

Planeamento Estratégico

Autoavaliação da Escola

2023/2024



INSTITUTO NOSSA SENHORA DA ENCARNAÇÃO
EXTERNATO COOPERATIVO DA BENEDITA

Índice

1. Enquadramento Estratégico da Autoavaliação da Escola	3
1.1. Introdução	3
1.2. Âmbito e finalidades	4
Missão	4
Âmbito	4
Responsáveis	4
Garantias	4
Duração	4
2. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA) da Escola	5
2.1. Coordenador da EAA	5
2.2. Reuniões da EAA	5
2.3. Elementos da EAA	5
3. Cronograma do Projeto de Autoavaliação	6
4. Plano de Comunicação da Autoavaliação	8

1. Enquadramento Estratégico da Autoavaliação da Escola

1.1. Introdução

Há muito que o ECB está empenhado na melhoria contínua do serviço que presta à comunidade educativa. Em junho de 2008, recebeu a primeira certificação *Committed to Excellence da European Foundation for Quality Management (EFQM)*. Em 2010 o certificado foi renovado e a partir daí a qualidade passou a fazer parte do dia a dia desta instituição.

Em 2015 foi criado o Gabinete do Observatório da Qualidade com o objetivo de fomentar uma cultura de melhoria contínua e partilha de boas práticas.

No ano letivo 2019/2020, o ECB criou um sistema alinhado com o Quadro EQAVET (Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e Formação Profissional) para os cursos profissionais bem como um sistema alinhado pelo novo modelo de avaliação externa da IGEC tendo em conta as orientações previstas nos normativos publicados no âmbito da Autonomia e Flexibilidade Curricular, Educação Inclusiva e Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória. Em outubro de 2020 foi atribuído o Selo EQAVET para o triénio 2020/2023.

Em maio de 2022 o ECB foi avaliado pela IGEC (Inspeção-Geral da Educação e Ciência) que indicou como áreas de melhoria na autoavaliação a sua incidência nos processos de ensino, de aprendizagem e de avaliação e a implementação de ciclos de autoavaliação regulares, definidos e planeados e um plano de melhoria com base no diagnóstico organizacional, para um maior impacto da ação nas diferentes áreas prioritizadas.

Assim, no ano letivo 2022/2023, procedeu-se ao diagnóstico do ECB com o modelo CAF Educação (*Common Assessment Framework*) que também serviu como uma base de informação sólida para a construção do novo Projeto Educativo.

No presente ano letivo, o ECB implementará o PAM (Plano de Ações de Melhoria) que resultou do Relatório de Autoavaliação CAF Educação de 2022/2023, do Relatório de Avaliação Externa emanado da IGEC de 2021/2022 e do Plano EQAVET, sempre em articulação com a visão, a missão e os objetivos do atual Projeto Educativo.

Em maio de 2024, o ECB procederá à aplicação dos questionários do Observatório de Qualidade, orientado para a avaliação do atual PAM.

1.2. Âmbito e finalidades

Missão

Implementar com sucesso o PAM.

Cumprir com as recomendações da IGEC ao nível do domínio da Autoavaliação.

Âmbito

Análise e avaliação das práticas de funcionamento e de desempenho da Escola (PAM), com incidência particular nas inerentes ao processo de ensino, de aprendizagem e de avaliação.

Responsáveis

Direção Pedagógica

Equipa de Autoavaliação

Equipas Operacionais (PAM)

Garantias

Confidencialidade da informação.

Tratamento dos dados dos questionários pela entidade externa.

A autoavaliação pretende ser um meio de reflexão sobre o funcionamento da Escola nas várias vertentes e interessa para melhoria de prestação do serviço educativo.

Duração

Ano letivo 2023/2024.

2. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA) da Escola

Os membros da EAA foram selecionados com base na envolvimento de elementos de referência da comunidade educativa no que diz respeito à escola, Direção Pedagógica, Gabinete do Observatório da Qualidade (GOQ), pessoal docente, pessoal não docente (PND), associação de pais e encarregados de Educação (EE) e estudantes. As pessoas selecionadas sempre estiveram envolvidas num contexto formal ou informal na melhoria contínua da nossa Escola.

São também pessoas que conhecem a realidade da escola no seu todo e que aportam competências diferenciadas fundamentais para uma reflexão crítica e uma melhoria contínua.

2.1. Coordenador da EAA

Nome do Coordenador	Nuno Miguel Santos Belo
----------------------------	-------------------------

2.2. Reuniões da EAA

Dia da Semana	Quarta-feira
Horas da reunião (início e final)	14:30 – 15:20

2.3. Elementos da EAA

N.º	Nome	Setor da comunidade educativa
1	Soledade Santos	Docente CCH
2	Marisa Ferreira	Docente CCH
3	Dalila Barreiro	Docente CP
4	Alexandre Lourenço	Docente CP
5	Zita Nogueira	Docente 3.º CEB
6	Salomé Lopes	Docente 3.º CEB
7	João Simões	GOQ
8	Nuno Rosa	Diretor Pedagógico
9	Catarina Silva	Administrativos
10	Manuela Silva	PND
11	José Valentim	Estudantes CCH
12	Joel Baptista	Estudantes CP

N.º	Nome	Sector da comunidade educativa
13	Isabel Matos	EE CCH
14	Patrícia Esequiel	EE CP

3. Cronograma do Projeto de Autoavaliação

A EAA estabeleceu uma calendarização do projeto de autoavaliação, assim como as tarefas, os responsáveis e o período de realização de cada fase do projeto. Foi tida em conta a calendarização das outras atividades da escola a fim de conjugar com as tarefas da autoavaliação, minimizando as interferências destas no dia-a-dia da escola, mas não deixando de as integrar, nomeadamente nos documentos estratégicos da organização escolar.

N.º	Etapas	Responsáveis
1.	Reunião sobre o Planeamento Estratégico e PAM Inicial	Consultor
2.	Elaboração do Planeamento Estratégico	EAA
3.	Elaboração do PAM Inicial (planeamento das ações de melhoria)	EAA e Equipa Operacional
4.	Implementação do PAM	Equipa Operacional
5.	Reunião sobre o Observatório Qualidade e PAM Intermédio	Consultor
6.	Definição dos outputs, dados de inquirição e indicadores do Observatório Qualidade	EAA
7.	Construção dos questionários do Observatório Qualidade	Consultor
8.	Aplicação dos questionários do Observatório Qualidade	EAA
9.	Elaboração do PAM Intermédio (avaliação intermédia das ações de melhoria)	EAA e Equipa Operacional
10.	Tratamento estatístico do Observatório Qualidade e elaboração do Relatório Global	Consultor
11.	Reunião de entrega dos resultados do Observatório Qualidade e PAM Final	Consultor
12.	Elaboração do PAM Final (avaliação final das ações de melhoria)	EAA e Equipa Operacional

Etapas	2023/2024									
	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Set
Reunião sobre o Planeamento Estratégico e PAM Inicial de 2023/2024	x									
Elaboração do Planeamento Estratégico e PAM Inicial por parte da Equipa de Autoavaliação (EAA) e Equipas Operacionais (EO)	x									
Implementação das ações de melhoria	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Reunião sobre o Observatório de Qualidade (inquirição sobre o PAM) e PAM Intermédio			x							
Elaboração do PAM Intermédio por parte da EAA e EO				x						
Seleção dos indicadores do Observatório e preenchimento dos dados de inquirição por parte da EAA			x	x	x					
Construção dos questionários online do Observatório por parte da consultoria						x				
Aplicação dos questionários online do Observatório de Qualidade							x			
Tratamento estatístico dos questionários do Observatório por parte da consultoria								x		
Elaboração dos relatórios estatísticos e relatório global por parte da consultoria								x		
Reunião para entrega dos resultados do Observatório e PAM Final									x	
Elaboração do PAM Final por parte da EAA e EO									x	x

4. Plano de Comunicação da Autoavaliação

Depois de definidas as linhas gerais do projeto é importante elaborar um plano de comunicação. Este plano inclui a comunicação dirigida a todas as partes interessadas, com especial ênfase ao pessoal docente, não docente, alunos e pais/encarregados de educação.

O plano de comunicação pretende, assim, assegurar e disponibilizar de forma periódica e contínua a informação relevante sobre o desenvolvimento dos acontecimentos e impacto das decisões que vão sendo tomadas no processo de autoavaliação.

Tendo em conta o âmbito alargado e os prazos limitados inerentes ao projeto de autoavaliação, é fundamental estabelecer processos eficientes de comunicação, por forma a assegurar o sucesso da implementação. Com efeito, o conhecimento claro e atempado, quer das razões e imperativos da autoavaliação, quer das suas implicações na organização escolar, desenvolve uma reação positiva e, por conseguinte, promove um espírito de aceitação e adesão geral junto dos atores educativos.

Uma comunicação clara e coerente a todas as partes interessadas durante as principais fases do projeto é a chave para assegurar o sucesso do processo e das ações subsequentes.

Assim, são objetivos do presente plano de comunicação:

- Informar de forma eficiente sobre o projeto de autoavaliação (porque razão foi considerada uma das prioridades da escola);
- Construir a confiança por parte da comunidade educativa relativamente às alterações e impacto decorrentes da autoavaliação (como a autoavaliação pode fazer a diferença);
- Minimizar a resistência à mudança, reduzindo as incertezas e aumentando a compreensão sobre os imperativos da autoavaliação (como está relacionada com o planeamento estratégico da escola);
- Assegurar a comunicação eficiente nos dois sentidos: *top-down e bottom-up*.

O quadro I reflete o modo como se pretende desenvolver este processo de comunicação, definindo-se, para cada fase, os objetivos, os responsáveis, os destinatários, os canais/meios de comunicação, os momentos de divulgação e os resultados esperados com este processo de autoavaliação.

Quadro I – Processo de comunicação

Fases	Descrição/objetivos	Responsáveis	Destinatários	Canais/meios	Frequência/mês	Resultados esperados
1. Início de projeto	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgar institucionalmente o projeto de autoavaliação para formalizar o seu início • Dar a conhecer o projeto de autoavaliação 	EAA e Direção	Toda a comunidade educativa	Página Web Reuniões	Até dezembro de 2023	Acompanhamento e envolvimento de toda a comunidade
2. Implementação das Ações de Melhoria	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilizar periodicamente informação sobre o processo de implementação das ações de melhoria 	EAA e Direção	Toda a comunidade educativa	Página Web Reuniões	Mensal	<ul style="list-style-type: none"> • Informação • Envolvimento/compromisso dos diversos atores para a implementação das ações de melhoria
3. Observatório Qualidade (fase de inquirição)	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizar os diferentes elementos da comunidade educativa para o preenchimento dos questionários 	EAA e Direção	Toda a comunidade educativa	Página Web Reuniões	Abril/maio de 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Obter a colaboração dos diferentes elementos da comunidade educativa (aplicação de questionários)