elevada (8,29).</li> </ul>
Critério 5 – Processos	68. Os pais/encarregados de educação são informados, regularmente, sobre os progressos e dificuldades nas aprendizagens do seu educando.	8	7,61	<ul style="list-style-type: none"> <li>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: fichas informativas - reuniões intercalares; registos de avaliação - reuniões semestrais; relatório do GOQ que inclui a análise dos inquéritos de satisfação; registos de atendimento aos EE; relatório do PAEE - contactos com EE; atas das reuniões de DT com EE;</li> <li>* A média global dos pais/EE é baixa.</li> </ul>
Critério 5 – Processos	51. Os professores utilizam diferentes formas de avaliar os alunos (não só testes).	8	7,64	<ul style="list-style-type: none"> <li>* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PCE - critérios de avaliação; operacionalização dos critérios de avaliação por disciplina; relatório do GOQ que inclui a análise dos inquéritos de satisfação; PADDE e relatório;</li> <li>* A média global dos questionários é baixa;</li> <li>* Os docentes avaliam melhor que os alunos e os pais/EE (as médias globais são 9,25, 7,39 e 7,89 respetivamente);</li> <li>* Ao analisar os relatórios estatísticos dos alunos, constata-se que os anos de escolaridade que atribuem as médias mais baixas são o 11.º (5,76) e 10.º (6,39).</li> </ul>

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/EE	81. Os alunos e pais/encarregados de educação recomendariam a escola.	-	7,67	* A média global dos questionários é baixa; * Os pais/EE avaliam melhor que os alunos (as médias globais são 8,25 e 7,39 respetivamente); * Ao analisar os relatórios estatísticos dos alunos, constata-se que as médias mais baixas pertencem ao 11.º (6,1) e 2.º profissional (6,75). Somente o 8.º ano atribui uma média elevada (8,07). Os restantes anos de escolaridade atribuem médias inferiores a 8.
Critério 1 – Liderança	2. A visão, missão e valores expressos no projeto educativo estão adaptados à realidade da escola.	9	7,67	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE e o seu relatório de execução; relatório da IGEC; relatório do GOQ; * A média global dos questionários é baixa; * As médias mais baixas pertencem aos AO (7,08) e aos pais/EE (7,56); * Os restantes grupos alvo dão uma média igual ou superior a 8, com destaque para os AT (8,43).
Critério 3 – Pessoas	22. A direção pedagógica faz uma boa gestão dos recursos humanos da escola.	8	7,67	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: relatório do GOQ que inclui a análise dos inquiridos de satisfação; relatório de execução do PE; relatório da IGEC; * A média global dos questionários é baixa; * As médias mais baixas pertencem aos AT (7) e aos AO (7,08); * O PD dá uma média de 7,85 e o TS uma média de 8.
Critério 1 – Liderança	3. O processo de autoavaliação da escola tem sido um instrumento de melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais.	7	7,70	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa e indica como oportunidades de melhoria: revisão do processo de AA e um diagnóstico global da escola conducente à elaboração de um Plano de Melhoria, com maior incidência no processo de ensino e aprendizagem; * A média global dos questionários é baixa; * A média mais elevada pertence aos AT (8); * Os restantes grupos alvo dão uma média inferior a 8, com destaque para o TS (média de 7).
Critério 4 – Parcerias e Recursos	36. A escola estabelece parcerias com a comunidade escolar (ex. associação de pais/encarregados de educação, associação de estudantes, entre outros).	9	7,71	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PAAE - atividades realizadas em parceria com AE e APEEB; relatório do PAAE; * A média global dos questionários é baixa; * A média mais baixa pertence ao TS (7); * As médias mais elevadas pertencem ao PD (9,17) e aos AT (8,43).
Critério 4 – Parcerias e Recursos	47. A aprendizagem digital constitui uma prioridade para o desenvolvimento da prática profissional do pessoal docente.	8	7,72	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; plano de formação; PADDE e relatório; * A média global do PD é baixa.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/EE	79. Os alunos estão satisfeitos com as atividades/projetos da escola (exemplo: Desporto Escolar, Programa Erasmus +, Teatro, Programa Eco-escolas; Glee club, Projeto Mérito ECB, Projeto Benedita em Movimento, Jornal “Toque de Saída”, Feira do Livro, Festa de Natal, etc.).	-	7,75	* Os alunos dão uma média próxima de 8; * Ao analisar os relatórios estatísticos dos alunos, somente o 8.º ano atribui uma média elevada (8,12). Os restantes anos de escolaridade atribuem médias inferiores a 8.
Critério 8 – Resultados da Responsabilidade Social	95. A escola promove a redução e reciclagem dos desperdícios.	8	7,80	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: RI; PAAE; relatório do projeto eco-escolas; * A média global dos questionários é próxima de 8; * As médias mais baixas pertencem aos AO (7,42) e aos alunos (7,48); * A média mais elevada pertence ao PD (8,9).
Critério 3 – Pessoas	28. A direção pedagógica partilha competências e responsabilidades.	8	7,86	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; RI; atas do CP; relatório do GOQ que inclui a análise dos inquéritos de satisfação; PADDE; * A média global dos questionários é próxima de 8; * A média mais baixa pertence aos AO (6,58); * As médias mais elevadas pertencem ao PD (8,1) e ao TS (8).
Critério 4 – Parcerias e Recursos	48. O pessoal docente partilha recursos digitais para o ensino e aprendizagem e projetos realizados por turma, utilizando a plataforma da escola (aplicação SWAY e Office365) promovendo a articulação entre disciplinas.	7	7,87	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa e indica como oportunidades de melhoria: incentivar e reforçar a utilização da hora de trabalho colaborativo/equipas pedagógicas para partilha de recursos digitais e boas práticas e formação inicial com os delegados de grupo para reforço da partilha de recursos digitais e boas práticas. * O PD dá uma média próxima de 8.
Critério 4 – Parcerias e Recursos	40. A escola dispõe de uma associação de estudantes dinâmica que desenvolve diferentes iniciativas.	8	7,88	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: atas das reuniões do CP; AE; PAAE - atividades propostas pela AE; relatório do PAAE; * Os alunos dão uma média próxima de 8.
Critério 8 – Resultados da Responsabilidade Social	96. A imagem da escola na comunidade em que está inserida é boa.	8	7,91	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: relatório do GOQ que inclui a análise dos inquéritos de satisfação; * A média global dos questionários é próxima de 8; * As médias mais baixas pertencem aos AO (7,4) e aos alunos (7,73); * Os restantes grupos alvo dão uma média igual ou superior a 8, com destaque para o PD (8,6).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 3 – Pessoas	20. Na distribuição do serviço letivo e na estruturação dos horários, a direção pedagógica aplica critérios de gestão dos recursos humanos, promovendo a melhoria do desempenho dos docentes.	8	7,92	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; RI; CCT; PCE - critério de gerais para a elaboração de horários; atas do CP e GD; grelha de preferências de horário docente; horários dos docentes; * O PD dá uma média próxima de 8.
Critério 1 – Liderança	8. A escola promove relações com entidades locais incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida da escola.	9	8,01	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; relatório de execução do PE; relatório da IGEC; relatório do GOQ; protocolos com parceiros locais; PAA e o relatório; relatórios da FCT; auscultação do PD e GD para a distribuição de serviço; * A média global dos questionários é elevada; * As médias mais baixas pertencem aos AO (7,7) e aos pais/EE (7,82); * Os restantes grupos alvo dão uma média igual ou superior a 8, com destaque para o PD (8,95).
Critério 3 – Pessoas	30. Existe uma valorização e reforço da autonomia das diferentes estruturas intermédias, no âmbito das respetivas competências, de modo a otimizar o funcionamento e o nível de desempenho da escola.	8	8,01	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; RI; atas do CP; relatório da IGEC; relatório do GOQ que inclui a análise dos inquéritos de satisfação; PADDE; * A média global do PD é elevada.
Critério 4 – Parcerias e Recursos	45. O Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE) constitui-se como o instrumento orientador e facilitador da implementação das tecnologias digitais nos processos de ensino e de aprendizagem.	8	8,21	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PADDE e relatório; * A média global do PD é elevada.
Critério 1 – Liderança	5. A direção pedagógica mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal docente.	9	8,22	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: relatório da IGEC; relatório do GOQ; auscultação do PD e GD para a distribuição de serviço; * A média global do PD é elevada.
Critério 2 – Planeamento e Estratégia	11. O conselho pedagógico monitoriza e a consolida as medidas de promoção do sucesso escolar e dos respetivos reajustamentos, em tempo útil, no sentido de promover uma melhoria dos resultados académicos.	8	8,28	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PAA; relatório do GOQ; análise de resultados semestrais; atas dos CT, GD e CP; relatórios anuais dos GD; * A média global do PD é elevada.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 5 – Processos	54. Foram programadas ações específicas de recuperação das aprendizagens que permitiram a continuidade da compreensão dos temas/ conteúdos tratados e minimizar barreiras às aprendizagens dos alunos.	8	8,28	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PAAE; PCE; atas das reuniões dos CT; plano de recuperação de aprendizagens; * A média global do PD é elevada.
Critério 2 – Planeamento e Estratégia	12. As decisões ao nível da articulação sequencial do currículo e sua contextualização são explícitas nos documentos de planeamento de desenvolvimento curricular.	7	8,30	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa e indica como oportunidade de melhoria: aprofundamento da articulação entre grupos disciplinares e disciplinas de acordo com as possibilidades previstas na AFC; * A média global do PD é elevada.
Critério 2 – Planeamento e Estratégia	17. A direção pedagógica assegura o desenvolvimento de uma cultura de mudança que promove a identificação, o planeamento e a implementação de inovações.	9	8,39	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PCE; RI; PAA; plano de formação; atas do CP; registo de comunicação interna; PADDE; * A média global do PD é elevada.
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/EE	78. O diretor de turma tem uma ação muito positiva no acompanhamento dos alunos, na ligação escola-família e no envolvimento/corresponsabilização dos pais/encarregados de educação na vida escolar.	9	8,44	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; RI; atas das reuniões com EE; registos de atendimento; relatório do GEAS; relatório da EMAEI; relatório do GOQ que inclui a análise dos inquéritos de satisfação; * Tanto os pais/EE como os docentes atribuem uma média elevada (8,3 e 9,21, respetivamente).
Critério 3 – Pessoas	27. A direção pedagógica incentiva à participação em ações de formação que visem o melhoramento profissional.	8	8,46	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PAA; plano de formação; CCT; atas do CP; registo de comunicação interna; relatório do GOQ que inclui a análise dos inquéritos de satisfação; PADDE; * A média global dos questionários é elevada; * As médias mais baixas pertencem aos AT (5,29) e aos AO (6); * O PD dá uma média muito elevada (9,23).
Critério 2 – Planeamento e Estratégia	19. A cultura da escola aposta na inovação, incentivando a implementação de experiências educativas inovadoras e diversificadas que atendem às especificidades individuais dos alunos.	8	8,46	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PCE; RI; PAA; plano de formação; atas do CP; registo de comunicação interna; PADDE; * A média global do PD é elevada.
Critério 4 – Parcerias e Recursos	49. O pessoal docente utiliza ferramentas digitais nas práticas pedagógicas.	7	8,52	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa e indica como oportunidade de melhoria: colocar em prática as medidas definidas na reformulação do PADDE; * A média global do PD é elevada.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 4 – Parcerias e Recursos	41. A direção pedagógica atribui e utiliza os recursos financeiros de acordo com a estratégia e os planos de ação traçados.	8	8,53	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: plano de atividades do INSE; relatório de contas do INSE; * A média global do PD é elevada. Contudo, cerca de 45% responde NS (não sei).
Critério 4 – Parcerias e Recursos	35. A escola promove mecanismos para a participação dos pais/encarregados de educação e alunos da escola.	-	8,56	* A média global dos questionários é elevada, com destaque para o PD (8,81); * As médias mais baixas pertencem ao TS (7) e aos AO (7,4).
Critério 5 – Processos	56. A escola promove práticas de articulação horizontal e vertical potenciando a sequencialidade das aprendizagens e o cumprimento do currículo ao longo do percurso escolar dos alunos.	8	8,58	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; DAC; PCT; planificações das disciplinas; projetos integradores; projetos de Turma; PAAE e relatório; atas das reuniões dos CT e CP; * A média global do PD é elevada.
Critério 5 – Processos	58. O pessoal docente participa em reuniões com vista a proceder à articulação curricular.	7	8,59	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa e indica como oportunidade de melhoria: promover a realização de pelo menos duas reuniões de articulação curricular anuais para os restantes anos de escolaridade (no 7.º ano já existem reuniões semanais das equipas pedagógicas); * A média global do PD é elevada.
Critério 4 – Parcerias e Recursos	32. A direção pedagógica estabelece parcerias estratégicas com vista à execução do projeto educativo.	9	8,59	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PAAE - atividades realizadas com parcerias; relatório do PAAE; protocolos com entidades locais e nacionais; protocolos de estágio; * A média global dos questionários é elevada; * A média mais baixa pertence aos AO (7,4); * Os restantes grupos alvo dão uma média igual ou superior a 8, com destaque para o PD (8,81).
Critério 7 – Resultados relativos às Pessoas	90. O pessoal docente e não docente gosta de trabalhar nesta escola.	-	8,61	* A média global dos questionários é elevada; * A média mais baixa pertence aos AO (7,5); * Os restantes grupos alvo dão uma média superior a 8, com destaque para os AT (9,14).
Critério 5 – Processos	62. O pessoal docente realiza avaliação formativa, de forma frequente e periódica, de forma a detetar com exatidão quais as dificuldades de aprendizagem de cada aluno e a que nível se situam.	7	8,64	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa e indica como oportunidades de melhoria: reformulação dos inquéritos de satisfação; reforçar a formação em avaliação pedagógica e criação de modelos gerais de rubricas para diferentes PRI; * A média global do PD é elevada.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 4 – Parcerias e Recursos	39. A escola demonstra receptividade às ideias, sugestões e reclamações de alunos e pais/encarregados de educação, desenvolvendo e utilizando os mecanismos apropriados para as recolher (ex. caixa de sugestões/reclamações, inquéritos, entre outros).	-	8,69	* A média global dos questionários é elevada, com destaque para o PD (8,85); * A média mais baixa pertence aos AO (7,75).
Critério 5 – Processos	60. As práticas de reflexão, planificação e trabalho em equipa inter ou intra-grupo disciplinar, promovem a uniformização de práticas, metodologias e materiais pedagógicos.	8	8,70	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; planificações das disciplinas; registos das reuniões de trabalho colaborativo; relatório do GOQ que inclui a análise dos inquéritos de satisfação; * A média global do PD é elevada.
Critério 5 – Processos	66. O Gabinete da Equipa de Ação para o Sucesso (GEAS) acompanha os alunos que revelam maiores dificuldades de aprendizagem, risco de abandono escolar, comportamentos de risco ou problemas de assiduidade, planificando eficazmente estratégias de intervenção e avaliando os seus resultados, de modo a promover o sucesso educativo e combater a exclusão social.	8	8,74	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: RI - regulamento da EMAEI e GEAS; atas das reuniões da EMAEI e GEAS; relatório da EMAEI e do GEAS; relatório do GOQ que inclui a análise dos inquéritos de satisfação; * A média global do PD é elevada.
Critério 3 – Pessoas	25. O pessoal docente participa em atividades de formação contínua para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências.	8	8,78	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: relatório do PAEE; relatório do GIFF; relatório do GOQ que inclui a análise dos inquéritos de satisfação; folhas de presença das formações; * A média global do PD é muito elevada.
Critério 2 – Planeamento e Estratégia	10. Os documentos orientadores definem as linhas de atuação para a criação de uma cultura de escola inclusiva e a consecução do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.	8	8,83	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE e relatório de execução; RI; PAA; relatório da IGEC; relatório do GOQ; planificações das disciplinas; operacionalização dos critérios transversais de avaliação; * A média global do PD é muito elevada.
Critério 3 – Pessoas	24. A direção pedagógica introduz e potencia novas formas de trabalho e novas tecnologias.	8	8,84	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PAA; plano de formação; relatório da IGEC; atas do CP; registo de comunicação interna; PADDE; * A média global do PD é muito elevada.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 5 – Processos	57. A articulação da ação educativa dos diretores de turma e das equipas especializadas de apoio educativo, designadamente do Serviço de Psicologia e Orientação, do GEAS e do grupo de Educação Especial garante o acompanhamento e desenvolvimento dos alunos na dupla valência da orientação vocacional e do apoio a alunos com necessidades específicas de aprendizagem.	9	8,93	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: RI - regulamento da EMAEI e GEAS; atas das reuniões da EMAEI, GEAS e CT; relatório do SPO; relatórios individuais do apoio psicológico; relatório da EMAEI e do GEAS; mapa de apoios do CAA; relatório do GOQ que inclui a análise dos inquéritos de satisfação; * A média global do PD é muito elevada.
Critério 5 – Processos	65. O trabalho da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) revela-se eficaz no apoio aos alunos com medidas seletivas e adicionais propostas ao abrigo do DL n. 54/2018.	8	9,00	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: RI - regulamento da EMAEI; atas das reuniões da EMAEI e CT; relatório da EMAEI; mapa de apoios do CAA; relatório do GOQ que inclui a análise dos inquéritos de satisfação; * A média global do PD é muito elevada.
Critério 3 – Pessoas	23. A escola incentiva a realização de ações formação orientada para a renovação de práticas metodológicas.	8	9,09	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PAA; plano de formação; CCT atas do CP; registo de comunicação interna; PADDE; * A média global do PD é muito elevada.
Critério 5 – Processos	55. O pessoal docente está atento aos resultados escolares dos alunos e empenha-se na sua melhoria.	8	9,10	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: atas das reuniões dos CT, GD e CP; análise dos resultados de avaliação semestral; * A média global do PD é muito elevada.
Critério 3 – Pessoas	29. O delegado de grupo promove o trabalho de equipa e de colaboração entre os docentes.	8	9,14	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: atas GD; sumários das sessões de TC; relatório do GD; relatório do GOQ que inclui a análise dos inquéritos de satisfação; * A média global do PD é muito elevada.
Critério 5 – Processos	59. As planificações anuais são elaboradas em equipa e assumidas por todo o grupo disciplinar.	9	9,62	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: convocatória das reuniões de GD para elaboração das planificações; atas das reuniões dos GD e CP; * A média global do PD é muito elevada.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	84. Aumento do número de ações de envolvimento dos pais/EE na gestão da escola.	7	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa e indica como oportunidades de melhoria: aumentar uma ação por ano nos próximos três anos; criação do dia aberto aos EE e aumentar o número de parcerias com APEEB.
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	85. Número adequado de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.	7	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa e indica como oportunidades de melhoria: alargar as ações de promoção de informação sobre os cursos e saídas vocacionais aos alunos do 7.º e 8.º anos; oportunidade de os alunos do 9.º ano assistirem a aulas das disciplinas dos cursos de ensino secundário e workshops promovidos pelos cursos profissionais.
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	87. Manter o rácio da média de participações por turma: no 3.º CEB entre 3 e 6; nos CCH entre 1 e 2; nos CP entre 5 e 10.	7	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa e indica como oportunidade de melhoria: apostar na aplicação de metodologias de aprendizagem ativas com recurso ao digital em sala de aula.
Critério 7 – Resultados relativos às Pessoas	92. Manter o número de horas por funcionários acima de 15 horas por ano (formação).	7	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa e indica como oportunidade de melhoria: fazer uma auscultação das necessidades de formação do PND.
Critério 8 – Resultados da Responsabilidade Social	103. Aumento da percentagem de participação dos pais/EE nas atividades de natureza voluntária.	7	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa e indica como oportunidade de melhoria: realizar ações de sensibilização para a participação dos pais/EE nas atividades de natureza voluntária.
Critério 8 – Resultados da Responsabilidade Social	110. Melhoria dos resultados do Programa Eco-Escolas.	7	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa e indica como oportunidade de melhoria: aumentar o envolvimento dos alunos nas atividades do Programa Eco-Escolas.
Critério 8 – Resultados da Responsabilidade Social	114. Melhoria do grau de eficiência energética.	7	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa e indica como oportunidade de melhoria: continuar a investir na eficiência energética.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave	143. Aumento da taxa de implementação do plano de ações de melhoria (PAM).	7	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é baixa e indica como oportunidade de melhoria: definir um novo plano de ação de melhoria para o próximo ciclo trienal.
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	83. Aumento do número de ações de envolvimento dos alunos na gestão da escola.	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PAAE - projeto eco-escolas, atividades da AE; atas do CP; folha de presenças dos conselhos de delegados de turma; * A EAA indica que é necessário aumentar uma ação por ano nos próximos três anos e no ano letivo 2023/2024 serão promovidos debates envolvendo as listas candidatas à AE e os restantes alunos da escola.
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	86. Monitorizar a evolução do número de convocatórias a pais/EE transmitidas em tempo útil para resolução de questões educativas ou comportamentais.	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: relatório do PAAE e relatório do GEAS; * A EAA indica que é necessário o registo das convocatórias das reuniões do DC com EE.
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/encarregados de educação	89. Aumentar em pelo menos uma atividade desenvolvida na escola da iniciativa dos alunos por ano.	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: relatório do PAAE; PAAE - Projeto ECB Jovens +, atividades da AE; atas do CP; memorando dos conselhos de delegados de turma.
Critério 7 – Resultados relativos às Pessoas	91. Manter o número de horas por professor acima de 15 horas por ano (formação).	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: relatório do PAAE; PAAE - plano de formação do PD.
Critério 7 – Resultados relativos às Pessoas	93. Manter o número de dias de absentismo por professor abaixo dos 12 dias.	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: mapas de assiduidade do PD.
Critério 7 – Resultados relativos às Pessoas	94. Diminuição da percentagem de absentismo do pessoal não docente.	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: mapas de assiduidade do PND.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 8 – Resultados da Responsabilidade Social	98. Média de participações em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania por aluno acima de 5.	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; RI; relatório do PAAE - cidadania e desenvolvimento.
Critério 8 – Resultados da Responsabilidade Social	100. Manter a percentagem de participação do pessoal docente nas atividades de natureza voluntária.	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; RI; relatório do PAAE.
Critério 8 – Resultados da Responsabilidade Social	101. Manter a percentagem de participação do pessoal não docente nas atividades de natureza voluntária.	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; RI; relatório do PAAE.
Critério 8 – Resultados da Responsabilidade Social	102. Aumento da percentagem de participação dos alunos nas atividades de natureza voluntária.	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; RI; relatório do PAAE.
Critério 8 – Resultados da Responsabilidade Social	104. Continuar a participar em ações através das quais seja reconhecido o mérito da escola pela atribuição de prémios e louvores no âmbito da responsabilidade social.	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; RI; relatório do PAAE; prémios e louvores recebidos.
Critério 8 – Resultados da Responsabilidade Social	106. Continuar a estimular a participação em projetos sociais inovadores.	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; RI; relatório do PAAE; protocolos com parceiros.
Critério 8 – Resultados da Responsabilidade Social	107. Continuar a estabelecer protocolos formais com empresas, autarquia, associações culturais e de ensino em função das necessidades e interesses.	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; RI; relatório do PAAE; protocolos com parceiros.
Critério 8 – Resultados da responsabilidade social	108. Continuar a promover ações de diagnóstico preventivo de saúde para os alunos.	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; RI; relatório do PAAE; protocolos com parceiros.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 8 – Resultados da Responsabilidade Social	109. Manter a frequência de notícias positivas sobre a escola na comunicação social.	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; RI; relatório do PAAE; comunicação social.
Critério 8 – Resultados da Responsabilidade Social	111. Manter os níveis de consumo de água.	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PAAE; relatório do PAAE; fatura da água.
Critério 8 – Resultados da Responsabilidade Social	112. Manter os níveis de consumo de papel.	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PAAE; relatório do PAAE; faturas da compra de papel.
Critério 8 – Resultados da Responsabilidade Social	113. Manter os níveis de consumo de eletricidade.	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PAAE; relatório do PAAE; faturas da eletricidade.
Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave	116. Manter ou melhorar a percentagem de positivas a Português e Matemática nos exames nacionais relativamente à média nacional (PE).	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PCE; PAAE; relatório de execução do PE; relatório do PAAE; análise de resultados semestrais e dos exames nacionais; Infoescolas.
Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave	117. Melhorar a percentagem de alunos com níveis 4 e 5 nos exames nacionais (PE).	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PCE; PAAE; relatório de execução do PE; relatório do PAAE; análise dos resultados dos exames nacionais; Infoescolas.
Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave	118. Aumento da taxa de ingresso na universidade.	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PCE; PAAE; relatório de execução do PE; relatório do PAAE; análise dos resultados dos exames nacionais.
Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave	119. Aumento da taxa de integração no mundo do trabalho para os alunos que não prosseguem estudos.	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: relatório de execução do PE; relatório do EQAVET.
Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave	120. Melhorar os resultados dos alunos acompanhados em tutorias por professores (PE).	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PCE; PAAE; relatório de execução do PE; relatório do PAAE; análise de resultados semestrais.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave	121. Manter ou melhorar a percentagem de alunos em Quadro de Excelência e Valor (PE).	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PCE; PAAE; relatório de execução do PE; relatório do PAAE; análise de resultados semestrais.
Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave	122. Manter ou aumentar a taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias ou mentorias.	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PCE; PAAE; relatório de execução do PE; relatório do PAAE; análise de resultados semestrais.
Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave	123. Melhorar as taxas de sucesso pleno (alunos que transitam para o ano escolar seguinte sem qualquer negativa).	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PCE; PAAE; relatório de execução do PE; relatório do PAAE; análise de resultados semestrais.
Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave	126. 90% das disciplinas com percentagem de positivas igual ou superior aos valores definidos (PE).	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PCE; PAAE; relatório de execução do PE; relatório do PAAE; análise de resultados semestrais.
Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave	127. Manter residual a percentagem de alunos retidos por faltas.	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PCE; PAAE; relatório de execução do PE; relatório do PAAE; análise de resultados semestrais.
Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave	128. Taxa de retenção ou desistência dos alunos da escola dos Cursos Científico-Humanísticos (infoescolas).	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PCE; PAAE; relatório de execução do PE; relatório do PAAE; análise dos resultados dos exames nacionais; Infoescolas.
Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave	129. Taxa de retenção ou desistência dos alunos da escola do 3.º Ciclo (infoescolas).	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PCE; PAAE; relatório de execução do PE; relatório do PAAE; análise dos resultados dos exames nacionais; Infoescolas.
Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave	130. As notas internas atribuídas pela escola aos seus alunos estão alinhadas com as notas internas atribuídas pelas outras escolas do país a alunos com resultados semelhantes nos exames (infoescolas).	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PCE; PAAE; relatório de execução do PE; relatório do PAAE; análise dos resultados dos exames nacionais; Infoescolas.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave	131. Percentagem de alunos que concluem os cursos científico-humanísticos em três anos (infoescolas).	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PCE; PAAE; relatório de execução do PE; relatório do PAAE; análise dos resultados dos exames nacionais; Infoescolas.
Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave	132. Percentagem de alunos da escola que concluem o ensino profissional em três anos ou menos (infoescolas).	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PCE; PAAE; relatório de execução do PE; relatório do PAAE; Infoescolas.
Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave	133. Taxa de conclusão dos CP: 85% (PE).	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PCE; PAAE; relatório de execução do PE; relatório do PAAE; relatório do EQAVET; Infoescolas.
Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave	134. Taxa de entrada no Ensino superior: 15% (PE).	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PCE; PAAE; relatório de execução do PE; relatório do PAAE; relatório do EQAVET; Infoescolas.
Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave	135. Taxa de empregabilidade na área de formação: 50% (PE).	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PCE; PAAE; relatório de execução do PE; relatório do PAAE; relatório do EQAVET; Infoescolas.
Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave	138. Manter residual a taxa de abandono dos CCH (PE).	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PCE; PAAE; relatório de execução do PE; relatório do PAAE; análise de resultados semestrais.
Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave	139. Reduzir para 5% as taxas abandono ou risco de abandono dos alunos do Ensino Profissional (PE).	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PCE; PAAE; relatório de execução do PE; relatório do PAAE; relatório do EQAVET.
Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave	140. Aumento dos resultados de receitas próprias.	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: relatório de contas do INSE.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave	141. Aumento da taxa de concretização do plano anual de atividades.	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PCE; PAAE; relatório de execução do PE; relatório do PAAE; relatório do EQAVET; * A EAA indica que é necessário manter elevada a taxa de concretização do plano anual de atividades.
Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave	142. Manter elevada a taxa de consecução dos objetivos do projeto educativo na avaliação das atividades.	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PCE; PAAE; relatório de execução do PE; relatório do PAAE; relatório do GOQ que inclui a análise dos inquéritos de satisfação.
Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave	144. Execução das atividades previstas no PADDE (PE).	8	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PCE; PAAE; relatório de execução do PE; relatório do PAAE; relatório do PADDE.
Critério 6 – Resultados orientados para os alunos e pais/EE	88. Manter a média da percentagem de presenças dos representantes dos EE nas reuniões (PE) acima dos 85%.	9	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: relatório do PAAE; folha de presenças da reunião dos representantes dos EE.
Critério 8 – Resultados da Responsabilidade Social	99. Continuar a selecionar, adequando as atividades ao público-alvo, os programas de ação no âmbito da educação para a cidadania.	9	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; RI; relatório do PAAE - cidadania e desenvolvimento.
Critério 8 – Resultados da Responsabilidade Social	105. Continuar a participar em projetos nacionais e internacionais.	9	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; RI; relatório do PAAE; relatórios do projeto Erasmus + ECB.
Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave	115. Manter a oferta e a diversidade de estágios organizados para todos os alunos.	9	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PAAE; relatório do PAAE; relatórios de estágios; protocolos de estágio.
Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave	125. Taxa de transição por ciclo superior a 90% (PE).	9	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PCE; PAAE; relatório de execução do PE; relatório do PAAE; análise de resultados semestrais.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave	136. Percentagens de 4 e 5 no 3.º CEB superior a 50% (PE).	9	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PCE; PAAE; relatório de execução do PE; relatório do PAAE; análise de resultados semestrais.
Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave	137. Percentagem de alunos que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).	9	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PCE; PAAE; relatório de execução do PE; relatório do PAAE; análise de resultados semestrais; Infoescolas.
Critério 9 – Resultados do Desempenho Chave	124. Taxa de transição por ano no 7.º e 8.º anos superior a 90% (PE).	10	-	* A pontuação atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: PE; PCE; PAAE; relatório de execução do PE; relatório do PAAE; análise de resultados semestrais.

## 5. CONCLUSÕES

Em 2022 o ECB foi avaliado pela IGEC que indicou como áreas de melhoria a implementação de ciclos de autoavaliação regulares e um PAM com base no diagnóstico organizacional. Assim, no presente ano letivo, procedeu-se ao diagnóstico através do modelo CAF Educação que também servirá de base de informação sólida para a construção do novo PE.

Apresentam-se de seguida as principais conclusões do diagnóstico efetuado ao ECB:

- No que diz respeito à avaliação da EAA através da GAA, conclui-se o seguinte:
  - A média dos critérios de meios e de resultados é bastante similar, o que denota uma relação linear entre ambas;
  - Nos critérios de meios (Liderança a Processos), a maioria das ações/práticas desenvolvidas pelo ECB estão planeadas, implementadas, avaliadas e ajustadas. Assim, realça-se a necessidade de progredir para o ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) completo e desenvolvido, com o objetivo da regularidade do ciclo e a comparabilidade das práticas com outras organizações similares;
  - No que diz respeito aos critérios de resultados (Resultados orientados para os Alunos e Pais/EE a Resultados do Desempenho Chave), os resultados demonstram um progresso substancial. É necessário evoluir para o patamar da excelência e da sustentabilidade dos resultados do ECB;

- Os critérios 9 (Resultados de Desempenho Chave), 1 (Liderança) e 2 (Planeamento e Estratégia) registam as médias mais elevadas (acima de 8). Os restantes critérios apresentam médias inferiores a 8.
- Relativamente aos resultados dos questionários, salienta-se o seguinte:
  - O PD tem uma opinião muito positiva sobre o ECB com médias superiores a 8 em todos os critérios. Dos 71 indicadores avaliados no questionário, apenas 12 apresentam médias inferiores a 8;
  - Os AT também têm uma opinião positiva apresentando médias iguais ou superiores a 8 na maioria dos critérios (apenas o critério 3 - Pessoas apresenta uma média muito baixa). Dos 32 indicadores avaliados no questionário, 10 apresentam médias inferiores a 8;
  - Por outro lado, os restantes grupos alvo apresentam resultados menos positivos, com destaque para os alunos e os AO que não registam pontos fortes em nenhum critério (todos os indicadores têm médias inferiores a 8).
- De um modo geral, os pontos fortes do ECB onde existe maior concordância entre a GAA e os inquiridos, são os seguintes:
  - A disponibilidade da direção pedagógica para a resolução dos problemas do PD;
  - A direção pedagógica que assegura o desenvolvimento de uma cultura de mudança que promove a identificação, o planeamento e a implementação de inovações;
  - A aposta na inovação, incentivando a implementação de experiências educativas inovadoras e diversificadas que atendem às especificidades individuais dos alunos;
  - O incentivo à realização de ações formação orientada para a renovação de práticas metodológicas;
  - A participação do PD em atividades de formação contínua para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências;
  - A introdução e promoção de novas formas de trabalho e novas tecnologias;
  - O PADDE como o instrumento orientador e facilitador da implementação das tecnologias digitais nos processos de ensino e de aprendizagem;
  - A promoção do trabalho de equipa e de colaboração entre os docentes, por parte do delegado de grupo;
  - A valorização e o reforço da autonomia das diferentes estruturas intermédias, no âmbito das respetivas competências, de modo a otimizar o funcionamento e o nível de desempenho da escola;

- Os documentos orientadores do ECB que definem as linhas de atuação para a criação de uma cultura de escola inclusiva e a consecução do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória;
  - A monitorização e a consolidação das medidas de promoção do sucesso escolar em conselho pedagógico e dos respetivos reajustamentos, em tempo útil, no sentido de promover uma melhoria dos resultados académicos;
  - A programação de ações específicas de recuperação das aprendizagens que permitiram a continuidade da compreensão dos temas/conteúdos tratados e minimizar barreiras às aprendizagens dos alunos;
  - A promoção das práticas de articulação horizontal e vertical potenciando a sequencialidade das aprendizagens e o cumprimento do currículo ao longo do percurso escolar dos alunos;
  - A articulação da ação educativa dos diretores de turma e das equipas especializadas de apoio educativo que garante o acompanhamento e desenvolvimento dos alunos na dupla valência da orientação vocacional e do apoio a alunos com necessidades específicas de aprendizagem;
  - A eficácia do trabalho da EMAEI e do GEAS;
  - A elaboração em equipa das planificações anuais;
  - As práticas de reflexão, planificação e trabalho em equipa inter ou intra-grupo disciplinar, que promovem a uniformização de práticas, metodologias e materiais pedagógicos;
  - A ação muito positiva do diretor de turma no acompanhamento dos alunos, na ligação escola-família e no envolvimento/corresponsabilização dos pais/EE na vida escolar;
  - A promoção de relações com entidades locais incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do ECB;
  - O estabelecimento de parcerias estratégicas com vista à execução do PE.
- As oportunidades de melhoria referem-se sobretudo a:
    - Desenvolvimento regular de atividades criativas e inovadoras com os alunos;
    - Maior impacto do trabalho da biblioteca escolar nas atitudes e competências dos alunos;
    - Feedback regular aos alunos sobre os seus progressos e dificuldades nas aprendizagens;
    - Reforço da formação em diferenciação pedagógica;
    - Ajustamento das atividades/estratégias às capacidades e ritmos de aprendizagem dos alunos;
    - Melhoria dos equipamentos informáticos da escola;
    - Maior utilização das ferramentas digitais que facilitam simultaneamente o ensino a aprendizagem e a avaliação pedagógica;

- Incentivo e reforço da utilização da hora de trabalho colaborativo/equipas pedagógicas para partilha de recursos digitais e boas práticas e formação inicial com os delegados de grupo para reforço da partilha de recursos digitais e boas práticas;
- Inclusão de critérios específicos do PND nos critérios gerais de elaboração de horários;
- Continuação da reorganização do PND em diversas áreas de intervenção;
- Elaboração de um PAM com maior incidência no processo de ensino e aprendizagem;
- Melhoria da satisfação dos alunos e dos assistentes operacionais.

Concluindo, atualmente, o ECB apresenta um desempenho globalmente positivo, com vários pontos fortes identificados através dos questionários e da GAA. Assim, importa dar continuidade e reforçar as ações nas áreas identificadas e implementar outras ações identificadas no atual diagnóstico.

## *Índice de Figuras*

Figura 1 – Estrutura do Modelo CAF Educação .....	7
Figura 2 – Instrumentos de autoavaliação .....	9
Figura 3 – Conceitos chave da GAA .....	12
Figura 4 – Pontuação dos Critérios de Meios .....	12
Figura 5 – Pontuação dos Critérios de Resultados .....	13

## Bibliografia

- Alaíz, V., Góis, E. e Gonçalves, C. (2003). *Auto-avaliação de escolas: Pensar e praticar*. Asa Editores. Porto.
- Clímaco, M. C. (2005). *Avaliação de Sistemas de Educação*. Universidade Aberta. Lisboa.
- Decreto-Lei n.º 54/2018 de 6 de julho, Diário da República — I Série, N.º 129 — 6 de julho de 2018
- Decreto-Lei n.º 55/2018 de 6 de julho, Diário da República — I Série, N.º 129 — 6 de julho de 2018
- Despacho n.º 370/2006 de 3 de maio, Diário da República — II Série, N.º 85 — 3 de maio de 2006
- Despacho n.º 4150/2011 de 4 de março, Diário da República — II Série, N.º 45 — 4 de março de 2011
- Despacho n.º 13342/2016 de 9 de novembro, Diário da República — II Série, N.º 215 — 9 de novembro de 2016
- Despacho n.º 6478/2017 de 26 de julho, Diário da República — II Série, N.º 143 — 26 de julho de 2017
- Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), (2007). *CAF: Estrutura Comum de Avaliação - Melhorar as organizações públicas através da auto-avaliação – CAF 2006*. DGAEP. Lisboa.
- Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), (2014). *Estrutura Comum de Avaliação (CAF). Adaptada ao setor da educação. CAF Educação 2013*. DGAEP. Lisboa.
- Lei n.º 31/2002 de 20 de Dezembro. *Diário da República N.º 294 - I Série*. Ministério da Educação. Lisboa
- Lei n.º 66-B/2012, de 31 de Dezembro. *Diário da República N.º 252 - I Série*. Ministério da Educação. Lisboa