

Relatório

Inquéritos de Satisfação

2019-2020

Pessoal Docente, Pessoal Não Docente
Encarregados de Educação, Alunos

Gabinete do Observatório da Qualidade

João Simões

Nuno Belo

Sónia Pedro

Setembro 2020 | **Divulgação**

Índice

1.	Contextualização	3
2.	Leitura de dados.....	3
3.	Apresentação e Tratamento de Dados	4
3.1.	PESSOAL DOCENTE.....	5
3.1.1.	Caracterização Pessoal	5
3.1.2.	Serviços.....	6
3.1.3.	Participação na Vida da Escola	8
3.1.4.	Funcionamento da Escola.....	10
3.1.5.	Competências	11
3.1.6.	Competências Gabinetes.....	13
3.1.7.	Desempenho dos Delegados de Grupos Disciplinares	16
3.1.8.	Análise do Trabalho Colaborativo para o Professor.....	19
3.1.9.	Apreciação Global	35
3.2.	PESSOAL NÃO DOCENTE.....	37
3.2.1.	Caracterização Pessoal	37
3.2.2.	Serviços.....	38
3.2.3.	Participação na Vida da Escola	41
3.2.4.	Funcionamento da Escola.....	42
3.2.5.	Apreciação Global	44
3.3.	ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO.....	46
3.3.1.	Caracterização	46
3.3.2.	Serviços e Instalações	46
3.3.3.	Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA).....	49
3.3.4.	Relação da Escola com o(a) Encarregado(a) de Educação/Pais.....	49
3.3.5.	Relação com o(a) Diretor(a) de Turma	50
3.3.6.	Apreciação Global	51
3.4.	ALUNOS.....	54
3.4.1.	Caracterização Pessoal	54
3.4.2.	Ano e Turma.....	54
3.4.3.	Serviços e Instalações	55
3.4.4.	Processo Ensino/Aprendizagem	64
3.4.5.	Relação com o(a) Diretor(a) de Turma	68
3.4.6.	Apreciação Global	69
4.	Conclusão	71
5.	Taxa de resposta	73

1. Contextualização

Com vista à melhoria contínua junto dos seus utentes, o Externato Cooperativo da Benedita, enquanto estabelecimento de ensino, pretende auscultá-los para:

- a) redefinir, ajustar a sua atuação;
- b) aumentar o grau de satisfação;
- c) promover o nível de qualidade e exigência.

Os Inquéritos de Satisfação foram atualizados com a inserção, neste ano letivo, de questões para ir de encontro às exigências da Avaliação Externa (IGEC) e ao sistema de alinhamento com quadro EQAVET.

2. Leitura de dados

Por se considerar importante a análise evolutiva e comparativa dos inquéritos de satisfação, optou-se, à semelhança dos anos anteriores, por incluir as informações relativas aos anos 2017-2018, 2018-2019 e 2019-2020.

A ESCALA para avaliação do grau de satisfação aplicada pelo Gabinete do Observatório da Qualidade é a seguinte:

Nada Satisfeito (NS)	Pouco Satisfeito (PS)	Satisfeito (S)	Muito Satisfeito (MS)	Não Sei/Não Aplicável (NA)
--------------------------------	---------------------------------	--------------------------	---------------------------------	--------------------------------------

3. Apresentação e Tratamento de Dados

Resumo do número de respostas obtidas:

Pessoal Docente		
Respostas:	51	61,4%

Pessoal Não Docente		
Respostas:	8	25,0%

Ano	Turma	Número de respostas	
		Alunos	EE
7.º Ano	A	23	6
	B	18	5
	C	15	5
	D	18	5
	E	26	4
	F	29	17
Subtotal:		129	42

Ano	Turma	Número de respostas	
		Alunos	EE
10.º Ano	A	14	8
	B	20	6
	C	11	4
	D	16	11
	E (CP)	9	2
	F (CP)	13	2
	G (CP)	10	11
	H (CP)	6	1
	I (CP)	9	8
Subtotal:		108	53

8.º Ano	A	14	3
	B	17	5
	C	26	5
	D	10	3
	E	22	5
	F	13	11
Subtotal:		102	32

11.º Ano	A	14	4
	B	23	7
	C	18	12
	D	17	5
	E	3	2
	F (CP)	9	2
	G (CP)	18	5
	H (CP)	4	2
	I (CP)	19	
Subtotal:		125	39

9.º Ano	A	19	15
	B	8	5
	C	18	8
	D	12	4
	E	5	6
	F	19	5
	G	17	10
	H	21	5
Subtotal:		119	58

12.º Ano	A	11	6
	B	8	3
	C	12	6
	D	14	4
	E	12	4
	F (CP)	4	2
	G (CP)	14	2
	H (CP)	5	3
	I (CP)	12	3
Subtotal:		92	33

Total Ensino Básico:	350	132
----------------------	------------	------------

Total Ensino Secundário:	325	125
--------------------------	------------	------------

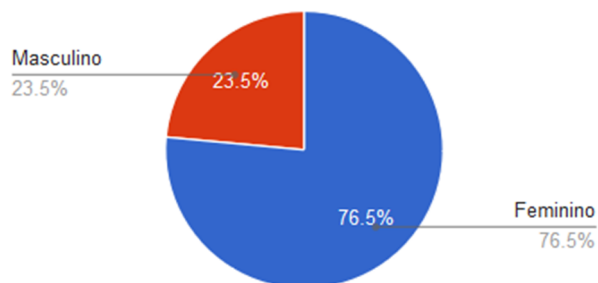
Total de respostas:

Alunos		EE	
675	67,6%	257	25,7%

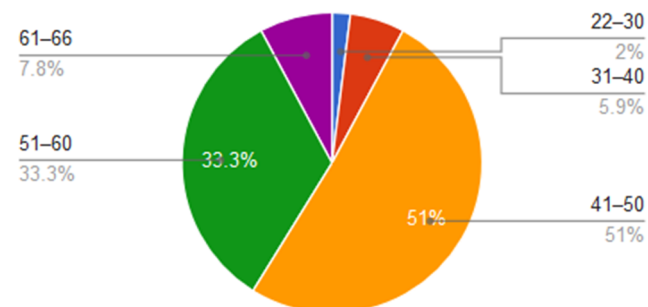
3.1. PESSOAL DOCENTE

3.1.1. Caracterização Pessoal

Os respondentes foram **51** (39 mulheres e 12 homens).

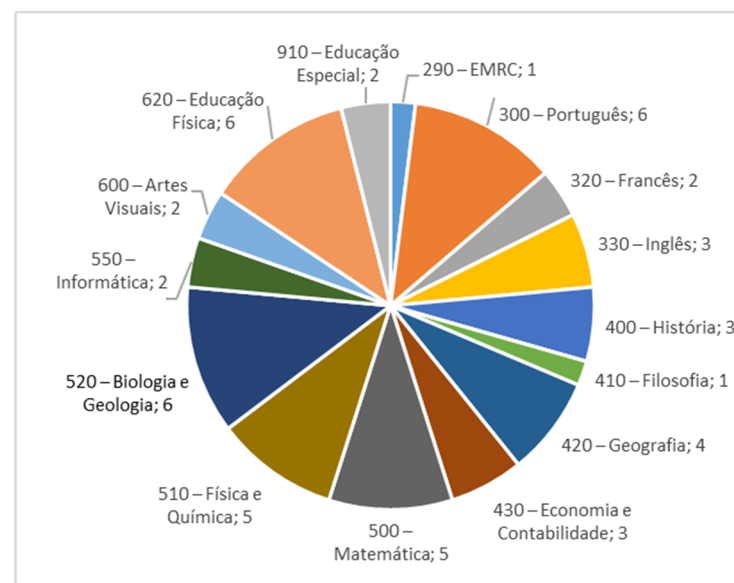


As idades estão compreendidas entre os 22-30 anos (1 – 2%), 31-40 anos (3 – 5,9%), 41-50 anos (26 – 51%), 51-60 anos (17 – 33,3%) e 61-66 anos (4 – 7,8%).



Distribuição por grupo disciplinar:

Grupo Disciplinar	N.º de elementos	N.º de Respostas	
290 – EMRC	2	1	2%
300 – Português	9	6	12%
320 – Francês	4	2	4%
330 – Inglês	6	3	6%
400 – História	5	3	6%
410 – Filosofia	3	1	2%
420 – Geografia	5	4	8%
430 – Economia e Contabilidade	6	3	6%
500 – Matemática	11	5	10%
510 – Física e Química	7	5	10%
520 – Biologia e Geologia	6	6	12%
550 – Informática	5	2	4%
600 – Artes Visuais	4	2	4%
620 – Educação Física	8	6	12%
910 – Educação Especial	2	2	4%
Totais	83	51	



A destacar:

No prazo de 15 dias, **61,4%** dos **docentes preencheu o inquérito**. No ano passado a percentagem de resposta foi de 53,6%.

3.1.2. Serviços

Secretaria	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) Horário de funcionamento	2	0	0	2	0	0	26,5	26,7	5,9	69,4	73,3	92,2	0	0	2
b) Espaço e acessibilidade	0	0	0	0	2,2	0	32,7	28,9	11,8	67,3	68,9	82,4	0	0	3,9
c) Organização e gestão de filas	0	0	0	2	0	2	28,6	28,9	15,7	63,3	64,4	76,5	6,1	0	5,9
d) Qualidade no atendimento	0	0	0	0	0	0	14,3	20	7,8	85,7	80	90,2	0	0	2
e) Capacidade de resposta às solicitações/reclamações	0	0	0	0	0	0	20,4	22,2	21,6	79,6	73,3	76,5	0	4,4	2
f) Rapidez na resposta	---	---	0	---	---	0	---	---	21,6	---	---	76,5	---	---	2

A Secretaria manteve a avaliação do ano passado (**muito satisfeito**) em todos os parâmetros, tendo mesmo reforçado as percentagens neste nível.

Biblioteca Centro de Recursos	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) Horário de funcionamento	0	0	0	0	2,2	0	51	44,4	29,4	44,9	51,1	66,7	4,1	2,2	3,9
b) Espaço	0	0	0	0	0	0	18,4	26,7	21,6	77,6	71,1	76,5	4,1	2,2	2
c) Organização do espaço	0	0	0	0	0	0	40,8	33,3	23,5	42,9	51,1	74,5	16,3	15,6	2
d) Qualidade no atendimento	0	0	0	2	0	0	38,8	48,9	35,3	55,1	46,7	60,8	4,1	4,4	3,9
e) Qualidade dos produtos	0	0	0	2	0	9,8	36,7	33,3	45,1	53,1	55,6	37,3	8,2	11,1	7,8

a) A maioria dos parâmetros continua no nível **muito satisfeito** .

b) Em relação ao ano anterior, a qualidade do atendimento passou globalmente de satisfeito para **muito satisfeito** . No sentido contrário, a qualidade dos produtos passou globalmente de muito satisfeito para **satisfeito** .

Papeleria Reprografia	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) Horário de funcionamento	0	0	0	4,1	4,4	2	46,9	40	37,3	49	55,6	60,8	0	0	0
b) Espaço	0	0	0	0	0	2	46,9	40	35,3	53,1	60	62,7	0	0	0
c) Organização e gestão das filas	2	4,4	0	6,1	2,2	11,8	51	53,3	58,8	40,8	37,8	29,4	0	2,2	0
d) Qualidade no atendimento	0	0	0	4,1	4,4	3,8	34,7	44,4	41,2	61,2	48,9	54,9	0	2,2	0
e) Qualidade dos produtos	0	0	0	0	2,2	3,9	42,9	42,2	45,1	53,1	53,3	49	4,1	2,2	2
f) Variedade dos produtos	0	0	0	2	8,9	0	49	40	52,9	44,9	48,9	41,2	4,1	2,2	5,9

- a) Os professores entendem que o serviço da Papeleria/Reprografia funciona de modo **muito satisfatório**, na maioria dos indicadores, tendo-se registado uma ligeira melhoria nos itens sobre o horário, o espaço e a qualidade no atendimento.
- b) Comparativamente, houve uma diminuição no nível muito satisfeito no critério da organização e gestão das filas, na qualidade dos produtos e variedade dos produtos. A descida mais acentuada é relativa ao critério da organização e gestão das filas.

Cantina	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) Horário de funcionamento	0	0	2	2	2,2	0	40,8	40	25,5	34,7	37,8	47,1	22,4	20	25,5
b) Espaço	0	0	0	2	4,4	2	44,9	44,4	33,3	30,6	31,1	39,2	22,4	20	25,5
c) Organização e gestão de filas	0	2,2	0	10,2	4,4	5,9	40,8	46,7	41,2	26,5	26,7	27,5	22,4	20	25,5
d) Qualidade no atendimento	0	0	0	8,2	4,4	3,9	40,8	51,1	37,3	28,6	24,4	33,3	22,4	20	25,5
e) Qualidade dos produtos	26,5	17,8	13,7	26,5	28,9	31,4	24,5	31,1	23,5	2	2,2	5,9	20,4	20	25,5
f) Variedade dos produtos	28,6	17,8	17,6	26,5	26,7	29,4	22,4	33,3	21,6	2	2,2	5,9	20,4	20	25,5

- a) Os valores de satisfação da Cantina ainda continuam negativos nos parâmetros da qualidade e variedade dos produtos, no entanto, observa-se uma diminuição da percentagem no nível nada satisfeito.
- b) Regista-se uma melhoria no nível muito satisfeito em todos os indicadores, o que se traduz numa evolução positiva em relação aos anos anteriores.

Bar	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) Horário de funcionamento	0	0	0	4,1	2,2	0	44,9	57,8	35,3	46,9	40	51	4,1	0	13,7
b) Espaço	0	0	0	4,1	6,7	2	46,9	60	47,1	44,9	33,3	39,2	4,1	0	11,8
c) Organização e gestão de filas	0	2,2	0	12,2	2,2	3,9	42,9	64,4	56,9	40,8	26,7	27,5	4,1	4,4	11,8
d) Qualidade no atendimento	0	0	0	2	4,4	3,9	36,7	48,9	33,3	57,1	44,4	51	4,1	2,2	11,8
e) Qualidade dos produtos	0	2,2	0	8,2	11,1	2	38,8	44,4	51	49	40	33,3	4,1	2,2	11,8
f) Variedade dos produtos	2	6,7	2	18,4	11,1	13,7	46,9	57,8	56,9	28,6	22,2	15,7	4,1	2,2	11,8

- a) O funcionamento do Bar foi avaliado globalmente no nível satisfatório.
- b) Em relação ao ano anterior, a percentagem de muito satisfeitos aumentou nos primeiros quatro indicadores.
- c) Relativamente aos indicadores da qualidade dos produtos e variedade dos produtos houve uma diminuição no nível muito satisfeito.
- d) Regista-se um aumento de professores que não utilizaram o serviço do Bar.

3.1.3. Participação na Vida da Escola

3.1 Os professores são solicitados a participar na elaboração do...	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) Projeto Educativo	2	0	0	10,2	8,9	0	40,8	51,1	58,8	44,9	37,8	37,3	2	2,2	3,9
b) Regulamento Interno	2	0	0	12,2	8,9	2	40,8	53,3	54,9	42,9	33,3	39,2	2	4,4	3,9
c) Plano Anual de Atividades	0	0	0	4,1	0	0	40,8	44,4	47,1	55,1	55,6	51	0	0	2
d) Plano de Formação Contínua	0	4,4	0	10,2	6,7	9,8	53,1	60	60,8	34,7	26,7	27,5	2	2,2	2

- a) Conforme consta na tabela, os professores sentiram-se este ano satisfatoriamente participativos e auscultados no processo de elaboração dos documentos orientadores da escola.
- b) Houve um pequeno aumento de professores que avaliaram a sua participação na elaboração do Plano de Formação Contínua no nível pouco satisfeito.

3.2 Comunicação	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) As informações e decisões relevantes do Ministério de Educação são divulgadas a todo o Pessoal Docente.	0	0	0	6,1	4,4	0	34,7	57,8	43,1	59,2	37,8	56,9	0	0	0
b) A informação facultada, via Guião do Conselho Pedagógico, é adequada.	0	0	0	0	4,4	0	18,4	17,8	27,5	81,6	77,8	72,5	0	0	0
c) Os professores veem o seu desempenho profissional reconhecido e valorizado.	2	4,4	3,9	30,6	24,4	15,7	46,9	51,1	56,9	18,4	17,8	23,5	2	2,2	0
d) Os professores desenvolvem habitualmente trabalho em equipa, entretajudando-se e trocando experiências.	0	0	0	16,3	8,9	2	59,2	48,9	52,9	24,5	35,6	45,1	0	6,7	0
e) Os mecanismos de auscultação dos professores são suficientes e adequados.	2	2,2	2	18,4	6,7	13,7	57,1	73,3	58,8	20,4	15,6	25,5	2	2,2	0
f) A Escola desenvolve atividades que incrementam as relações interpessoais entre os elementos da comunidade escolar.	0	2,2	5,9	18,4	17,8	3,9	51	44,4	56,9	30,6	35,6	33,3	0	0	0
g) A Escola desenvolve atividades que incrementam a comunicação entre os elementos da comunidade escolar.	0	0	3,9	14,3	13,3	3,9	59,2	55,6	54,9	26,5	28,9	37,3	0	2,2	0
h) A Direção Pedagógica mostra-se disponível.	0	0	2	6,1	2,2	2	32,7	33,3	37,3	61,2	57,8	58,8	0	6,7	0

- a) Verifica-se que os professores neste ponto do inquérito, relativo à comunicação, avaliaram globalmente no nível satisfatório, nível semelhante ao dos anos anteriores. Regista-se uma melhoria no nível de satisfação na maioria dos indicadores, uma vez que, aumentaram as percentagens no nível muito satisfeito e uma diminuição no nível pouco satisfeito.
- b) Relativamente ao indicador c) *Os professores veem o seu desempenho profissional reconhecido e valorizado* e apesar de ainda 15,7% dos professores considerar pouco satisfeito houve uma melhoria significativa em relação ao ano anterior.
- c) O item melhor avaliado continua a ser o b) *A informação facultada, via Guião do Conselho Pedagógico, é adequada* (72,5%).

3.1.4. Funcionamento da Escola

4.1. Os aspetos do funcionamento da Escola relacionados com o exercício da função docente são os adequados:	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) condições de trabalho na sala de aula;	2	2,2	0	30,6	17,8	15,7	57,1	62,2	64,7	10,2	17,8	19,6	0	0	0
b) condições de trabalho na escola;	0	2,2	0	20,4	11,1	7,8	57,1	60	68,6	20,4	26,7	23,5	0	0	0
c) articulação escola/comunidade;	0	0	0	8,2	4,4	2	73,5	68,9	68,6	18,4	26,7	29,4	0	0	0
d) nível de informação e comunicação aos professores;	0	0	2	6,1	11,1	5,9	61,2	66,7	58,8	30,6	22,2	33,3	0	0	0
e) oferta de formação contínua.	0	2,2	0	20,4	11,1	13,7	59,2	62,2	56,9	20,4	24,4	29,4	0	0	0
4.2. A Direção Pedagógica apoia as iniciativas de inovação e de melhoria propostas pelo professor.	0	0	2	4,1	2,2	3,9	53,1	62,2	54,9	40,8	35,6	39,2	2	0	0
4.3. Os professores usufruem dos recursos físicos e materiais necessários ao seu desempenho profissional.	4,1	2,2	2	26,5	15,6	17,6	5,1	62,2	56,9	14,3	20	23,5	0	0	0
4.4. A colaboração dos assistentes educativos no apoio às atividades educativas é adequada.	0	0	2	20,4	8,9	0	46,9	60	68,6	32,7	28,9	29,4	0	2,2	0
4.5. As medidas pedagógicas promovidas pela Escola para melhorar os resultados são as adequadas (exemplos: Turma Apoio Mais, Apoio às disciplinas de exames, Sala de Estudo).	2	0	0	8,2	6,7	3,9	53,1	55,6	56,9	32,7	37,8	39,2	4,1	0	0
4.6. Na distribuição do serviço docente, são aplicados critérios adequados à gestão dos recursos humanos.	6,1	4,4	0	22,4	11,1	11,8	42,9	57,8	47,1	26,5	22,2	37,3	2	4,4	2
4.7. Na estruturação dos horários, são aplicados critérios adequados à gestão dos recursos físicos.	4,1	4,4	0	20,4	6,7	9,8	40,8	48,9	54,9	32,7	35,6	35,3	2	4,4	0

a) Verifica-se, ainda, algum descontentamento em relação a alguns parâmetros principalmente nas condições de trabalho na sala de aula e nos recursos físicos e materiais necessários ao seu desempenho profissional.

- b) Verifica-se uma ligeira subida na maioria dos parâmetros no nível muito satisfeito. O aumento mais significativo neste nível é relativo aos indicadores 4.1. d) *nível de informação e comunicação aos professores* e 4.6. *Na distribuição do serviço docente, são aplicados critérios adequados à gestão dos recursos humanos.*
- c) Regista-se uma diminuição consistente ao longo dos três anos dos níveis nada satisfeito e pouco satisfeito na grande maioria dos indicadores.

3.1.5. Competências

Direção Pedagógica	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) é competente e dinâmica.	2	0	0	4,1	0	2	49	51,1	37,3	44,9	48,9	60,8	0	0	0
b) manifesta capacidades de liderança.	4,1	2,2	2	8,2	8,9	5,9	42,9	48,9	35,3	42,9	40	56,9	2	0	0
c) sabe gerir conflitos.	2	0	0	12,2	22,2	7,8	51	48,9	47,1	32,7	28,9	41,2	2	0	2
d) facilita a comunicação.	4,1	0	2	6,1	0	3,9	42,9	62,2	37,3	46,9	37,8	56,9	0	0	0

- a) Verifica-se que os professores se sentem globalmente muito satisfeitos com a Direção Pedagógica em todos os indicadores.
- b) Houve uma melhoria substancial em todos os indicadores, principalmente no que diz respeito à **gestão de conflitos** e na **comunicação**.

Diretora do Ensino Básico	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) é competente e dinâmica.	0	0	2	6,1	0	0	24,5	26,7	11,8	59,2	55,6	74,5	10,2	17,8	11,8
b) manifesta capacidades de liderança.	2	0	2	4,1	0	0	32,7	28,9	15,7	51	53,3	70,6	10,2	17,8	11,8
c) sabe gerir conflitos.	2	0	2	2	2,2	0	24,5	24,4	17,6	61,2	55,6	66,7	10,2	17,8	13,7
d) facilita a comunicação.	2	0	2	6,1	0	0	18,4	22,2	13,7	63,3	62,2	70,6	10,2	15,6	13,7

A Diretora de Ciclo desempenhou a sua função de modo **muito satisfatório**. Neste ano letivo as percentagens melhoraram no nível muito satisfeito.

Diretora do Ensino Secundário	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) é competente e dinâmica.	4,1	2,2	2	10,2	8,9	3,9	30,6	33,3	21,6	36,7	35,6	47,1	18,4	20	25,5
b) manifesta capacidades de liderança.	4,1	2,2	2	6,1	8,9	0	26,5	33,3	27,5	44,9	35,6	45,1	18,4	20	25,5
c) sabe gerir conflitos.	4,1	4,4	2	4,1	11,1	3,9	32,7	33,3	27,5	38,8	31,1	39,2	20,4	20	27,5
d) facilita a comunicação.	4,1	2,2	2	6,1	8,9	5,9	32,7	40	21,6	40,8	31,1	43,1	16,3	17,8	27,5

A Diretora de Ciclo desempenhou a sua função de modo **muito satisfatório**, tendo melhorado a avaliação do seu desempenho relativamente aos anos anteriores.

Diretor dos Cursos Profissionais	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) é competente e dinâmico.	0	0	0	6,1	4,4	3,9	28,6	35,6	13,7	40,8	35,6	54,9	24,5	24,4	27,5
b) manifesta capacidades de liderança.	0	0	0	4,1	6,7	2	28,6	26,7	15,7	42,9	42,2	54,9	24,5	24,4	27,5
c) sabe gerir conflitos.	0	0	0	4,1	4,4	2	24,5	33,3	19,6	46,9	37,8	51	24,5	24,4	27,5
d) facilita a comunicação.	0	0	0	4,1	4,4	2	24,5	28,9	21,6	46,9	42,2	49	24,5	24,4	27,5

O grau de satisfação dos professores em relação ao Diretor dos Cursos Profissionais continua a ser considerado **muito satisfatório**. Melhorou em relação aos anos anteriores.

DRHM	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) é competente e dinâmica.	2	0	0	6,1	0	2	42,9	35,6	41,2	49	57,8	52,9	0	6,7	3,9
b) manifesta capacidades de liderança.	2	0	2	8,2	2,2	0	44,9	42,2	43,1	44,9	46,7	49	0	8,9	3,9
c) sabe gerir as necessidades.	0	0	2	14,3	2,2	5,9	57,1	51,1	47,1	28,6	40	41,2	0	6,7	3,9
d) facilita a comunicação.	6,1	0	2	6,1	8,9	3,9	53,1	55,6	45,1	34,7	26,7	45,1	0	8,9	3,9

A Diretora dos Recursos Humanos e Materiais desempenhou a sua função de modo **muito satisfatório**, tendo melhorado a avaliação do seu desempenho no nível muito satisfeito nos três últimos indicadores e verificando-se um maior aumento no último indicador (18,4%).

3.1.6. Competências | Gabinetes

G. Sistemas de Informação	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) é competente e dinâmico.	0	0	0	6,1	4,4	2	42,9	40	27,5	49	55,6	64,7	2	0	5,9
b) manifesta capacidades de liderança.	0	0	0	8,2	6,7	2	49	44,4	29,4	38,8	37,8	60,8	4,1	11,1	7,8
c) sabe gerir as necessidades.	0	0	0	10,2	6,7	2	46,9	46,7	29,4	38,8	46,7	62,7	4,1	0	5,9
d) facilita a comunicação.	2	0	0	10,2	6,7	0	30,6	37,8	31,4	55,1	51,1	62,7	2	4,4	5,9

O diretor do **GSI melhorou** o seu desempenho em relação aos anos anteriores. Foi avaliado globalmente no nível muito satisfeito.

G. Inovação e Formação Pedagógica	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) é competente e dinâmico.	2	4,4	0	20,4	13,3	3,9	49	44,4	41,2	24,5	33,3	45,1	4,1	4,4	9,8
b) manifesta capacidades de liderança.	4,1	2,2	0	14,3	11,1	3,9	53,1	57,8	51	22,4	20	33,3	6,1	8,9	11,8
c) sabe gerir as necessidades.	6,1	4,4	0	12,2	11,1	3,9	57,1	55,6	58,8	20,4	24,4	27,5	4,1	4,4	9,8
d) facilita a comunicação.	6,1	4,4	2	18,4	22,2	5,9	51	42,2	47,1	22,4	24,4	35,3	2	6,7	9,8

O **GIFP melhorou** o seu desempenho nos diferentes parâmetros.

G. Projetos Comunicação e Imagem	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) é competente e dinâmico.	0	0	0	10,2	4,4	5,9	55,1	64,4	47,1	32,7	31,1	41,2	2	0	5,9
b) manifesta capacidades de liderança.	0	0	0	8,2	4,4	3,9	59,2	55,6	47,1	26,5	28,9	39,2	6,1	11,1	9,8
c) sabe gerir as necessidades.	0	2,2	0	10,2	4,4	5,9	57,1	60	47,1	24,5	28,9	41,2	8,2	4,4	5,9
d) facilita a comunicação.	2	2,2	0	8,2	4,4	7,8	51	53,3	39,2	34,7	40	47,1	4,1	0	5,9

O grau de satisfação para com o **GPCI** sofreu ligeiras alterações, **melhorando** em todos os indicadores.

G. E. Ação para o Sucesso	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) é competente e dinâmico.	0	0	0	4,1	2,2	2	44,9	42,2	31,4	49	55,6	62,7	0	0	3,9
b) manifesta capacidades de liderança.	0	0	0	4,1	2,2	3,9	49	48,9	31,4	44,9	40	60,8	2	8,9	3,9
c) sabe gerir conflitos.	2	0	2	8,2	8,9	2	51	44,4	31,4	36,7	46,7	60,8	2	0	3,9
d) facilita a comunicação.	0	0	2	2	2,2	0	44,9	48,9	29,4	51	48,9	64,7	2	0	3,9

O grau de satisfação para com o **GEAS melhorou** em todos os indicadores. O maior aumento, no nível muito satisfeito, é relativo à capacidade de liderança (20,8%).

Coordenadora da Biblioteca	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) é competente e dinâmica.	0	0	0	12,2	6,7	2	53,1	55,6	45,1	30,6	33,3	45,1	4,1	4,4	7,8
b) manifesta capacidades de liderança.	2	0	0	10,2	6,7	2	49	57,8	45,1	34,7	31,1	45,1	4,1	4,4	7,8
c) sabe gerir as necessidades.	2	0	0	10,2	8,9	2	44,9	46,7	47,1	34,7	40	41,2	8,2	4,4	9,8
d) facilita a comunicação.	4,1	0	0	8,2	11,1	2	44,9	55,6	43,1	38,8	28,9	47,1	4,1	4,4	7,8

A Coordenadora da Biblioteca foi avaliada entre o nível satisfeito e muito satisfeito, realçando-se a diminuição do número de pouco satisfeitos e o aumento de muito satisfeitos em todos os indicadores, especialmente no último (facilita a comunicação), em relação ao ano anterior.

Gabinete de Psicologia	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) funciona de forma competente e dinâmica.	0	0	0	2	0	0	30,6	46,7	21,6	65,3	53,3	76,5	2	0	2
b) sabe gerir conflitos.	0	0	0	2	0	0	34,7	40	21,6	61,2	60	72,5	2	0	5,9
c) facilita a comunicação.	0	0	0	2	0	0	28,6	42,2	19,6	67,3	55,6	78,4	2	2,2	0

A Psicóloga continua a ter um desempenho **muito satisfatório**, tendo neste ano letivo uma melhoria das percentagens nesse nível, comparativamente com os anos anteriores.

Gabinete do Observatório da Qualidade	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) funciona de forma competente e dinâmica.	4,1	0	3,9	10,2	11,1	0	46,9	46,7	29,4	34,7	31,1	52,9	4,1	11,1	9,8
b) sabe gerir conflitos.	2	0	2	10,2	8,9	2	57,1	46,7	27,5	24,5	24,4	45,1	6,1	20	23,5
c) sabe gerir as necessidades.	2	0	2	8,2	13,3	3,9	42,9	51,1	35,3	28,6	24,4	47,1	18,4	11,1	11,8
d) facilita a comunicação.	2	0	0	8,2	8,9	5,9	44,9	51,1	31,4	40,8	33,3	52,9	4,1	6,7	7,8

No que diz respeito ao Observatório da Qualidade, o desempenho é globalmente **muito satisfatório**. Houve um aumento significativo das percentagens no nível muito satisfeito e uma diminuição no nível pouco satisfeito.

3.1.7. Desempenho dos Delegados de Grupos Disciplinares

Delegados		Itens																			
		competente e dinâmico					manifesta espírito de liderança					sabe gerir conflitos					facilita a comunicação				
		NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA
Português (6 respostas)	17-18	0	33,3	50	16,7	0	16,7	16,7	66,7	0	0	16,7	16,7	50	16,7	0	0	33,3	0	66,7	0
	18-19	0	0	75	25	0	0	0	75	25	0	0	0	50	50	0	0	0	25	75	0
	19-20	0	0	33,3	66,7	0	0	0	83,3	16,7	0	0	0	0	66,7	33,3	0	0	0	16,7	83,3
Francês (2 respostas)	17-18	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	50	50	0
	18-19	0	0	100	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	0	0	50	50	0
	19-20	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0
Inglês (3 respostas)	17-18	0	0	33,3	66,7	0	0	0	33,3	66,7	0	0	0	33,3	66,7	0	0	0	33,3	66,7	0
	18-19	0	0	66,7	33,3	0	0	0	66,7	33,3	0	0	0	66,7	33,3	0	0	0	66,7	33,3	0
	19-20	0	33,3	0	66,7	0	0	33,3	0	66,7	0	0	33,3	0	66,7	0	0	33,3	0	66,7	0
História (3 respostas)	17-18	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	100
	18-19	0	0	66,7	33,3	0	0	0	66,7	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	33,3	66,7	0	0	0	33,3	66,7	0	0	0	33,3	66,7	0	0	0	33,3	66,7	0
Filosofia (1 resposta)	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0
Geografia (4 respostas)	17-18	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	66,7	33,3	0	0	0	66,7	33,3	0	0	0	66,7	33,3
	18-19	0	0	75	25	0	0	0	75	25	0	0	0	75	25	0	0	0	75	25	0
	19-20	0	0	25	50	25	0	0	0	75	25	0	0	0	75	25	0	0	0	75	25
Economia e Contabilidade (3 respostas)	17-18	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	33,3	33,3	33,3
	18-19	0	0	50	0	50	0	0	50	0	50	0	0	50	0	50	0	0	50	0	50
	19-20	0	0	33,3	66,7	0	0	0	33,3	66,7	0	0	0	33,3	66,7	0	0	0	33,3	66,7	0

Delegados		I tens																			
		competente e dinâmico					manifesta espírito de liderança					sabe gerir conflitos					facilita a comunicação				
		NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA
Matemática (5 respostas)	17-18	0	0	0	80	20	0	0	0	80	20	0	0	20	60	20	0	0	0	80	20
	18-19	0	0	20	60	20	0	0	20	60	20	0	0	20	60	20	0	0	0	80	20
	19-20	0	0	0	80	20	0	0	0	80	20	0	0	0	80	20	0	0	0	80	20
Física e Química (5 respostas)	17-18	0	0	0	80	20	0	0	0	80	20	0	0	20	60	20	0	0	0	80	20
	18-19	0	0	0	75	25	0	0	0	75	25	0	0	0	75	25	0	0	0	75	25
	19-20	0	0	40	60	0	0	0	20	80	0	0	0	40	60	0	0	0	40	60	0
Biologia Geologia (6 respostas)	17-18	0	0	0	75	25	0	0	50	25	25	0	0	25	50	25	0	0	0	75	25
	18-19	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	75	25	0	0	0	100	0
	19-20	0	0	16,7	66,7	16,7	0	16,7	16,7	50	16,7	0	16,7	16,7	50	16,7	0	16,7	16,7	50	16,7
Informática (2 respostas)	17-18	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0
	18-19	0	25	25	50	0	0	0	75	25	0	0	0	75	25	0	0	0	50	50	0
	19-20	0	0	0	100	0	0	0	50	50	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0
Artes Visuais (2 respostas)	17-18	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0
	18-19	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0
	19-20	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0
Educação Física (6 respostas)	17-18	0	0	14,3	85,7	0	0	0	28,6	71,4	0	0	0	57,1	42,9	0	0	0	28,6	71,4	0
	18-19	0	0	14,3	85,7	0	0	0	28,6	71,4	0	0	0	57,1	42,9	0	0	0	42,9	57,1	0
	19-20	0	0	33,3	66,7	0	0	0	33,3	66,7	0	0	0	50	50	0	0	0	33,3	66,7	0
EMRC (1 resposta)	17-18	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100

Delegados		Itens																			
		competente e dinâmico					manifesta espírito de liderança					sabe gerir conflitos					facilita a comunicação				
		NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA
Educação Especial (2 respostas)	17-18	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0
	18-19	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0
	19-20	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0

Da análise global da tabela, conclui-se que...

a) os delegados que se destacam com percentagem de 100% em todos os critérios são as delegadas de Artes Visuais e de Educação Especial;

b) Globalmente:

i. Nível satisfatório: Português; Filosofia.

ii. Nível satisfatório / muito satisfatório: Inglês; Francês.

iii. Nível muito satisfatório: História; Geografia; Economia e Contabilidade e Informática; Matemática; Física e Química; Biologia e Geologia; Artes Visuais; Ed. Física e Ed. Especial.

c) Genericamente, o **aspeto a melhorar** situa-se a nível da capacidade de espírito de liderança.

d) O aspeto mais valorizado é relativo ao item *facilita a comunicação*.

3.1.8. Análise do Trabalho Colaborativo para o Professor

Nota: Por questões de leitura, em cada tabela analisam-se 4 grupos de cada vez.

Grupo I (1.ª parte)

Trabalho colaborativo para si		Disciplinas																			
		Português					Francês					Inglês					História				
		NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA
Apoiou os colegas com dificuldades a nível pedagógico	17-18	16,7	0	83,3	0	0	-	-	-	-	-	0	33,3	0	66,7	0	0	0	50	50	0
	18-19	0	0	50	50	0	0	0	0	100	0	0	33,3	66,7	0	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	33,3	33,3
Promoveu o seu desenvolvimento profissional	17-18	16,7	0	66,7	16,7	0	-	-	-	-	-	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	0	100	0
	18-19	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	33,3	66,7	0	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	66,7	33,3	0	0	0	0	100	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
Promoveu o desenvolvimento profissional dos seus colegas	17-18	0	16,7	66,7	0	16,7	-	-	-	-	-	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	50	50	0
	18-19	0	0	75	25	0	0	0	0	100	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	66,7	33,3	0	0	0	50	50	0	0	0	100	0	0	0	0	33,3	66,7	0
Partilhou com os colegas experiências pedagógicas	17-18	16,7	0	16,7	66,7	0	-	-	-	-	-	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	0	100	0
	18-19	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	16,7	83,3	0	0	0	0	100	0	0	0	33,3	66,7	0	0	0	33,3	66,7	0
Houve deliberação conjunta de atividades relativamente a determinado conteúdo programático	17-18	16,7	0	33,3	50	0	-	-	-	-	-	0	33,3	0	66,7	0	0	0	0	100	0
	18-19	0	0	25	75	0	0	0	50	50	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	16,7	83,3	0	0	0	0	100	0	33,3	0	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
Contribuiu para alcançar o sucesso educativo das suas turmas	17-18	16,7	0	33,3	50	0	-	-	-	-	-	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	0	100	0
	18-19	0	0	50	50	0	0	0	0	100	0	0	33,3	66,7	0	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	33,3	66,7	0	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	0	33,3	66,7	0

Permitiu a construção de materiais pedagógicos em conjunto	17-18	16,7	16,7	66,7	0	0	-	-	-	-	-	0	33,3	0	66,7	0	0	0	0	100	0
	18-19	0	25	25	50	0	0	0	50	50	0	0	66,7	33,3	0	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	33,3	66,7	0	0	0	50	50	0	0	33,3	66,7	0	0	0	0	33,3	66,7	0
Promoveu a autorreflexão sobre as suas práticas letivas	17-18	16,7	0	50	33,3	0	-	-	-	-	-	0	33,3	0	66,7	0	0	0	0	100	0
	18-19	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	16,7	83,3	0	0	0	0	100	0	0	0	66,7	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0

- a) No grupo de Português valorizou-se mais a partilha de experiências, deliberação conjunta e a autorreflexão;
- b) No grupo de Francês a maioria dos parâmetros foi avaliada no nível muito satisfeito;
- c) No grupo de Inglês a maioria dos parâmetros foi avaliada no nível satisfeito;
- d) A maioria dos professores de História avaliou a globalidade dos parâmetros no nível muito satisfeito;
- e) As professoras de Inglês mostraram-se divididas em relação à satisfação do TC, as percentagens oscilam em quase todos os itens.
- f) Os professores foram unânimes quanto às vantagens do TC, à semelhança dos anos anteriores.

Grupo I (2.ª parte)

O delegado conseguiu criar...		Disciplinas																			
		Português					Francês					Inglês					História				
		NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA
interesses comuns	17-18	0	33,3	33,3	33,3	0	-	-	-	-	-	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	0	100	0
	18-19	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	33,3	66,7	0	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
partilha de metodologias	17-18	16,7	16,7	16,7	50	0	-	-	-	-	-	0	33,3	0	66,7	0	0	0	0	100	0
	18-19	0	0	25	75	0	0	50	0	50	0	0	33,3	66,7	0	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
objetivos do grupo disciplinar comuns	17-18	16,7	0	33,3	50	0	-	-	-	-	-	0	33,3	0	66,7	0	0	0	0	100	0
	18-19	0	0	25	75	0	0	0	50	50	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	50	50	0	0	0	0	100	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
consensos	17-18	0	16,7	66,7	16,7	0	-	-	-	-	-	0	33,3	0	66,7	0	0	0	0	100	0
	18-19	0	0	25	75	0	0	50	0	50	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	66,7	33,3	0	0	0	50	50	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
disponibilidade entre pares	17-18	0	33,3	33,3	33,3	0	-	-	-	-	-	0	33,3	0	66,7	0	0	0	0	100	0
	18-19	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	33,3	66,7	0	0	0	0	100	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
maior capacidade do grupo para a aceitação de perspetivas dos outros	17-18	0	33,3	33,3	33,3	0	-	-	-	-	-	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	0	100	0
	18-19	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	66,7	33,3	0	0	0	50	50	0	0	0	66,7	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0

a) As delegadas de Português e de Francês foram avaliadas nos níveis satisfeito e muito satisfeito.

b) As professoras de Inglês mostraram-se divididas em relação à satisfação do TC. Uma docente avalia a maioria dos critérios no nível pouco satisfeito.

c) A delegada de História foi avaliada, globalmente, no nível muito satisfeito.

Grupo I (3.ª parte)

O tempo de trabalho colaborativo funciona porque existe...		Disciplinas																			
		Português					Francês					Inglês					História				
		NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA
motivação	17-18	16,7	0	50	33,3	0	-	-	-	-	-	0	33,3	66,7	0	0	0	0	0	100	0
	18-19	0	0	50	50	0	0	0	0	100	0	0	33,3	66,7	0	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
segurança entre os membros do grupo	17-18	16,7	0	33,3	50	0	-	-	-	-	-	33,3	0	33,3	33,3	0	0	0	0	100	0
	18-19	0	0	50	25	25	0	0	50	50	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
exposição e auxílio nas fragilidades	17-18	16,7	0	33,3	50	0	-	-	-	-	-	33,3	0	0	66,7	0	0	0	0	100	0
	18-19	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	66,7	33,3	0	0	0	0	100	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
respeito pelas ideias dos outros	17-18	0	16,7	33,3	50	0	-	-	-	-	-	33,3	0	0	66,7	0	0	0	0	100	0
	18-19	0	0	25	75	0	0	0	50	50	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	0	100	0
	19-20	0	0	66,7	33,3	0	0	0	0	100	0	0	0	33,3	66,7	0	0	0	33,3	66,7	0
incentivo à mudança	17-18	16,7	16,7	33,3	33,3	0	-	-	-	-	-	33,3	0	33,3	33,3	0	0	0	0	100	0
	18-19	0	0	75	25	0	0	0	0	100	0	0	33,3	66,7	0	0	0	0	0	100	0
	19-20	0	0	83,3	16,7	0	0	0	0	100	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
atenuação do isolamento docente	17-18	0	33,3	0	66,7	0	-	-	-	-	-	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	0	100	0
	18-19	0	0	25	50	0	0	0	0	100	0	0	33,3	66,7	0	0	0	0	0	100	0
	19-20	0	0	66,7	33,3	0	0	0	0	100	0	0	33,3	0	66,7	0	0	0	33,3	66,7	0

- a) Em Português o TC assumiu um papel maioritariamente satisfatório. Em Francês e História o TC foi avaliado, nestes parâmetros, muito satisfatoriamente.
b) As professoras de Inglês mostraram-se divididas em relação à satisfação do TC.

Grupo II (1.ª parte)

Trabalho colaborativo para si		Disciplinas																			
		Filosofia					Geografia					Economia e Contabilidade					Matemática				
		NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA
Apoiou os colegas com dificuldades a nível pedagógico	17-18	0	0	0	0	0	0	0	33,3	66,7	0	0	0	100	0	0	0	0	60	40	0
	18-19	0	0	0	0	0	0	0	66,7	33,3	0	-	-	-	-	-	0	0	40	60	0
	19-20	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0	0	0	0	50	50	0	0	80	20	0
Promoveu o seu desenvolvimento profissional	17-18	0	0	0	0	0	0	0	33,3	66,7	0	0	0	100	0	0	0	0	60	40	0
	18-19	0	0	0	0	0	0	0	33,3	33,3	33,3	-	-	-	-	-	0	0	60	40	0
	19-20	-	-	-	-	-	0	0	25	75	0	0	0	0	50	50	0	0	100	0	0
Promoveu o desenvolvimento profissional dos seus colegas	17-18	0	0	0	0	0	0	0	33,3	66,7	0	0	0	100	0	0	0	0	60	40	0
	18-19	0	0	0	0	0	0	0	33,3	33,3	33,3	-	-	-	-	-	0	20	40	40	0
	19-20	-	-	-	-	-	0	0	25	75	0	0	0	0	50	50	0	0	100	0	0
Partilhou com os colegas experiências pedagógicas	17-18	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	0	60	40	0
	18-19	0	0	0	0	0	0	0	33,3	66,7	0	-	-	-	-	-	0	0	80	20	0
	19-20	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0	0	0	0	50	50	0	0	80	20	0
Houve deliberação conjunta de atividades relativamente a determinado conteúdo programático	17-18	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	0	20	80	0
	18-19	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	40	60	0
	19-20	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0	0	0	0	50	50	0	0	40	60	0
Contribuiu para alcançar o sucesso educativo das suas turmas	17-18	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	0	40	60	0
	18-19	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	80	20	0
	19-20	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0	0	0	0	50	50	0	0	100	0	0
Permitiu a construção de materiais pedagógicos em conjunto	17-18	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	0	20	60	20
	18-19	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	20	20	60	0
	19-20	-	-	-	-	-	0	0	25	75	0	0	0	0	50	50	0	0	60	40	0

Promoveu a autorreflexão sobre as suas práticas letivas	17-18	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	0	60	40	0
	18-19	0	0	0	0	0	0	0	33,3	66,7	0	-	-	-	-	-	0	0	80	20	0
	19-20	-	-	-	-	-	0	25	0	75	0	0	0	0	50	50	0	0	60	40	0

- a) Um elemento do grupo de Economia e Contabilidade assinalou que não teve um tempo de Trabalho Colaborativo.
- b) Os professores de Geografia mostraram-se muito agradados na generalidade dos itens.
- c) O professor de Economia e Contabilidade que avaliou o Trabalho Colaborativo avaliou todos os itens no nível muito satisfeito.
- d) No grupo de Matemática destacou-se o item relativo à deliberação conjunta de atividades relativamente a determinado conteúdo programático.

Grupo II (2.ª parte)

O delegado conseguiu criar...		Disciplinas																			
		Filosofia					Geografia					Economia e Contabilidade					Matemática				
		NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA
interesses comuns	17-18	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	0	20	60	20
	18-19	0	0	0	0	0	0	0	66,7	33,3	0	-	-	-	-	-	0	0	40	40	20
	19-20	-	-	-	-	-	0	0	25	75	0	0	0	0	50	50	0	0	20	60	20
partilha de metodologias	17-18	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	0	40	40	20
	18-19	0	0	0	0	0	0	0	66,7	33,3	0	-	-	-	-	-	0	0	20	60	20
	19-20	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0	0	0	0	50	50	0	0	40	40	20
objetivos do grupo disciplinar comuns	17-18	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	0	20	60	20
	18-19	0	0	0	0	0	0	0	66,7	33,3	0	-	-	-	-	-	0	0	0	80	20
	19-20	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0	0	0	0	50	50	0	0	40	40	20
consensos	17-18	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	0	20	60	20
	18-19	0	0	0	0	0	0	0	33,3	66,7	0	-	-	-	-	-	0	0	40	40	20
	19-20	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0	0	0	0	50	50	0	0	0	80	20
disponibilidade entre pares	17-18	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	0	20	60	20
	18-19	0	0	0	0	0	0	0	33,3	66,7	0	-	-	-	-	-	0	0	0	80	20
	19-20	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0	0	0	0	50	50	0	0	20	60	20
maior capacidade do grupo para a aceitação de perspetivas dos outros	17-18	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	0	20	60	20
	18-19	0	0	0	0	0	0	0	33,3	66,7	0	-	-	-	-	-	0	0	20	60	20
	19-20	-	-	-	-	-	0	0	25	75	0	0	0	0	50	50	0	0	20	60	20

- a) Em Geografia verificou-se que 100% dos professores estava muito satisfeito em relação à maioria dos indicadores avaliados.
- b) A delegada de Economia e Contabilidade foi avaliada no nível muito satisfeito em todos os itens.
- c) O delegado de Matemática foi avaliado, na maioria dos critérios, no nível muito satisfeito.

Grupo II (3.ª parte)

O tempo de trabalho colaborativo funciona porque existe...		Disciplinas																			
		Filosofia					Geografia					Economia e Contabilidade					Matemática				
		NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA
motivação	17-18	0	0	0	0	0	0	0	33,3	66,7	0	0	0	100	0	0	0	0	80	20	2
	18-19	0	0	0	0	0	0	0	33,3	66,7	0	-	-	-	-	-	0	20	60	20	0
	19-20	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0	0	0	0	50	50	0	0	80	20	0
segurança entre os membros do grupo	17-18	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	0	0	60	40	0
	18-19	0	0	0	0	0	0	0	66,7	33,3	0	-	-	-	-	-	0	0	80	20	0
	19-20	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0	0	0	0	50	50	0	0	80	20	0
exposição e auxílio nas fragilidades	17-18	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	0	0	80	20	0
	18-19	0	0	0	0	0	0	0	66,7	33,3	0	-	-	-	-	-	0	20	60	20	0
	19-20	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0	0	0	0	50	50	0	0	80	20	0
respeito pelas ideias dos outros	17-18	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	0	0	60	40	0
	18-19	0	0	0	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	80	20	0	
	19-20	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0	0	0	0	50	50	0	0	80	20	0
incentivo à mudança	17-18	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	0	0	60	40	0
	18-19	0	0	0	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	80	20	0	
	19-20	-	-	-	-	-	0	0	50	50	0	0	0	0	50	50	0	0	80	20	0
atenuação do isolamento docente	17-18	0	0	0	0	0	0	0	33,3	66,7	0	0	0	100	0	0	0	0	60	40	0
	18-19	0	0	0	0	0	0	33,3	0	66,7	0	-	-	-	-	-	0	0	60	40	0
	19-20	-	-	-	-	-	0	0	25	75	0	0	0	0	50	50	0	0	80	20	0

- a) Em Geografia mostraram-se muito satisfeitos em todos os parâmetros com exceção de dois: incentivo à mudança e atenuação do isolamento docente.
- b) Em Economia e Contabilidade um professor avaliou todos os parâmetros no nível muito satisfeito.
- c) Em Matemática o TC funcionou para a maioria dos professores (80%) de modo satisfatório.

Grupo III (1.ª parte)

Trabalho colaborativo para si		Disciplinas																			
		Física e Química					Biologia e Geologia					Informática (1 resposta)					Artes Visuais (1 resposta)				
		NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA
Apoiou os colegas com dificuldades a nível pedagógico	17-18	0	0	40	60	0	0	0	25	50	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	0	0	50	50	0	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0	0	20	60	20	0	0	16,7	83,3	0	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0
Promoveu o seu desenvolvimento profissional	17-18	0	0	60	40	0	0	0	25	50	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	0	0	50	50	0	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0	0	60	40	0	0	16,7	0	83,3	0	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0
Promoveu o desenvolvimento profissional dos seus colegas	17-18	0	0	40	60	0	0	0	25	50	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	0	0	25	75	0	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0	0	40	60	0	0	16,7	0	83,3	0	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0
Partilhou com os colegas experiências pedagógicas	17-18	0	0	40	60	0	0	0	25	25	50	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	0	0	25	75	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0	0	20	80	0	0	0	16,7	83,3	0	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0
Houve deliberação conjunta de atividades relativamente a determinado conteúdo programático	17-18	0	0	40	60	0	0	0	25	50	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	0	0	25	75	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0	0	20	80	0	0	0	16,7	83,3	0	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0
Contribuiu para alcançar o sucesso educativo das suas turmas	17-18	0	0	40	60	0	0	0	50	25	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	0	0	25	75	0	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0	0	20	80	0	0	16,7	0	83,3	0	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0
Permitiu a construção de materiais pedagógicos em conjunto	17-18	0	0	40	60	0	0	0	0	75	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	0	0	25	75	0	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	19-20	0	0	20	80	0	0	0	16,7	83,3	0	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0
Promoveu a autorreflexão sobre as suas práticas letivas	17-18	0	0	40	60	0	0	0	25	50	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	0	0	25	75	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0	0	20	80	0	0	0	16,7	83,3	0	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0

- a) Em FQ verificou-se que, na maioria dos critérios, 60% a 80% dos professores está muito satisfeito à exceção do item sobre a promoção do desenvolvimento profissional onde 60% avaliou no nível satisfeito.
- b) O grupo de BG avaliou a maioria dos parâmetros no nível muito satisfeito. Um professor avaliou os parâmetros no nível pouco satisfeito.
- c) O professor de Informática que avaliou o trabalho colaborativo atribuiu o nível satisfeito a todos os parâmetros.
- d) A professora de Artes Visuais que avaliou o trabalho colaborativo atribuiu o nível muito satisfeito a todos os parâmetros.

Grupo III (2.ª parte)

O delegado conseguiu criar...		Disciplinas																			
		Física e Química					Biologia e Geologia					Informática					Artes Visuais				
		NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA
interesses comuns	17-18	0	0	20	60	20	0	0	25	50	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	0	0	25	50	25	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0	0	40	60	0	0	0	16,7	66,7	16,7	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0
partilha de metodologias	17-18	0	0	20	60	20	0	0	25	50	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	0	0	25	50	25	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0	0	40	60	0	0	16,7	0	66,7	16,7	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0
objetivos do grupo disciplinar comuns	17-18	0	0	20	60	20	0	0	25	50	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	0	0	25	50	25	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0	0	40	60	0	0	0	16,7	66,7	16,7	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0
consensos	17-18	0	0	20	60	20	0	0	25	50	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	0	0	25	50	25	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0	0	60	40	0	0	16,7	0	66,7	16,7	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0
disponibilidade entre pares	17-18	0	0	20	60	20	0	0	25	50	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	0	0	25	50	25	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0	0	40	60	0	0	0	16,7	66,7	16,7	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0
maior capacidade do grupo para a aceitação de perspetivas dos outros	17-18	0	0	40	40	20	0	0	25	50	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	0	0	25	50	25	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0	0	60	40	0	0	16,7	0	66,7	0	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0

a) Em FQ todos os critérios foram globalmente avaliados no nível muito satisfeito, à exceção dos itens relativos aos consensos e à maior capacidade do grupo para a aceitação de perspetivas dos outros.

b) BG e Artes Visuais: os professores avaliaram muito satisfatoriamente o trabalho desenvolvido pelas respetivas delegadas durante a condução do TC.

- c) Um professor de BG avaliou os parâmetros no nível pouco satisfeito.
d) O professor de Informática que avaliou o trabalho colaborativo atribuiu o nível satisfeito a todos os parâmetros.

Grupo III (3.ª parte)

O tempo de trabalho colaborativo funciona porque existe...		Disciplinas																			
		Física e Química					Biologia e Geologia					Informática					Artes Visuais				
		NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA
motivação	17-18	0	20	40	40	0	0	0	25	50	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	0	0	25	50	25	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0	0	40	60	0	0	16,7	0	83,3	0	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0
segurança entre os membros do grupo	17-18	0	0	40	60	0	0	0	25	50	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	0	0	0	75	25	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0	0	40	60	0	0	16,7	0	66,7	16,7	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0
exposição e auxílio nas fragilidades	17-18	0	0	40	60	0	0	0	25	50	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0	0	40	60	0	0	0	16,7	83,3	0	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0
respeito pelas ideias dos outros	17-18	0	0	60	40	0	0	0	25	50	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	0	0	25	75	0	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0	0	40	60	0	0	16,7	0	66,7	16,7	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0
incentivo à mudança	17-18	0	0	40	60	0	0	0	25	50	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	0	0	25	50	25	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0	0	20	80	0	16,7	0	0	66,7	16,7	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0
atenuação do isolamento docente	17-18	0	0	20	80	0	0	0	25	50	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	0	0	25	75	0	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0	0	60	40	0	0	16,7	0	66,7	16,7	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0

- a) Em FQ, BG e AV a maioria dos critérios foi avaliada no nível muito satisfeito. Um professor de BG avaliou o incentivo à mudança no nível nada satisfeito.

Grupo IV (1.ª parte)

Trabalho colaborativo para si		Disciplinas																	
		Educação Física (5 respostas)					EMRC					Educação Especial							
		NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA			
Apoiou os colegas com dificuldades a nível pedagógico	17-18	0	0	0	50	50	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			
	18-19	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			
	19-20	0	0	20	80	0						0	0	0	100	0			
Promoveu o seu desenvolvimento profissional	17-18	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			
	18-19	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			
	19-20	0	0	20	80	0						0	0	0	100	0			
Promoveu o desenvolvimento profissional dos seus colegas	17-18	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			
	18-19	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			
	19-20	0	0	20	80	0						0	0	0	100	0			
Partilhou com os colegas experiências pedagógicas	17-18	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			
	18-19	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			
	19-20	0	0	20	80	0						0	0	0	100	0			
Houve deliberação conjunta de atividades relativamente a determinado conteúdo programático	17-18	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			
	18-19	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			
	19-20	0	0	20	80	0						0	0	0	100	0			
Contribuiu para alcançar o sucesso educativo das suas turmas	17-18	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			
	18-19	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			
	19-20	0	0	20	80	0						0	0	0	100	0			
Permitiu a construção de materiais pedagógicos em conjunto	17-18	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			
	18-19	0	0	0	75	25	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			

	19-20	0	0	20	60	20						0	0	0	100	0					
Promoveu a autorreflexão sobre as suas práticas letivas	17-18	0	0	100	0	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	18-19	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	19-20	0	0	40	60	0						0	0	0	100	0					

a) Em EF, entre 60% e 80% avaliaram o TC no nível muito satisfeito.

b) Os dois elementos do grupo de Ed. Especial avaliaram todos os critérios no nível muito satisfeito.

Grupo IV (2.ª parte)

O delegado conseguiu criar...		Disciplinas																			
		Educação Física					EMRC					Educação Especial									
		NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA					
interesses comuns	17-18	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	18-19	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	19-20	0	0	20	60	20	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
partilha de metodologias	17-18	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	18-19	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	19-20	0	0	40	60	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
objetivos do grupo disciplinar comuns	17-18	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	18-19	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	19-20	0	0	40	60	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
consensos	17-18	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	18-19	0	25	0	75	25	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	19-20	0	0	40	60	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
disponibilidade entre pares	17-18	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	18-19	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	19-20	0	0	40	60	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
maior capacidade do grupo para a aceitação de perspetivas dos outros	17-18	0	0	100	0	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	18-19	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	19-20	0	0	40	60	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					

a) Em EF, 60% dos professores avaliou a gestão do delegado no nível muito satisfeito.

b) Os dois elementos do grupo de Ed. Especial avaliaram todos os critérios no nível muito satisfeito.

Grupo IV (3.ª parte)

O tempo de trabalho colaborativo funciona porque existe...		Disciplinas																			
		Educação Física					EMRC					Educação Especial									
		NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA					
motivação	17-18	0	0	100	0	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	18-19	0	0	25	50	25	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	19-20	0	0	60	40	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
segurança entre os membros do grupo	17-18	0	0	100	0	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	18-19	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	19-20	0	0	40	60	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
exposição e auxílio nas fragilidades	17-18	0	0	100	0	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	18-19	0	0	0	75	25	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	19-20	0	0	60	40	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
respeito pelas ideias dos outros	17-18	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	18-19	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	19-20	0	0	60	40	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
incentivo à mudança	17-18	0	0	100	0	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	18-19	0	25	25	50	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	19-20	0	0	60	40	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
atenuação do isolamento docente	17-18	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	18-19	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	19-20	0	0	40	60	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					

a) No grupo de Ed. Física, verifica-se que o TC funcionou em todos os itens nos níveis satisfeito e muito satisfeito.

b) Os dois elementos do grupo de Ed. Especial avaliaram todos os critérios no nível muito satisfeito.

3.1.9. Apreciação Global

Itens	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
6.1. O ensino nesta escola é exigente.	2	0	0	6,1	4,4	3,9	59,2	68,9	58,8	32,7	26,7	37,3	0	0	0
6.2. As salas de aula são confortáveis.	0	0	0	22,4	15,6	21,6	57,1	57,8	54,9	20,4	26,7	23,5	0	0	0
6.3. Os espaços de recreio da escola são adequados.	2	0	0	8,2	6,7	3,9	42,9	51,1	52,9	46,9	42,2	41,2	0	0	2
6.4. O comportamento dos alunos é adequado.	2	6,7	0	36,7	28,9	11,8	53,1	62,2	72,5	8,2	2,2	15,7	0	0	0
6.5. A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do projeto educativo.	---	---	0	---	---	5,9	---	---	56,9	---	---	37,3	---	---	0
6.6. Os docentes estão ativamente envolvidos na consecução da visão que orienta a ação da escola.	---	---	0	---	---	0	---	---	64,7	---	---	35,3	---	---	0
6.7. O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo.	---	---	0	---	---	3,9	---	---	41,2	---	---	52,9	---	---	2
6.8. Os docentes utilizam mecanismos de autorregulação das suas práticas pedagógicas.	---	---	0	---	---	3,9	---	---	64,7	---	---	31,4	---	---	0
6.9. As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola.	---	---	2	---	---	0	---	---	62,7	---	---	35,3	---	---	0
6.10. As lideranças valorizam os contributos dos docentes para o bom funcionamento da escola.	2	4,4	2	22,4	22,2	13,7	55,1	51,1	47,1	20,4	22,2	37,3	0	0	0
6.11. As lideranças gerem bem os conflitos.	---	---	2	---	---	9,8	---	---	54,9	---	---	33,3	---	---	0
6.12. Os docentes são auscultados e participam na autoavaliação da escola.	---	---	3,9	---	---	2	---	---	45,1	---	---	49	---	---	0
6.13. A autoavaliação da escola contribui para a melhoria dos processos de ensino e de aprendizagem.	---	---	3,9	---	---	5,9	---	---	51	---	---	37,3	---	---	0

6.14. Os recursos educativos são otimizados para o desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendizagem.	---	---	0	---	---	3,9	---	---	54,9	---	---	41,2	---	---	0
6.15. Os projetos da escola contribuem para a formação pessoal e autonomia dos alunos.	---	---	0	---	---	3,9	---	---	45,1	---	---	51	---	---	0
6.16. O processo de ensino e aprendizagem prevê estratégias diversificadas em função das necessidades dos alunos.	---	---	0	---	---	2	---	---	51	---	---	47,1	---	---	0
6.17. A oferta educativa é adequada às necessidades de formação dos alunos.	---	---	0	---	---	2	---	---	49	---	---	49	---	---	0
6.18. A escola propicia um ambiente escolar acolhedor.	---	---	0	---	---	2	---	---	41,2	---	---	56,9	---	---	0
6.19. A escola propicia um ambiente escolar inclusivo.	---	---	0	---	---	2	---	---	25,5	---	---	72,5	---	---	0
6.20. As situações de indisciplina são bem resolvidas.	4,1	4,4	2	24,5	26,7	9,8	55,1	46,7	68,6	16,3	20	19,6	0	2,2	0
6.22. A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade envolvente.	---	---	0	---	---	0	---	---	41,2	---	---	58,8	---	---	0
6.23. Os circuitos de comunicação e informação são eficazes.	---	---	0	---	---	5,9	---	---	60,8	---	---	33,3	---	---	0
6.24. O ambiente de trabalho é bom.	0	0	0	8,2	6,7	9,8	55,1	51,1	41,2	36,7	42,2	49	0	0	0
6.25. Gosto de trabalhar nesta escola.	0	0	0	4,1	4,4	2	32,7	51,1	31,4	63,3	44,4	66,7	0	0	0

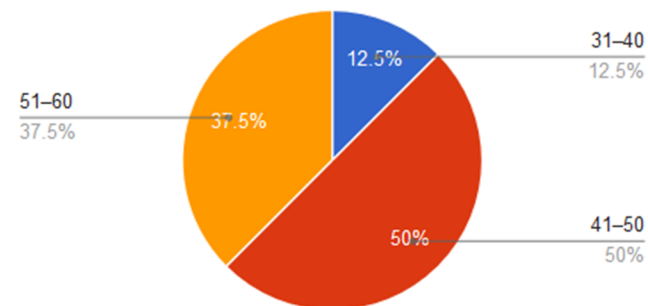
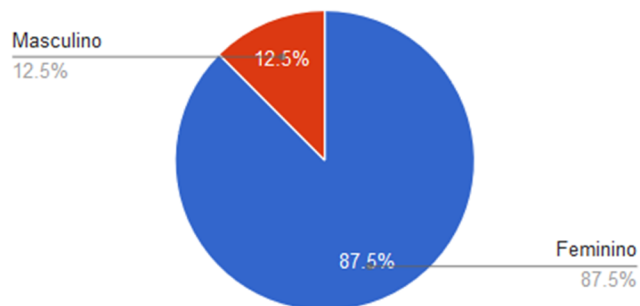
- a) Os professores manifestaram uma opinião **satisfatória** relativamente ao funcionamento geral da escola.
- b) Registaram-se mais professores **insatisfeitos** relativamente ao conforto das salas de aula, ao comportamento dos alunos e à valorização, por parte das lideranças, sobre os contributos dos docentes para o bom funcionamento da escola.
- c) Registou-se uma melhoria relativa ao ambiente de trabalho. Passou de 36,7% (17-18) e 42,2% (18-19) para 49% no nível muito satisfeito.
- d) Registou-se um aumento do número de professores que se sentem bem a trabalhar nesta escola no nível muito satisfeito. Passou de 44,4% para 66,7%.

3.2. PESSOAL NÃO DOCENTE

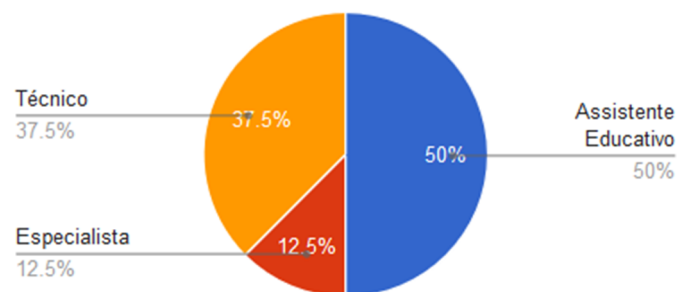
3.2.1. Caracterização Pessoal

Os respondentes foram **8** (7 mulheres e 1 homem), correspondente a apenas **25,0%** do **PND** (o número de respondentes do PND manteve-se em relação ao ano anterior).

As idades estão compreendidas entre os 31 e os 40 anos (1 – 12,5%), entre os 41 e os 50 (4 – 50%) e entre os 51 e os 60 (3 – 37,5%).



Relativamente à função que desempenha:



Assistente Educativo | 4
Técnico | 3
Técnico Superior | 0
Especialista | 1

3.2.2. Serviços

Secretaria	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) Horário de funcionamento	0	0	0	14,3	0	12,5	64,3	37,5	75	21,4	50	12,5	0	12,5	0
b) Espaço	0	0	0	14,3	0	12,5	64,3	37,5	75	21,4	50	12,5	0	12,5	0
c) Organização e gestão de filas	0	0	0	7,1	0	12,5	71,4	50	75	21,4	37,5	12,5	0	12,5	0
d) Qualidade no atendimento	0	0	0	7,1	0	0	71,4	37,5	75	21,4	50	12,5	0	12,5	12,5
e) Capacidade de resposta às solicitações/ reclamações	0	0	0	14,3	0	0	64,3	37,5	75	21,4	50	12,5	0	12,5	12,5
f) Rapidez na resposta	---	---	0	---	---	0	---	---	75	---	---	12,5	---	---	12,5

a) O PND avaliou, todos os parâmetros, maioritariamente no nível satisfeito. Houve uma diminuição no nível de satisfação em relação ao ano anterior.

Biblioteca Centro de Recursos	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) Horário de funcionamento	0	0	0	0	0	0	78,6	62,5	75	21,4	37,5	12,5	0	0	12,5
b) Espaço	0	0	0	0	0	0	78,6	50	62,5	21,4	50	37,5	0	0	0
c) Organização e gestão de filas	0	0	0	0	0	0	78,6	75	62,5	21,4	25	37,5	0	0	0
d) Qualidade de atendimento	0	0	0	0	0	0	71,4	75	50	28,6	25	50	0	0	0
e) Qualidade dos produtos	0	0	0	0	0	0	78,6	75	62,5	21,4	25	25	0	0	12,5

a) O PND mostrou-se maioritariamente **satisfeito** com o funcionamento da Biblioteca/Centro de Recursos. Os níveis pouco e nada satisfeito continuaram a não registar qualquer menção.

Papeleria Reprografia	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) Horário de funcionamento	0	0	0	0	0	0	78,6	37,5	75	21,4	50	25	0	12,5	0
b) Espaço	0	0	0	0	0	0	78,6	37,5	62,5	21,4	50	37,5	0	12,5	0
c) Organização e gestão de filas	0	0	0	14,3	0	12,5	71,4	62,5	75	14,3	25	12,5	0	12,5	0
d) Qualidade no atendimento	0	0	0	7,1	0	0	78,6	62,5	62,5	14,3	25	37,5	0	12,5	0
e) Qualidade dos produtos	0	0	0	0	0	0	78,6	62,5	50	21,4	25	50	0	12,5	0
f) Variedade dos produtos	0	0	0	7,1	0	0	71,4	75	75	21,4	12,5	25	0	12,5	0

a) O PND mostrou-se **satisfeito** com o serviço da Papeleria/Reprografia.

Cantina	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) Horário de funcionamento	0	25	0	14,3	0	12,5	71,4	50	75	14,3	12,5	0	0	12,5	12,5
b) Espaço	7,1	37,5	0	14,3	0	25	71,4	50	62,5	7,1	0	0	0	12,5	12,5
c) Organização e gestão de filas	0	25	0	14,3	0	25	71,4	62,5	62,5	7,1	0	0	0	12,5	12,5
d) Qualidade no atendimento	0	25	12,5	28,6	12,5	12,5	64,3	50	62,5	7,1	0	0	0	12,5	12,5
e) Qualidade dos produtos	50	50	25	21,4	25	25	21,4	12,5	37,5	7,1	0	0	0	12,5	12,5
f) Variedade dos produtos	50	50	37,5	21,4	25	12,5	21,4	12,5	37,5	7,1	0	0	0	12,5	12,5

a) Relativamente à Cantina, registou-se uma **melhoria** relativamente **ao ano passado**.

b) Os parâmetros que obtiveram pior avaliação referem-se à qualidade e variedade dos produtos.

Bar	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) Horário de funcionamento	0	0	0	7,1	0	0	64,3	62,5	100	28,3	37,5	0	0	0	0
b) Espaço	0	0	0	0	0	0	71,4	75	87,5	28,6	25	12,5	0	0	0
c) Organização e gestão de filas	0	0	0	14,3	0	0	64,3	75	100	21,4	25	0	0	0	0
d) Qualidade de atendimento	0	0	0	14,3	12,5	0	57,1	62,5	87,5	28,6	25	12,5	0	0	0
e) Qualidade dos produtos	7,1	0	0	7,1	0	0	71,4	75	87,5	14,3	25	12,5	0	0	0
f) Variedade dos produtos	7,1	0	0	35,7	25	0	42,9	75	87,5	14,3	0	12,5	0	0	0

a) O PND mostrou-se maioritariamente satisfeito em todos os parâmetros.

b) Registou-se uma diminuição de PND muito satisfeito em todos os parâmetros, exceto no último.

3.2.3. Participação na Vida da Escola

3.1. O Pessoal Não Docente é solicitado a participar...	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) na elaboração do Projeto Educativo.	28,6	25	0	42,9	25	37,5	14,3	25	50	14,3	12,5	12,5	0	12,5	0
b) na elaboração do Regulamento Interno.	35,7	25	0	35,7	25	37,5	14,3	25	50	14,3	12,5	12,5	0	12,5	0
c) nos trabalhos dos órgãos e estruturas que integra.	21,4	37,5	0	35,7	12,5	25	28,6	50	62,5	14,3	0	12,5	0	0	0
3.2. O relacionamento entre o Pessoal Docente e Não Docente é adequado.	7,1	0	0	21,4	25	0	50	50	87,5	21,4	25	12,5	0	0	0
3.3. A Escola desenvolve atividades com vista a melhorar as relações humanas.	0	0	0	50	37,5	37,5	35,7	62,5	50	14,3	0	12,5	0	0	0
3.4. A escola desenvolve atividades que promovam o convívio entre os elementos da comunidade escolar.	7,1	0	0	21,4	37,5	25	57,1	50	50	14,3	12,5	25	0	0	0

- a) Relativamente à Participação do Pessoal Não Docente, verificou-se **uma melhoria** no que diz respeito à participação do PND no PE, no RI e nos trabalhos dos órgãos e estruturas que integra.
- b) O PND (50%) mostrou-se satisfeito quanto às atividades que promovem as relações humanas e 50% mostrou-se, também, satisfeito com as atividades que promovem o convívio entre os elementos da comunidade escolar.

3.2.4. Funcionamento da Escola

4.1. Os aspetos do funcionamento da Escola relacionados com o exercício da função são os adequados:	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) condições de trabalho;	0	0	0	21,4	12,5	0	64,3	62,5	87,5	14,3	25	12,5	0	0	0
b) articulação escola/comunidade;	0	12,5	0	28,6	0	0	50	75	87,5	21,4	12,5	12,5	0	0	0
c) nível de informação e comunicação;	7,1	25	0	42,9	12,5	37,5	35,7	50	50	14,3	12,5	12,5	0	0	0
d) oferta de formação contínua.	21,4	25	0	50	25	37,5	21,4	50	50	7,1	0	0	0	0	12,5
4.2. Os critérios de distribuição de serviço dos trabalhadores não docentes são claros e adequados.	21,4	25	12,5	35,7	37,5	12,5	35,7	37,5	62,5	7,1	0	0	0	0	12,5
4.3. As lideranças gerem bem os conflitos.	7,1	25	0	28,6	37,5	25	50	37,5	75	14,3	0	0	0	0	0
4.4. A escola tem uma boa liderança.	0	25	0	35,7	0	25	50	50	62,5	14,3	25	12,5	0	0	0
4.5. A informação entre a Direção Pedagógica e o Pessoal Não Docente é adequada.	7,1	25	12,5	57,1	25	12,5	21,4	50	62,5	14,3	0	0	0	0	12,5
4.6. A Direção Pedagógica partilha competências e responsabilidades.	7,1	25	0	42,9	0	12,5	28,6	22,5	75	21,4	22,5	12,5	0	0	0
4.7. A Direção Pedagógica apoia o Pessoal Não Docente na resolução de problemas pessoais e profissionais.	14,1	12,5	0	28,6	25	25	35,7	37,5	62,5	21,4	25	12,5	0	0	0
4.8. A Direção Pedagógica reconhece e valoriza o desempenho do Pessoal Não Docente.	0	37,5	0	64,3	25	25	21,4	37,5	75	14,3	0	0	0	0	0
4.9. O Pessoal Não Docente que beneficiou de formação profissional comunica formalmente aos seus colegas o que aprendeu.	7,1	37,5	12,5	28,6	12,5	25	42,9	50	50	7,1	0	0	14,3	0	12,5

- a) Registou-se uma melhoria generalizada no nível de satisfação. O nível nada satisfeito sofreu uma diminuição em todos os parâmetros tendo oito destes parâmetros 0%.
- b) As **melhorias mais significativas** foram referentes aos seguintes parâmetros:
- 4.3. As lideranças gerem bem os conflitos;
 - 4.6. A Direção Pedagógica partilha competências e responsabilidades;
 - 4.7. A Direção Pedagógica apoia o Pessoal Não Docente na resolução de problemas pessoais e profissionais;
 - 4.8. A Direção Pedagógica reconhece e valoriza o desempenho do Pessoal Não Docente.

3.2.5. Apreciação Global

Itens	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
5.1. As salas de aula são confortáveis.	0	12,5	0	7,1	0	0	92,9	87,5	87,5	0	0	0	0	0	12,5
5.2. Os espaços de recreio da escola são adequados.	0	0	0	21,4	25	12,5	71,4	62,5	62,5	7,1	12,5	25	0	0	0
5.3. Os alunos respeitam os professores.	7,1	12,5	0	42,9	25	25	42,9	62,5	75	0	0	0	7,1	0	0
5.4. Os alunos respeitam o Pessoal Não Docente.	7,1	12,5	0	57,1	25	37,5	35,7	50	62,5	0	12,5	0	0	0	0
5.5. O comportamento dos alunos é adequado.	14,3	0	0	42,9	50	25	42,9	50	75	0	0	0	0	0	0
5.6. Os serviços administrativos funcionam bem.	0	0	0	14,3	0	12,5	57,1	62,5	75	28,6	37,5	12,5	0	0	0
5.7. A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do seu projeto educativo.	---	---	0	---	---	12,5	---	---	75	---	---	12,5	---	---	0
5.8. O Pessoal Não Docente está envolvido no cumprimento dos objetivos do Projeto Educativo da escola.	---	---	0	---	---	25	---	---	62,5	---	---	12,5	---	---	0
5.9. As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola.	---	---	0	---	---	25	---	---	50	---	---	25	---	---	0
5.10. As lideranças valorizam os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola.	---	---	0	---	---	37,5	---	---	62,5	---	---	0	---	---	0
5.11. O Pessoal Não Docente participa na autoavaliação da escola.	---	---	12,5	---	---	25	---	---	50	---	---	12,5	---	---	0
5.12. Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas na escola.	---	---	0	---	---	0	---	---	100	---	---	0	---	---	0
5.13. A escola propicia um ambiente escolar acolhedor e inclusivo.	---	---	0	---	---	0	---	---	75	---	---	25	---	---	0

5.14. A escola cria projetos que contribuem para o desenvolvimento dos alunos.	---	---	0	---	---	0	---	---	87,5	---	---	12,5	---	---	0
5.15. As situações de indisciplina são bem resolvidas.	14,3	12,5	0	35,7	25	25	42,9	62,5	62,5	7,1	0	12,5	0	0	0
5.16. O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores não docentes é reconhecido e valorizado na comunidade escolar.	---	---	0	---	---	25	---	---	75	---	---	0	---	---	0
5.17. Os trabalhadores não docentes são incentivados a fazer a autoavaliação do seu trabalho.	---	---	12,5	---	---	37,5	---	---	37,5	---	---	12,5	---	---	0
5.18. A escola promove a realização de formação adequada às necessidades.	---	---	12,5	---	---	37,5	---	---	37,5	---	---	0	---	---	12,5
5.19. A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade.	---	---	0	---	---	0	---	---	75	---	---	25	---	---	0
5.20. Os circuitos de comunicação e informação são eficazes.	---	---	12,5	---	---	50	---	---	25	---	---	12,5	---	---	0
5.21. O ambiente de trabalho é bom.	14,3	0	12,5	35,7	37,5	12,5	42,9	50	75	7,1	12,5	0	0	0	0
5.22. Gosto de trabalhar nesta escola.	0	0	0	28,6	25	12,5	42,9	50	62,5	28,6	25	25	0	0	0

- a) De uma forma global, o Pessoal Não Docente mostrou-se **satisfeito** com a escola. Registou-se um aumento de satisfação.
- b) O PND mostrou-se satisfeito com o comportamento dos alunos (75%).
- c) **37,5% mostrou-se pouco satisfeito** nos parâmetros: 5.17 *Os trabalhadores não docentes são incentivados a fazer a autoavaliação do seu trabalho* e 5.18 *A escola promove a realização de formação adequada às necessidades*.
- d) **50% mostrou-se pouco satisfeito** no parâmetro: 5.20. **Os circuitos de comunicação e informação são eficazes**.
- e) **Melhorou**, em relação ao ano anterior, a perceção do PND sobre o **ambiente de trabalho** e se **gosta de trabalhar nesta escola**.

3.3. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

3.3.1. Caracterização

Responderam ao inquérito **261** Pais/Encarregados de Educação.

3.3.2. Serviços e Instalações

2.1. Serviços Administrativos (Secretaria)	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) O horário de funcionamento é adequado.	0	0	1,5	4,1	3,6	1,1	60,8	67,3	59	33,8	29,1	36	1,4	0	2,3
b) Em termos de acessibilidade e espaço, as instalações são adequadas.	0,7	1,8	1,9	4,1	3,6	0,8	56,1	60	54	38,5	34,5	41	0,7	0	2,3
c) O tempo de espera é adequado.	0,7	0,9	1,9	2,7	4,5	3,1	57,4	60,9	55,2	36,5	32,7	35,2	2,7	0,9	4,6
d) A organização e gestão das filas é adequada.	2	1,8	2,3	4,7	6,4	4,2	59,5	56,4	54	27,7	25,5	28,4	6,1	10	11,1
e) O funcionário usa linguagem clara e simples.	0	1,8	1,9	1,4	3,6	3,8	54,7	42,7	49	41,2	50,9	43,3	2,7	0,9	1,9
f) A informação veiculada é correta e completa.	0	1,8	1,9	4,7	3,6	3,8	61,5	50	55,6	31,8	43,6	37,5	2	0,9	1,1
g) Regista-se rapidez na resposta às solicitações/reclamações.	1,4	2,7	3,1	4,1	5,5	5	56,1	52,7	51,7	32,4	33,6	35,6	6,1	5,5	4,6

- a) Os EE continuaram globalmente **satisfeitos** com o serviço da secretaria.
- b) Observou-se um ligeiro aumento no nível muito satisfeito na maioria dos parâmetros.

2.2 Serviço do Gabinete de Psicologia	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) O horário de funcionamento é adequado.	2	0	0,8	4,7	1,8	3,8	38,5	32,7	31	11,5	10	14,9	43,2	55,5	49,4
b) O atendimento e o apoio psicológico são adequados.	2,7	0	1,1	8,1	5,5	5	31,8	25,5	26,4	13,5	11,8	15,7	43,9	57,3	51,7

a) Verificou-se que uma grande parte dos inquiridos, cerca de 50%, respondeu Não Sei/Não Aplicável.

b) O desempenho do Gabinete de Psicologia, na opinião dos EE, melhorou novamente este ano letivo (houve um ligeiro aumento no nível muito satisfeito).

2.3. Serviços e Espaços	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) O horário dos espaços e serviços (Bar, Reprografia/Papelaria, Biblioteca, Secretaria, etc.) é adequado.	0	1,8	0	5,4	2,7	5,4	66,9	60,9	56,7	25	30	27,2	2,7	4,5	10,7
b) As regras de funcionamento dos espaços e serviços (Bar, Reprografia, Papelaria, Biblioteca, Secretaria, etc.) são adequadas.	1,4	0,9	0	2	2,7	3,1	67,6	57,3	59	25,7	32,7	24,1	3,4	6,4	13,8
c) O Centro de Recursos funciona de forma adequada.	-	1,8	0,8	-	7,3	5,7	-	60	56,3	-	30,9	19,2	-	0	18

O grau de satisfação dos EE diminuiu em relação ao ano anterior, pois houve uma diminuição no nível muito satisfeito e um ligeiro aumento no nível pouco satisfeito (horário e regras de funcionamento).

2.4 Serviço de Transportes Escolares	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) O horário dos transportes escolares é adequado.	5,4	3,6	3,1	10,1	13,6	10,3	26,4	22,7	29,9	3,4	5,5	9,2	54,7	54,5	47,5
b) A coordenação entre os horários escolares e os transportes é a correta.	6,1	3,6	3,8	12,2	13,6	14,2	21,6	21,8	24,9	5,4	5,5	10	54,7	55,5	47,1

a) A perceção dos EE sobre os transportes escolares melhorou este ano letivo. Registou-se um aumento nos níveis satisfeito ou muito satisfeito.

b) De destacar que cerca de 47,5% respondeu Não Sei/Não Aplicável, ou seja, infere-se que cerca de metade dos educandos dos respondentes não utilizou os transportes escolares.

2.5. Instalações	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) Os edifícios e infraestruturas têm qualidade.	0	0,9	0	2,7	3,6	4,6	54,1	55,5	56,7	41,2	40	37,5	2	0	0,8
b) A higiene e limpeza das instalações escolares é adequada.	0,7	2,7	1,9	4,1	7,3	10	62,8	54,5	55,6	29,7	30,9	25,7	2,7	4,5	6,9
c) O controlo do acesso às instalações é adequado.	6,1	4,5	3,1	18,9	17,3	6,9	55,4	51,8	57,5	18,2	25,5	30,3	1,4	0,9	0
d) A segurança dos alunos dentro do estabelecimento escolar é adequada.	1,4	2,7	0	10,8	10	6,9	62,8	55,5	55,9	23	27,3	30,7	2	4,5	3,8

a) Os EE continuaram globalmente **satisfeitos** relativamente às instalações, não se verificando grandes oscilações relativamente ao ano passado.

b) Houve uma **melhoria significativa** no item **controlo do acesso às instalações**.

c) Os EE foram questionados sobre se consideravam a escola um local seguro tendo a grande maioria avaliado no nível satisfeito (55,9%) ou muito satisfeito (30,7%).

3.3.3. Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA)

Aulas de Apoio - Tutorias - Apoio Psicológico

À pergunta **O seu educando tem aulas de apoio no âmbito do CAA?** 19 (7,3%) responderam que **Sim**.

O serviço do CAA	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
a) horário de funcionamento			5,3			5,3			68,4			21,1			0
b) espaço			0			5,3			63,2			26,3			5,3
c) atendimento e ao apoio prestado			5,3			10,5			57,9			26,3			0

Verificou-se que a maioria dos inquiridos, respondeu no nível satisfeito.

3.3.4. Relação da Escola com o(a) Encarregado(a) de Educação/Pais

Itens	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
3.1. A informação sobre as atividades de complemento curricular (clubes, projetos, desporto escolar, etc.) é adequada.	0,7	1,8	1,5	11,5	10	6,1	70,3	67,3	60,9	16,2	20,9	26,4	1,4	0	5
3.2. A Escola preocupa-se em responder sempre e atempadamente às questões colocadas.	0,7	0,9	1,1	10,1	8,2	5	60,8	60,9	56,7	23	23,6	33,7	5,4	6,4	3,4
3.3. A Escola disponibiliza-se para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos Encarregados de Educação/Pais.	0,7	1,8	0,4	8,8	4,5	5,7	55,4	57,3	57,5	29,7	29,1	30,3	5,4	7,3	6,1
3.4. Existem espaços adequados para criticar e sugerir sobre a organização da Escola.	2	0,9	1,1	5,4	10	6,1	64,2	58,2	54	20,3	21,8	26,1	8,1	9,1	12,6

3.5. Os Encarregados de Educação/Pais sabem a quem se dirigir para resolver determinado assunto relativo ao seu educando.	2	1,8	0,8	3,4	4,5	4,2	64,2	60	52,1	29,7	33,6	42,1	0,7	0	0,8
3.6. Os professores respeitam os Encarregados de Educação/Pais.	0,7	0,9	0	3,4	2,7	3,8	56,1	49,1	47,5	39,2	47,3	47,9	0,7	0	0,8
3.7. O Pessoal Não Docente respeita os Encarregados de Educação/Pais.	0	0	0	2,7	1,8	1,5	52,7	50,9	47,9	43,9	44,5	49	0,7	2,7	1,5

a) Globalmente a **relação da escola com o EE** continuou a ser avaliada **satisfatoriamente**.

b) Em todos os indicadores, houve uma melhoria do nível muito satisfeito.

3.3.5. Relação com o(a) Diretor(a) de Turma

Itens	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
4.1. O horário de atendimento do(a) DT é adequado.	4,7	2,7	1,9	10,1	7,3	6,9	49,3	43,6	46,7	34,5	46,4	44,1	1,4	0	0,4
4.2. As reuniões com o(a) DT são regulares, bem organizadas e esclarecedoras.	0,7	0	1,9	2	0,9	4,2	45,3	34,5	45,6	51,4	63,6	47,1	0,7	0,9	1,1
4.3. O(A) DT informa com regularidade e rigor o aproveitamento, o comportamento e a assiduidade do meu educando.	1,4	3,6	0,8	7,4	5,5	6,5	45,9	35,5	38,7	44,6	55,5	53,6	0,7	0	0,4

a) Relativamente à relação do EE com o DT, verificou-se que houve um ligeiro **retrocesso** em todos os itens avaliados.

b) A descida mais significativa é relativa ao item sobre as reuniões com o Diretor de Turma com uma descida de 16,5% no nível muito satisfeito.

3.3.6. Apreciação Global

Itens	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
5.1. A oferta formativa (cursos) da Escola é suficiente.	1,4	0,9	1,9	14,9	19,1	13,4	64,2	57,3	61,7	14,2	17,3	19,2	5,4	5,5	3,8
5.2. A Escola combate o insucesso escolar de modo adequado.	3,4	5,5	2,3	15,5	13,6	7,7	66,2	54,5	56,3	8,1	22,7	22,2	6,8	3,6	11,5
5.3. A Escola desenvolve a autonomia, a cidadania e a responsabilidade nos alunos.	2	0,9	0,8	9,5	9,1	6,9	71,6	61,8	61,3	14,9	26,4	29,5	2	1,8	1,5
5.4. O grau de exigência no ensino e aprendizagem da Escola é adequado.	1,4	2,7	1,1	15,5	11,8	8	69,6	65,5	62,8	12,8	19,1	27,2	0,7	0,9	0,8
5.5. O desempenho dos professores é adequado.	1,4	1,8	2,3	19,6	13,6	10,3	69,6	61,8	59	9,5	21,8	28	0	0,9	0,4
5.6. Os horários escolares são adequados.	2,7	0,9	1,1	8,1	3,6	7,3	65,5	64,5	62,1	23,6	30	29,5	0	0,9	0
5.7. A Escola colabora com a família no sentido de prevenir e evitar determinados problemas com os alunos.	3,4	1,8	1,5	9,5	4,5	9,6	64,9	60,9	49,8	16,9	25,5	31,4	5,4	7,3	7,7
5.8. As atividades de complemento curricular são adequadas.	0,7	0,9	0,4	6,1	2,7	6,5	69,6	68,2	59,8	13,5	21,8	25,7	10,1	6,4	7,7
5.9. Conheço o Projeto Educativo da escola.	-	-	1,9	-	-	5,7	-	-	60,5	-	-	26,8	-	-	5
5.10. Os EE participam na elaboração do Projeto Educativo da escola.	-	-	1,5	-	-	13,8	-	-	47,1	-	-	15,3	-	-	22,2
5.11. Sou incentivado a acompanhar a vida escolar do meu filho.	-	-	1,1	-	-	6,1	-	-	52,1	-	-	37,9	-	-	2,7
5.12. Conheço bem as regras de funcionamento da escola.	-	-	0,4	-	-	4,6	-	-	60,5	-	-	33,7	-	-	0,8
5.13. Os responsáveis da escola são acessíveis e disponíveis.	-	-	1,9	-	-	4,6	-	-	54,4	-	-	37,5	-	-	1,5
5.14. Os responsáveis promovem o bom	-	-	0,4	-	-	5,4	-	-	54,8	-	-	37,9	-	-	1,5

funcionamento da escola.															
5.15. O meu filho é incentivado a melhorar sempre os seus resultados escolares.	-	-	1,5	-	-	5,7	-	-	50,2	-	-	41,4	-	-	1,1
5.16. O meu filho é apoiado e incentivado a ultrapassar as suas dificuldades.	-	-	2,3	-	-	8	-	-	49,4	-	-	36,8	-	-	3,4
5.17. Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do meu educando.	-	-	3,4	-	-	9,2	-	-	49,8	-	-	24,9	-	-	12,6
5.18. Sou esclarecido sobre a avaliação das aprendizagens do meu filho.	-	-	0,8	-	-	3,4	-	-	57,1	-	-	38,3	-	-	0,4
5.19. Conheço os projetos da escola em que o meu filho está envolvido.	-	-	1,5	-	-	4,6	-	-	55,9	-	-	33,7	-	-	4,2
5.20. O meu filho participa em atividades culturais da escola.	-	-	2,7	-	-	8,8	-	-	49,8	-	-	28,4	-	-	10,3
5.21. O meu filho participa em atividades científicas da escola.	-	-	3,4	-	-	10,3	-	-	45,2	-	-	21,5	-	-	19,5
5.22. O meu filho participa em atividades artísticas da escola.	-	-	4,6	-	-	11,1	-	-	41	-	-	18	-	-	25,3
5.23. O meu filho participa em atividades desportivas da escola.	-	-	1,9	-	-	5,7	-	-	46	-	-	30,7	-	-	15,7
5.24. O meu filho participa em atividades de voluntariado e solidariedade.	-	-	1,9	-	-	10,3	-	-	42,5	-	-	22,2	-	-	23
5.25. Os recursos educativos da escola são bem utilizados para as aprendizagens dos alunos.	-	-	0,8	-	-	6,1	-	-	61,3	-	-	27,6	-	-	4,2
5.26. O ambiente da escola promove o bem-estar do meu filho.	-	-	1,1	-	-	6,9	-	-	59	-	-	33	-	-	0
5.27. A escola promove o respeito pelas diferenças.	-	-	1,9	-	-	5,4	-	-	56,7	-	-	33	-	-	3,1
5.28. A escola resolve bem as situações de indisciplina.	-	-	3,4	-	-	11,5	-	-	50,2	-	-	25,3	-	-	9,6

5.29. O meu filho sente-se seguro na escola.	-	-	1,5	-	-	5	-	-	56,3	-	-	35,6	-	-	1,5
5.30. Participo na autoavaliação da escola.	-	-	1,9	-	-	7,7	-	-	53,3	-	-	23	-	-	14,2
5.31. Gosto que o meu filho frequente esta escola.	-	-	1,5	-	-	2,3	-	-	49	-	-	47,1	-	-	0,1
5.32. Recomendaria esta Escola a amigos e familiares.	0,7	1,8	1,1	4,7	5,5	5,4	60,1	47,3	48,3	33,1	44,5	44,1	1,4	0,9	1,1

- a) Nos itens avaliados em anteriores inquéritos de satisfação os EE **augmentaram** o seu grau de satisfação na maioria dos indicadores, sobretudo no nível muito satisfeito. Destacam-se os parâmetros sobre o **grau de exigência no ensino e aprendizagem da Escola é adequado** e o **desempenho dos professores** é adequado onde esta **subida foi mais acentuada**.
- b) Relativamente aos novos itens avaliados neste inquérito de satisfação, globalmente, estes foram avaliados no nível satisfeito. Destacam-se pela **positiva** os seguintes itens:
- 5.11. Sou incentivado a acompanhar a vida escolar do meu filho.
 - 5.13. Os responsáveis da escola são acessíveis e disponíveis.
 - 5.14. Os responsáveis promovem o bom funcionamento da escola.
 - 5.15. O meu filho é incentivado a melhorar sempre os seus resultados escolares.
 - 5.18. Sou esclarecido sobre a avaliação das aprendizagens do meu filho.
 - 5.29. O meu filho sente-se seguro na escola.
 - 5.31. Gosto que o meu filho frequente esta escola.
 - 5.32. Recomendaria esta Escola a amigos e familiares.

3.4. ALUNOS

3.4.1. Caracterização Pessoal

Os respondentes foram:

3.º Ciclo						Ensino Secundário					
Género			Idade			Género			Idade		
Alunas	200	57,1%	12-14	268	76,6%	Alunas	181	55,7%	15-17	250	76,9%
Alunos	150	42,9%	15-17	82	23,4%	Alunos	144	44,3%	18-20	75	23,1%
Total						Total					
350						325					

No total foram recolhidas **675 respostas**, que correspondem a **67,6%** do número total dos alunos inscritos (999 alunos).

3.4.2. Ano e Turma

3.º Ciclo									Ensino Secundário								
7.º Ano			8.º Ano			9.º Ano			10.º Ano			11.º Ano			12.º Ano		
Turma	n.º	%	Turma	n.º	%	Turma	n.º	%	Turma	n.º	%	Turma	n.º	%	Turma	n.º	%
7.º A	23	17,8	8.º A	14	13,7	9.º A	19	16,0	10.º A	14	13,0	11.º A	14	11,2	12.º A	11	12,0
7.º B	18	14,0	8.º B	17	16,7	9.º B	8	6,7	10.º B	20	18,5	11.º B	23	18,4	12.º B	8	8,7
7.º C	15	11,6	8.º C	26	25,5	9.º C	18	15,1	10.º C	11	10,2	11.º C	18	14,4	12.º C	12	13,0
7.º D	18	14,0	8.º D	10	9,8	9.º D	12	10,1	10.º D	16	14,8	11.º D	17	13,6	12.º D	14	15,2
7.º E	26	20,2	8.º E	22	21,6	9.º E	5	4,2	10.º E	9	8,3	11.º E	3	2,4	12.º E	12	13,0
7.º F	29	22,5	8.º F	13	12,7	9.º F	19	16,0	10.º F	13	12,0	11.º F	9	7,2	12.º F	4	4,3
						9.º G	17	14,3	10.º G	10	9,3	11.º G	18	14,4	12.º G	14	15,2
						9.º H	21	17,6	10.º H	6	5,6	11.º H	4	3,2	12.º H	5	5,4
									10.º I	9	8,3	11.º I	19	15,2	12.º I	12	13,0
Total	129	36,9	Total	102	29,1	Total	119	34	Total	108	33,2	Total	125	38,5	Total	92	28,3

3.4.3. Serviços e Instalações

Secretaria		Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito		Não Sei/Não Aplicável	
		3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.
2.1. O serviço da Secretaria é adequado relativamente...	17-18	5,2	2,5	15,2	12,6	59,7	58,2	18,3	25,3	1,7	1,3
	18-19	3,2	1,4	13,3	14,2	65,5	61,9	16,9	20,2	1,1	2,3
	19-20	1,4	0,3	4,6	5,2	62,3	56	26,9	35,7	4,9	2,8
a) ao horário de funcionamento.	17-18	0,8	2,3	11	7,3	59,5	58,8	27	30,3	1,7	1,3
	18-19	1,1	1,6	6,8	7,4	68	65,4	23,2	23,2	0,9	2,3
	19-20	0,9	0,3	5,4	4,3	50,9	51,7	40	41,8	2,9	1,8
b) ao espaço e à acessibilidade.	17-18	8,3	4,6	18,7	14,9	53	56,3	17,5	22,4	2,5	1,7
	18-19	5,9	3	19,8	15,8	57,2	61,9	14,9	17,2	2,3	2,1
	19-20	1,4	0,6	15,7	8,3	54,9	60,3	23,7	28,3	4,3	2,5
c) à organização e gestão das filas de espera.	17-18	3,1	1,9	10,4	4,8	48,9	51,5	35,6	39,7	2,1	2,1
	18-19	2,5	0,9	11,3	5,1	57,9	55,2	27,3	37,1	1,1	1,6
	19-20	1,1	0,9	9,4	5,5	46,9	44,9	41,1	46,5	1,4	2,2
d) à qualidade do atendimento (clareza e cortesia).	17-18	3,3	2,3	14,1	8,8	59	59,4	19,5	26,6	4	2,9
	18-19	3,2	1,4	10,4	8,6	68,9	61,5	15,5	25,8	2	2,8
	19-20	1,1	0,9	8,3	6,2	55,4	54,2	29,4	35,4	5,7	3,4
e) à capacidade de resposta às solicitações/reclamações.	17-18	5,6	2,7	18,5	11,3	54,5	60,5	18,9	23,2	2,5	2,3
	18-19	3,6	2,3	18	9,5	62,2	63,1	14,6	22	1,6	3
	19-20	2,6	0,6	9,4	6,8	56,6	58,6	27,4	30,8	4	3,1
f) à rapidez de resposta.	17-18	5,6	2,7	18,5	11,3	54,5	60,5	18,9	23,2	2,5	2,3
	18-19	3,6	2,3	18	9,5	62,2	63,1	14,6	22	1,6	3
	19-20	2,6	0,6	9,4	6,8	56,6	58,6	27,4	30,8	4	3,1

- a) Em relação ao serviço da Secretaria e em comparação com o ano anterior, verificou-se que, nos diferentes parâmetros, **o serviço aumentou a qualidade**, para todos os alunos, uma vez que, os níveis nada e pouco satisfeitos diminuíram e, em contraponto, o nível muito satisfeito aumentou.
- b) A opinião dos alunos sobre a **organização das filas melhorou**, uma vez que este parâmetro tinha sido o mais penalizado no ano anterior, no entanto, 15,7% dos alunos do 3.º Ciclo ainda consideraram pouco satisfatório este ponto.
- c) Os aspetos destacados pela **positiva** são: b) o espaço e à acessibilidade e d) a qualidade do atendimento.

Biblioteca Centro de Recursos		Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito		Não Sei/Não Aplicável	
		3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.
2.2. O serviço da Biblioteca e do Centro de Recursos é adequado relativamente... a) ao horário de funcionamento.	17-18	2,5	2,3	5,4	10	55,3	45	31,8	39,8	5	2,9
	18-19	1,4	0,7	8,1	5,8	64,6	56,6	22,3	31,3	3,6	5,6
	19-20	0,6	0,6	11,4	5,8	54	56,6	33,4	33,2	0,6	3,7
b) ao espaço.	17-18	1	1,7	4,6	5	50,3	39,1	39,5	51,7	4,6	2,5
	18-19	2	0,9	6,5	4,9	61,5	50,3	25,9	38,3	4,1	5,6
	19-20	0,9	0,3	5,1	1,5	48,9	48,3	44,9	46,5	0,3	3,4
c) à organização do espaço.	17-18	1,7	1,7	4,4	4,4	53,2	44,8	34,1	44,3	6,7	4,8
	18-19	2,5	0,7	7,2	3,7	62,2	55,7	23,9	32,5	4,3	7,4
	19-20	0,9	0,6	4,9	3,1	50,3	51,7	42,9	41,2	1,1	3,4
d) à qualidade no atendimento (clareza e cortesia).	17-18	5	7,5	9,4	18,4	53,2	46,2	28,1	25,3	4,4	2,7
	18-19	4,7	5,1	11,7	14,8	59,5	52	19,4	21,6	4,7	6,5
	19-20	3,4	1,8	13,7	10,8	48,9	57,8	33,4	25,8	0,6	3,7
e) à qualidade dos produtos (computadores, livros, ...).	17-18	2,3	1,9	5,6	3,3	49,5	42,1	36,4	49,2	6,2	3,4
	18-19	1,8	0,7	7,7	2,8	61,3	53,6	25,2	35,7	4,1	7,2
	19-20	4	1,5	16,6	12	53,4	56,6	24,6	25,5	1,4	4,3

- a) Globalmente os alunos **aumentaram** a sua **satisfação** relativamente à Biblioteca e Centro de Recursos, à **exceção** do último parâmetro **e) qualidade dos produtos**, onde houve uma **diminuição** no **grau de satisfação**. Este facto prende-se sobretudo com a fraca qualidade dos computadores do Centro de Recursos.
- b) A **insatisfação relativamente à qualidade do atendimento** manteve-se, no entanto, este parâmetro melhorou um pouco para todos os alunos.
- c) Na globalidade dos parâmetros e em ambos os ciclos, diminuiu a percentagem no nível satisfeito e aumentou no nível muito satisfeito.

Gabinete de Psicologia		Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito		Não Sei/Não Aplicável	
		3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.
2.3. O serviço do Gabinete de Psicologia é adequado relativamente...	17-18	3,3	4,2	3,7	4,2	28,7	29,1	11,9	6,5	52,4	55,9
	18-19	2,5	1,9	3,6	3,7	37,6	26,7	11	9	45,3	58,7
	a) ao horário de funcionamento.	19-20	0,9	0	3,7	1,2	31,1	24	17,1	11,4	47,1
b) ao espaço.	17-18	2,9	3,6	2,1	5,2	28,9	29,1	14,1	6,7	52	55,4
	18-19	1,6	1,9	3,6	4,4	36	26,9	14,2	9	44,6	57,8
	19-20	0,9	0	1,1	2,2	34,3	24,6	20,6	11,7	43,1	61,5
c) ao atendimento e ao apoio psicológico.	17-18	3,1	4	2,9	5,9	27,2	27	14,1	8,8	52,6	54,2
	18-19	1,6	2,1	2,7	4,2	34,7	24,6	15,8	10,9	45,3	58,2
	19-20	0,9	0,9	2,3	1,2	26,6	21,2	25,4	13,5	44,9	63,1

- a) A maioria dos alunos inquiridos respondeu Não Sei/Não Aplicável, ou seja, cerca de 45% no 3.º ciclo e 63% no Secundário, inferindo-se que não usufruem deste serviço.
- b) Houve um **aumento na satisfação** em relação aos anos anteriores dos alunos que avaliaram este serviço.

O serviço do CAA		Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito		Não Sei/Não Aplicável	
		3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.
2.4. O serviço do CAA (Centro de Apoio à Aprendizagem) é adequado relativamente...	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	1,1	0	2	1,5	33,4	19,1	10,9	6,5	52,6	72,9
a) ao horário de funcionamento.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0,9	0	1,7	1,5	32,3	18,5	12,6	7,1	52,6	72,9
b) ao espaço.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0,9	0	1,7	1,5	32,3	18,5	12,6	7,1	52,6	72,9
c) ao atendimento e ao apoio prestado.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	1,1	0,3	2,6	1,2	29,7	19,1	13,1	6,5	53,4	72,9

a) Neste ano letivo os alunos foram questionados se gozavam de algum apoio e qual o seu grau de satisfação, tendo, cerca de 53% no 3.º ciclo e 73% no Secundário, referido que não usufruíram deste serviço.

b) Globalmente os alunos que tiveram algum tipo de apoio avaliaram **satisfatoriamente** este serviço nos três parâmetros avaliados.

Papeleria Reprografia		Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito		Não Sei/Não Aplicável	
		3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.
2.5. O serviço da Papeleria/Reprografia é adequado relativamente... a) ao horário de funcionamento.	17-18	4	2,3	7,1	8	64,2	59,8	23,7	28,9	1	1
	18-19	2	1,6	10,1	5,3	66,2	65	20,9	25,5	0,7	2,6
	19-20	1,7	0	6,9	2,8	55,7	53,2	35,4	43,4	0,3	0,6
b) ao espaço.	17-18	3,5	2,5	5	5,9	65,1	61,3	25,4	29,5	1	0,8
	18-19	0,9	1,2	7,7	4,4	68,5	65,4	22,3	26,7	0,7	2,3
	19-20	0,6	0,9	6,3	2,2	54,6	55,1	38,3	41,2	0,3	0,6
c) à organização e gestão das filas de espera.	17-18	8,7	9	18,5	26,4	57,4	47,5	14,1	16,3	1,2	0,8
	18-19	3,8	6	18	20,9	63,3	54,8	14,2	15,8	0,7	2,6
	19-20	4	4,9	18,9	23,4	52	50,2	24,6	20,9	0,6	0,6
d) à qualidade no atendimento (clareza e cortesia).	17-18	7,7	7,7	7,7	7,7	56,1	50,2	19,5	21,5	0,6	0,8
	18-19	5,9	9,3	16	21,8	58,3	51,5	18,9	15,1	0,9	2,3
	19-20	2,6	5,2	15,1	17,2	45,1	51,1	36,9	25,8	0,3	0,6
e) à qualidade dos produtos.	17-18	4	1,5	6,2	5,7	59	56,5	28,9	35,1	1,9	1,1
	18-19	0,9	0,9	8,1	5,6	68,7	60,6	21,6	30,4	0,7	2,6
	19-20	0,6	0	3,4	1,5	48,3	53,2	47,4	44	0,3	1,2
f) à variedade dos produtos.	17-18	3,3	2,9	7,5	8	58	54	29,5	33,7	1,7	1,3
	18-19	1,6	0,9	9	7	65,1	63,1	23,9	26,9	0,5	2,1
	19-20	0,9	0,9	6	4,3	51,4	57,2	41,1	36,6	0,6	0,9

a) O serviço da Papeleria/Reprografia foi avaliado globalmente no nível **satisfeito**.

b) Em relação ao ano anterior, registou-se uma **melhoria** na **organização e gestão das filas de espera**, bem como na **qualidade do atendimento**, no entanto, estes dois parâmetros continuaram a ser os mais penalizados no nível de satisfação por parte dos alunos.

- c) O nível **muito satisfeito aumentou** em todos os parâmetros.
d) O parâmetro com **melhor avaliação foi** , neste ano letivo, o da **qualidade dos produtos** .

Cantina		Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito		Não Sei/Não Aplicável	
		3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.
2.6. O serviço da Cantina é adequado relativamente... a) ao horário de funcionamento.	17-18	4,2	3,1	8,1	7,7	56,5	50,2	21	24,3	10,2	14,8
	18-19	2,7	3,2	7,2	6	63,3	52,4	17,6	19,5	9,2	18,8
	19-20	0,9	0,3	3,1	2,8	52	44,6	37,4	31,7	6,6	20,6
b) ao espaço.	17-18	4,8	5,2	12,9	11,9	52	48,3	20,4	20,3	10	14,4
	18-19	2,5	3,5	11,9	9,7	61,3	49,4	16,2	18,6	8,1	18,8
	19-20	1,4	0,9	9,7	5,2	58,6	49,2	24	24	6,3	20,6
c) à organização e gestão das filas de espera.	17-18	21,8	12,3	24,1	21,6	37,4	40,8	6,4	10,9	10,2	14,4
	18-19	9,5	7,2	27,3	19	45,7	41,8	9	12,8	8,6	19,3
	19-20	7,7	3,4	30,3	19,1	36,9	43,7	18	13,5	7,1	20,3
d) à qualidade no atendimento (clareza e cortesia).	17-18	7,5	5,7	17,5	12,1	48,6	46,2	15,2	21,3	11,2	14,8
	18-19	4,1	4,2	17,1	12,1	54,7	45,9	15,3	18,6	8,8	19,3
	19-20	1,1	1,2	8	5,2	53,7	48	30,6	24,9	6,6	20,6
e) à qualidade dos produtos.	17-18	17,7	17	23,3	22,4	36,8	37,5	11,6	9	10,6	14
	18-19	11,7	12,1	23,4	19,5	48	40,8	7,9	8,4	9	19,3
	19-20	5,1	4,9	18,6	19,7	51,7	41,2	17,4	13,5	7,1	20,6
f) à variedade dos produtos.	17-18	14,1	15,9	23,7	24,7	39,7	36,6	11,2	8,4	11,2	14,4
	18-19	9,2	9,5	19,4	21,6	51,6	39	10,8	10,7	9	19,3
	19-20	3,1	4,3	18,3	20,3	48,9	41,8	22,3	12,9	7,4	20,6

- a) A **cantina** para os alunos apresentou um **serviço pouco satisfatório a nível da qualidade e variedade dos produtos** bem como da **organização das filas**. Apesar de existirem mais alunos a avaliar todos estes parâmetros no nível muito satisfeito.
- b) A satisfação tem vindo a aumentar gradualmente ao longo dos anos. A maioria dos parâmetros tem um maior grau de satisfação.
- c) Registou-se uma **melhoria significativa** no parâmetro da **qualidade no atendimento**.
- d) Atendendo à percentagem de respostas no nível Não Sei/Não Aplicável, podemos inferir que existiram menos alunos do secundário (20%) a utilizarem este serviço.

Bar		Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito		Não Sei/Não Aplicável	
		3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.
2.7. O serviço do Bar é adequado relativamente...	17-18	3,3	1,7	11,6	8,8	46,8	48,7	36,2	39,3	2,1	1,5
	18-19	1,8	1,9	10,8	5,6	55	47,6	31,5	42	0,9	3
	a) ao horário de funcionamento.	19-20	0,6	0	4	4,6	50	41,2	44,9	53,5	0,6
b) ao espaço.	17-18	0,4	1,1	5,6	4,8	47,6	48,1	44,5	44,4	1,9	1,5
	18-19	1,4	0,2	5,9	2,6	55,9	45,5	36,3	48,7	0,7	3
	19-20	0,6	0	3,4	1,8	45,4	41,5	49,7	56	0,9	0,6
c) à organização e gestão das filas de espera.	17-18	4,8	3,1	14,3	14,2	48,4	51	30,8	30,3	1,7	1,5
	18-19	4,3	0,7	18	12,8	52,3	46,6	24,5	36,9	0,9	3
	19-20	2,6	0	9,7	7,4	51,7	50,2	35,1	41,8	0,9	0,6
d) à qualidade no atendimento (clareza e cortesia).	17-18	0,6	1,1	5,2	1,5	41,2	34,9	50,5	60,3	2,5	2,1
	18-19	1,1	0,5	5,2	0,5	53,2	35,5	40,1	60,1	0,5	3,5
	19-20	0,9	0	1,4	0,6	35,7	33,2	60,9	65,5	1,1	0,6
e) à qualidade dos produtos.	17-18	1,2	2,1	3,7	3,6	42,6	50,4	49,9	42,3	2,5	1,5
	18-19	1,4	0,5	6,1	3,9	50,2	45,9	41,4	46,6	0,9	3
	19-20	0,9	0	2,3	1,2	37,1	40,6	58,6	57,5	1,1	0,6

f) à variedade dos produtos.	17-18	2,5	4,8	9,8	14,9	44,9	47,3	40,3	31,4	2,5	1,5
	18-19	3,4	3	10,1	8,4	52,7	49,2	32,9	36,4	0,9	3
	19-20	1,1	0,9	4,3	7,1	40,9	45,2	52,3	46,2	1,4	0,6

- a) Relativamente ao **Bar** os alunos mostraram-se globalmente **mais satisfeitos** em comparação com o ano passado. Houve uma melhoria generalizada na maioria dos parâmetros. Globalmente os alunos avaliaram o serviço do bar no nível muito satisfeito.
- b) A organização e gestão das filas de espera melhorou ao longo dos anos.

Transportes Escolares		Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito		Não Sei/Não Aplicável	
		3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.
2.8. O serviço dos Transportes Escolares é adequado relativamente...	17-18	12,9	12,1	13,1	14,2	26,2	27,2	10,4	8,6	37,4	37,9
	18-19	10,1	8,6	15,8	16,2	31,1	23,4	9,5	6,7	33,6	45
	19-20	4	3,7	9,1	8,9	33,7	28,6	12,6	6,2	40,6	52,6
b) à coordenação entre os horários escolares e os transportes.	17-18	14,1	14,6	12,9	17	28,7	21,6	6,9	8,6	37,4	38,1
	18-19	8,8	10	15,1	18,3	31,8	20	10,8	6,7	33,6	45
	19-20	4,6	4	9,4	10,8	33,4	26,2	12,3	6,5	40,3	52,6

- a) Melhorou a perceção dos alunos sobre os **transportes escolares** em relação aos anos anteriores.
- b) Podemos inferir que cerca de 41% dos alunos do 3.º Ciclo e 53% dos alunos do secundário não utilizaram os transportes escolares.

Instalações		Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito		Não Sei/Não Aplicável	
		3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.
a) Os edifícios e infraestruturas têm qualidade.	17-18	2,9	1,7	8,9	12,1	64,2	62,6	23,1	23,4	0	0,2
	18-19	2	2,3	13,7	9,5	65,8	65,7	18,5	21,8	0	0,7
	19-20	0,9	0,9	6,6	6,2	61,7	58,5	30	34,5	0,9	0
b) A limpeza das salas de aula é adequada.	17-18	6	4,2	27,7	29,7	52,4	53,8	12,7	12,1	1,2	0,2
	18-19	7,7	5,1	31,3	24,1	50,2	55,9	10,4	14,4	0,5	0,5
	19-20	2,9	2,2	18,9	20,9	50	56,9	28	20	0,3	0
c) A limpeza das casas de banho é adequada.	17-18	22,2	15,5	35,3	42,9	34,5	36,6	6	4	1,9	1
	18-19	17,8	15,1	35,6	36,7	41	41,5	5,6	5,3	0	1,4
	19-20	8,6	5,2	20,9	23,4	53,1	57,2	16,3	13,8	1,1	0,3
d) O controlo do acesso às instalações é adequado.	17-18	4,8	9,8	15,4	20,5	54,3	53,6	23,1	15,3	2,5	0,8
	18-19	2,9	9,3	14,9	18,3	58,6	58	23	13,5	0,7	0,9
	19-20	1,7	2,8	6,6	11,4	62,6	57,8	27,7	27,4	1,4	0,6
e) Os espaços disponibilizados aos alunos para a ocupação de tempos livres e de convívio são adequados.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	1,7	0,6	5,4	6,5	54,6	53,8	37,4	38,2	0,9	0,9

- a) Os alunos deste ano mostraram-se **mais satisfeitos com as instalações**, uma vez que diminuíram em todos os parâmetros as percentagens no nível nada satisfeito e pouco satisfeito, aumentando, como consequência, os outros níveis.
- b) Globalmente os alunos avaliaram **satisfatoriamente** todos os parâmetros. Os alunos do 3.º ciclo e do Secundário fizeram apreciações semelhantes sobre as instalações.
- c) Continuou a destacar-se a **insatisfação a nível da limpeza das salas de aula e das casas de banho**. No entanto, verificou-se uma **melhoria** nestes parâmetros no grau de satisfação em relação aos anos anteriores.

d) Os alunos revelaram-se mais satisfeitos nos seguintes parâmetros: a) Os edifícios e infraestruturas têm qualidade; e) Os espaços disponibilizados aos alunos para a ocupação de tempos livres e de convívio são adequados.

3.4.4. Processo Ensino/Aprendizagem

Itens		Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito		Não Sei/Não Aplicável	
		3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.
3.1. As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	1,7	0,6	8,3	7,1	61,7	63,1	28,3	28,9	0	0,3
3.2. Os professores utilizam recursos educativos diversificados.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2,6	0,6	9,7	10,5	60,3	58,2	27,1	30,8	0,3	0
3.3. Os professores apoiam os alunos quando têm dificuldades em aprender.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	1,4	0,6	9,7	6,8	52	57,5	36,3	34,8	0,6	0,3
3.4. Sou incentivado a melhorar o meu desempenho escolar.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2,3	0,9	6,3	4,9	54,9	56	35,7	38,2	0,9	0
3.5. Avalio o meu trabalho nas aulas.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2	0,3	6,9	4	62	64,3	28,3	29,8	0,9	1,5
3.6. Nas aulas, a avaliação contribui para melhorar o meu trabalho.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2,3	0,6	4	6,5	58,6	58,8	34,6	34,2	0,6	0

3.7. Compreendo os critérios de avaliação.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2	0	6	3,1	54,9	58,2	36,9	38,8	0,3	0
3.8. Sou incentivado a apresentar as minhas ideias para melhorar as aulas.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	4,3	1,8	12,9	10,5	56	57,2	26,3	28,9	0,6	1,5
3.9. Sou motivado a pesquisar para alargar os meus conhecimentos.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2	0,9	10,6	6,2	57,4	59,4	29,4	33,5	0,6	0
3.10. Na Escola realizo trabalhos práticos e experiências.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2	1,5	10,6	8,6	56,9	58,2	30,3	31,1	0,3	0,6
3.11. Recorro à Biblioteca para enriquecer os meus conhecimentos.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	3,4	3,4	22,6	16,9	49,7	51,4	16,9	23,4	7,4	4,9
3.12. Na Escola uso os computadores/tablets para realizar tarefas escolares.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	6	4	18,9	16,6	50	50,5	20,6	23,4	4,6	5,5
3.13. Na Escola participo em projetos ligados à saúde e ao bem-estar.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	5,4	4,6	18	17,8	47,1	53,5	18	12,6	11,4	11,4
3.14. Na Escola sou incentivado a participar em ações de solidariedade e cidadania.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2,6	2,5	8	9,5	56	54,2	31,7	29,5	1,7	4,3
3.15. Faço trabalhos de grupo na sala de aula.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	19-20	2,3	0,6	7,4	4,9	54,6	53,5	35,4	40,6	0,3	0,3
3.16. Tenho oportunidades para apresentar alguns dos meus trabalhos, na Escola e/ou na comunidade.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2,6	0,9	8	6,2	57,4	56,6	29,7	33,5	2,3	2,8
3.17. Na Escola sou apoiado para fazer as minhas escolhas de orientação escolar e profissional.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2,6	1,8	6,6	8,3	55,4	56	30	33,2	5,4	0,6
3.18. Os projetos em que participo ajudam-me a desenvolver o meu projeto pessoal de vida de acordo com os meus interesses.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2	1,2	8,3	9,5	57,7	59,4	28,3	28,3	3,7	1,5
3.19. Os adultos da Escola ajudam os alunos que precisam.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2,9	0,9	9,1	7,7	54,9	58,8	32	31,7	1,1	0,9
3.20. As visitas de estudo ajudam-me a aprender mais e melhor.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	3,4	2,2	5,7	8,3	47,4	46,8	40,9	40,3	2,6	2,5
3.21. Na Escola os alunos respeitam as diferenças entre uns e outros.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	6	4	19,7	16	49,1	60	24,3	20	0,9	0
3.22. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e respeito mútuo.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	5,4	2,5	23,7	13,5	53,7	58,5	16,3	25,5	0,9	0
3.23. Os alunos sabem estar de forma adequada nos diferentes espaços escolares.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	5,7	2,8	21,4	16,3	54,6	62,8	17,7	18,2	0,6	0
3.24. Os professores resolvem bem as	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

situações de indisciplina.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	3,7	2,8	11,4	14,5	56	54,5	27,1	26,5	1,7	1,8
3.25. Os alunos respeitam o Pessoal Não Docente.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2	1,5	9,1	10,2	54,6	57,5	33,4	29,8	0,9	0,9
3.26. Fui informado do Regulamento Interno da Escola.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2,3	1,5	6	4	55,1	57,8	31,7	34,5	4,9	2,2
3.27. São pedidas aos alunos sugestões de melhoria para o funcionamento da Escola.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	3,4	1,2	6,9	7,1	51,7	58,2	35,7	33,2	2,3	0,3

- a) Globalmente os alunos avaliaram **satisfatoriamente** todos os parâmetros. Os alunos do 3.º ciclo e do Secundário fizeram apreciações globais sobre o processo Ensino/Aprendizagem muito semelhantes.
- b) Os alunos revelaram-se **mais satisfeitos** nos seguintes itens: 3.3. *Os professores apoiam os alunos quando têm dificuldades em aprender*; 3.4. *Sou incentivado a melhorar o meu desempenho escolar*; 3.7. *Compreendo os critérios de avaliação*; 3.15. *Faço trabalhos de grupo na sala de aula* e 3.20. *As visitas de estudo ajudam-me a aprender mais e melhor*.
- c) Os parâmetros com uma avaliação **menos satisfatória** foram: 3.11. *Recorro à Biblioteca para enriquecer os meus conhecimentos*; 3.12. *Na Escola uso os computadores/tablets para realizar tarefas escolares*; 3.13. *Na Escola participo em projetos ligados à saúde e ao bem-estar*; 3.21. *Na Escola os alunos respeitam as diferenças entre uns e outros*; 3.22. *Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e respeito mútuo* e 3.23. *Os alunos sabem estar de forma adequada nos diferentes espaços escolares*.

3.4.5. Relação com o(a) Diretor(a) de Turma

Itens		Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito		Não Sei/Não Aplicável	
		3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.
4.1. O horário de atendimento do(a) Diretor(a) de Turma (DT) é adequado.	17-18	6,2	6,5	7,9	13,2	49,1	44,4	34,5	33,9	2,3	1,9
	18-19	3,8	2,8	8,8	7,7	55,2	49,9	30,2	37,1	2	2,6
	19-20	1,4	0,6	6	3,1	42,9	38,5	45,4	54,2	4,3	3,7
4.2. O(A) DT informa com regularidade e rigor o aproveitamento, o comportamento e a assiduidade.	17-18	4,4	5,7	6,4	10,5	48,4	42,5	38,3	39,1	2,5	2,1
	18-19	4,5	2,1	7,7	6,3	53,2	49,7	32	40,1	2,7	1,9
	19-20	1,4	0,9	5,7	2,2	34,6	33,2	57,7	63,4	0,6	0,3
4.3. O(A) DT mostra-se disponível para ouvir e resolver os problemas dos alunos e da turma.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2,9	1,5	5,4	3,1	29,1	27,1	62,3	68	0,3	0,3
4.4. O(A) DT coordena projetos transversais às várias disciplinas.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2	1,5	5,1	3,1	42,6	37,2	48,9	56,3	1,4	1,8

a) Globalmente os alunos avaliaram **muito satisfatoriamente** todos os parâmetros.

b) Houve uma melhoria generalizada em todos os parâmetros. Diminuição dos níveis nada, pouco satisfeito e satisfeito e um aumento do nível muito satisfeito.

3.4.6. Apreciação Global

Itens		Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito		Não Sei/Não Aplicável	
		3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.
5.1. O grau de exigência no ensino e aprendizagem da Escola é adequado.	17-18	3,7	4,6	8,7	8,6	64	65,5	22	20,3	1,5	1
	18-19	3,4	2,3	9,9	8,6	69,1	69,1	16,4	19,3	1,1	0,7
	19-20	1,4	0,6	5,1	5,2	62,3	62,2	31,1	32	0	0
5.2. Os meus professores são competentes no desempenho da sua atividade docente.	17-18	3,5	4,2	11,4	13	65,1	65,7	18,9	16,5	1	0,6
	18-19	4,7	3	11,5	10,9	68,5	66,6	14,4	18,8	0,9	0,7
	19-20	2,3	0,3	6,6	5,8	56,3	55,6	33,7	37,2	1,1	0
5.3. Os horários escolares são adequados ao ritmo de aprendizagem dos alunos.	17-18	8,3	10,9	13,9	16,5	60,5	54,4	16,2	17,4	1	0,8
	18-19	6,5	6,7	14,4	17,2	63,7	59,4	14,2	16,2	1,1	0,5
	19-20	3,1	4	12	15,4	54,3	56,3	30,6	24,3	0	0
5.4. O ambiente da Escola é acolhedor.	17-18	4	3,6	9,6	7,1	58,4	64,4	26,2	24,1	1,9	0,8
	18-19	4,1	3	9	10	64	62,6	21,4	23,7	1,6	0,7
	19-20	2,3	2,8	8,6	5,8	55,7	56,9	33,1	34,5	0,3	0
5.5. Sinto-me seguro na Escola.	17-18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2	1,5	8,9	4,9	51,1	53,8	37,7	39,4	0,3	0,3
5.6. Gosto da minha Escola.	17-18	5,4	5,9	8,9	6,7	50,5	56,7	31	29,5	4,2	1,1
	18-19	3,8	4,4	7	6,3	62,4	57,3	24,3	28,5	2,5	3,5
	19-20	2	3,4	5,1	5,5	45,7	50,2	46,9	40,6	0,3	0,3
5.7. Recomendo esta Escola a amigos e	17-18	4,8	4,2	6,9	7,5	57	58,4	29,5	28,4	1,9	1,5

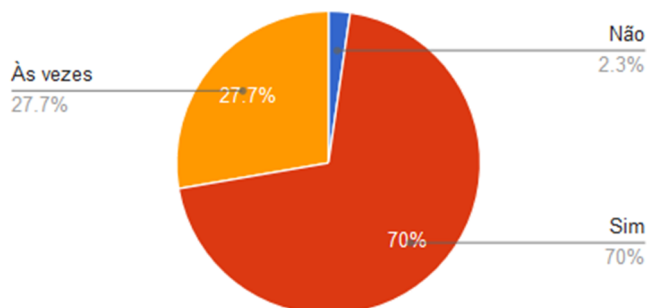
familiares.	18-19	3,8	3,9	8,1	6	67,3	66,1	18,5	22	2,3	1,9
	19-20	2,3	4	4,6	4,6	46	48,3	46,9	41,2	0,3	1,8

- a) Os alunos do 3.º ciclo e do Secundário fizeram apreciações globais da escola muito semelhantes. Globalmente avaliaram a escola **satisfatoriamente**.
- b) Registou-se uma melhoria na avaliação de todos os parâmetros, uma vez que, em relação aos anos anteriores houve, **no geral**, uma **diminuição** no nível **pouco satisfeito** e um **aumento** no nível **muito satisfeito** (ao contrário do ano anterior relativamente ao nível muito satisfeito).
- c) O parâmetro com uma avaliação mais **insatisfatória** foi o 5.3: *os horários escolares são adequados ao ritmo de aprendizagem dos alunos*.

5.8 És feliz nesta Escola?

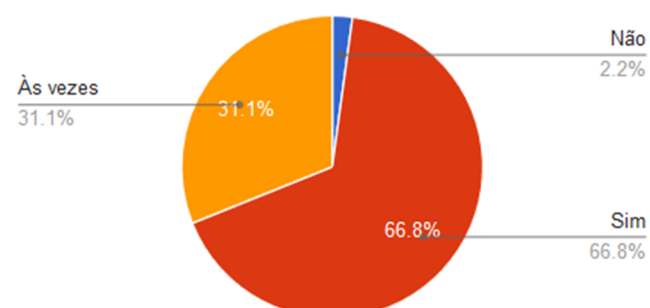
Relativamente à **questão És feliz nesta Escola?**

3.º Ciclo



Sim | 245 alunos • Às Vezes | 97 alunos • Não | 8 alunos

Secundário



Sim | 217 alunos • Às Vezes | 101 alunos • Não | 7 alunos

No 3.º ciclo **70%** (245 alunos) dos alunos respondeu que **sim** e **2,3%** (8 alunos) respondeu que **não**. No ano transato, 81,1% (360 alunos) dos alunos respondeu que sim e 18,9% (84 alunos) respondeu que não. [2017-2018: 84% e 16% respetivamente].

No Ensino Secundário **66,8%** (217 alunos) respondeu que **sim** e **2,2%** (7 alunos) respondeu que **não**. No ano anterior, 81% (349 alunos) respondeu que sim e 19% (82 alunos) respondeu que não. [2017-2018: 79,9% e 20,1% respetivamente]

4. Conclusão

No relatório que se apresenta as análises foram efetuadas de modo comparativo entre os anos letivos 2017-2018, 2018-2019 e 2019-2020 para se averiguar as medidas de melhoria contínua efetuadas e a efetuar.

O GOQ considera que todos os resultados devem ser ponderados pela Direção Pedagógica no sentido de definir atuações a curto prazo.

Nas tabelas seguintes, relativo aos **serviços**, comparamos os níveis das respostas (de forma global) pelos diferentes utentes do ECB:

Secretaria	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
PD												
PND												
EE												
Alunos												

Biblioteca C. Recursos	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
PD												
PND												
Alunos												

Papeleria Reprografia	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
PD												
PND												
Alunos												

Cantina	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
PD												
PND												
Alunos												

Bar	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
PD												
PND												
Alunos												

Gabinete de Psicologia	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
PD												
EE												
Alunos												

Transportes	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
EE												
Alunos												

Apreciação Global	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito		
	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20	17-18	18-19	19-20
PD												
PND												
EE												
Alunos												

Aspetos a melhorar:

- A insatisfação dos alunos relativamente às casas de banho (limpeza; condições; portas, ...)
- A qualidade dos produtos (computadores, livros, ...) do Centro de Recursos.
- Melhorar as condições dos balneários; limpeza insuficiente e excesso de humidade.
- Os estores das salas de aula (danificados ou que não bloqueiam a luz solar).
- Condições das salas de aula que inclui a qualidade da projeção (projetores antigos e com deficiente qualidade de imagem).
- O grau de satisfação do Pessoal Não Docente, bem como o número de respostas.

Estes aspetos devem na nossa perspetiva ser prioritários.

5. Taxa de resposta

Neste ano letivo, devido à situação provocada pela pandemia (Covid-19), não foi possível organizar um calendário para que os alunos pudessem responder no tempo letivo ao Inquérito de Satisfação, o que originou uma diminuição no número de respostas, face aos dois últimos anos.

A taxa de resposta dos alunos situou-se nos 67,6%, enquanto nos anos anteriores foi, respetivamente, de:

- o 2016-2017 – 27,1%
- o 2017-2018 – 88,3%
- o 2018-2019 – 84,5%

O GOQ tinha, também, como objetivo aumentar o número de respostas do PND, através da colocação de um computador e respeitando um horário, no entanto, devido à situação de pandemia esta implementação, também, não foi possível.

Esperamos aumentar estas taxas de resposta já no próximo ano letivo.