

Relatório

Inquéritos de Satisfação

2020-2021

Pessoal Docente, Pessoal Não Docente
Encarregados de Educação, Alunos

Gabinete do Observatório da Qualidade

João Simões

Nuno Belo

Ricardo Miguel

Dezembro 2021 | **Divulgação**

Índice

1.	Contextualização	4
2.	Leitura de dados.....	4
3.	Apresentação e Tratamento de Dados	5
3.1.	PESSOAL DOCENTE.....	6
3.1.1.	Caracterização Pessoal	6
3.1.2.	Serviços.....	7
3.1.3.	Participação na Vida da Escola	10
3.1.4.	Funcionamento da Escola.....	11
3.1.5.	Competências	13
3.1.6.	Competências Gabinetes.....	14
3.1.7.	Desempenho dos Delegados de Grupos Disciplinares	17
3.1.8.	Análise do Trabalho Colaborativo para o Professor.....	20
3.1.9.	Apreciação Global	36
3.2.	PESSOAL NÃO DOCENTE.....	39
3.2.1.	Caracterização Pessoal	39
3.2.2.	Serviços.....	40
3.2.3.	Participação na Vida da Escola	43
3.2.4.	Funcionamento da Escola.....	44
3.2.5.	Apreciação Global	46
3.3.	ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO.....	48
3.3.1.	Caracterização	48
3.3.2.	Serviços e Instalações	49
3.3.3.	Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA).....	52
3.3.4.	Relação da Escola com o(a) Encarregado(a) de Educação/Pais.....	52
3.3.5.	Relação com o(a) Diretor(a) de Turma	54
3.3.6.	Apreciação Global	55
3.4.	ALUNOS.....	58
3.4.1.	Caracterização Pessoal	58
3.4.2.	Ano e Turma.....	58
3.4.3.	Serviços e Instalações	59
3.4.4.	Processo Ensino/Aprendizagem	68
3.4.5.	Relação com o(a) Diretor(a) de Turma	72
3.4.6.	Apreciação Global	73
4.	Conclusão	75
5.	Taxa de resposta	77

Anexos (enviados por email)

- Resumo – Inquérito de Satisfação ao Pessoal Docente
- Resumo – Inquérito de Satisfação ao Pessoal Não Docente
- Resumo – Inquérito de Satisfação a Encarregados de Educação
- Resumo – Inquérito de Satisfação a Alunos 3.º Ciclo do Ensino Básico
- Resumo – Inquérito de Satisfação a Alunos do Ensino Secundário
- Resumo – Inquérito de Satisfação a Alunos do Ensino Profissional – **Avaliação dos Formadores**

1. Contextualização

Com vista à melhoria contínua junto dos seus utentes, o Externato Cooperativo da Benedita, enquanto estabelecimento de ensino, pretende auscultá-los para:

- a) redefinir, ajustar a sua atuação;
- b) aumentar o grau de satisfação;
- c) promover o nível de qualidade e exigência.

Os Inquéritos de Satisfação foram atualizados com a inserção, desde o ano letivo passado, de questões para ir de encontro às exigências da Avaliação Externa (IGEC) e ao sistema de alinhamento com quadro EQAVET.

Os inquéritos foram aplicados entre **7 a 18 de junho** de 2021.

2. Leitura de dados

Por se considerar importante a análise evolutiva e comparativa dos inquéritos de satisfação, optou-se, à semelhança dos anos anteriores, por incluir as informações relativas aos anos **2018-2019, 2019-2020 e 2020-2021**.

A escala para avaliação do grau de satisfação aplicada pelo Gabinete do Observatório da Qualidade é a seguinte:

Nada Satisfeito (NS)	Pouco Satisfeito (PS)	Satisfeito (S)	Muito Satisfeito (MS)	Não Sei/Não Aplicável (NA)
--------------------------------	---------------------------------	--------------------------	---------------------------------	--------------------------------------

3. Apresentação e Tratamento de Dados

Resumo do número de respostas obtidas:

Pessoal Docente		
Respostas:	55	70,5%

Pessoal Não Docente		
Respostas:	14	48,3%

Ano	Turma	Número de respostas	
		Alunos	EE
7.º Ano	A	28	19
	B	23	6
	C	20	5
	D	15	9
	E	26	11
	F	28	6
Subtotal:		140	56

Ano	Turma	Número de respostas	
		Alunos	EE
10.º Ano	A	28	15
	B	28	12
	C	23	8
	D	21	2
	E (CP)	7	1
	F (CP)	15	9
	G (CP)	8	3
	H (CP)	14	3
	I (CP)	19	4
Subtotal:		163	57

Ano	Turma	Número de respostas	
		Alunos	EE
8.º Ano	A	27	6
	B	28	5
	C	22	5
	D	23	3
	E	27	6
	F	14	16
Subtotal:		141	41

Ano	Turma	Número de respostas	
		Alunos	EE
11.º Ano	A	17	7
	B	19	3
	C	19	6
	D	18	6
	E (CP)	9	
	F (CP)	10	4
	G (CP)	11	7
	H (CP)	11	
	I (CP)	19	11
Subtotal:		133	44

Ano	Turma	Número de respostas	
		Alunos	EE
9.º Ano	A	26	10
	B	13	3
	C	26	1
	D	20	8
	E	26	8
	F	28	9
Subtotal:		139	39

Ano	Turma	Número de respostas	
		Alunos	EE
12.º Ano	A	27	4
	B	28	2
	C	23	6
	D	24	3
	E (CP)	11	
	F (CP)	11	5
	G (CP)	23	4
	H (CP)	8	1
	I (CP)	20	19
Subtotal:		175	44

Total Ensino Básico:	420	136
----------------------	------------	------------

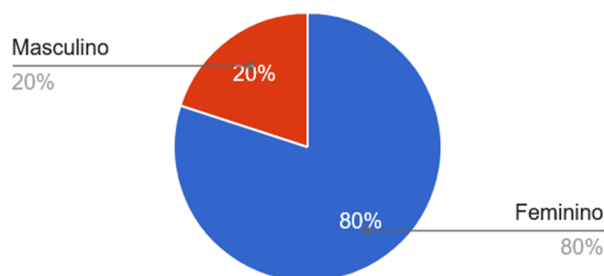
Total Ensino Secundário:	471	145
--------------------------	------------	------------

	Alunos		EE	
Total de respostas:	891	92,1%	281	29,1%

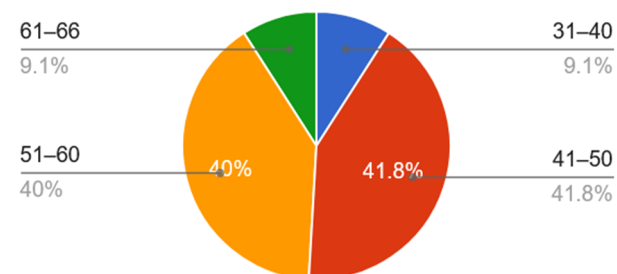
3.1. PESSOAL DOCENTE

3.1.1. Caracterização Pessoal

Número de respostas: **55** (44 mulheres e 11 homens).

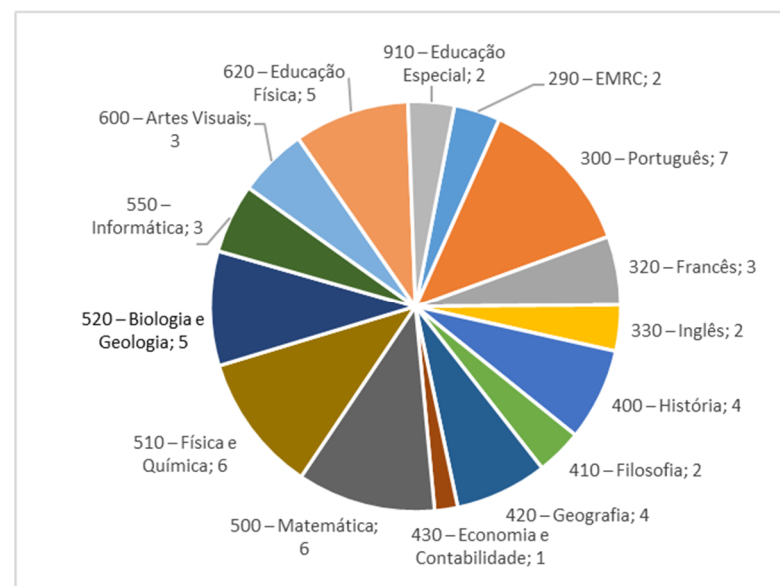


As idades estão compreendidas entre os 31-40 anos (5 – 9,1%), 41-50 anos (23 – 41,8%), 51-60 anos (22 – 40%) e 61-66 anos (5 – 9,1%).



Distribuição por grupo disciplinar:

Grupo Disciplinar	N.º de elementos	N.º de Respostas	
290 – EMRC	2	2	100%
300 – Português	8	7	88%
320 – Francês	4	3	75%
330 – Inglês	5	2	40%
400 – História	5	4	80%
410 – Filosofia	3	2	67%
420 – Geografia	4	4	100%
430 – Economia e Contabilidade	4	1	25%
500 – Matemática	11	6	55%
510 – Física e Química	7	6	86%
520 – Biologia e Geologia	6	5	83%
550 – Informática	5	3	60%
600 – Artes Visuais	4	3	75%
620 – Educação Física	8	5	63%
910 – Educação Especial	2	2	100%
Totais	78	55	70,5%



A destacar:

No prazo de 15 dias **70,5%** dos **docentes preencheu o inquérito**. No ano passado a percentagem de resposta foi de 61,4%.

Destacam-se dois grupos com um número reduzido de respostas, a saber:

1. Economia e Contabilidade – apenas 1 resposta;
2. Inglês – apenas 2 respostas.

3.1.2. Serviços

Secretaria	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) Horário de funcionamento	0	0	0	0	0	0	26,7	5,9	20	73,3	92,2	80	0	2	0
b) Espaço e acessibilidade	0	0	0	2,2	0	0	28,9	11,8	20	68,9	82,4	80	0	3,9	0
c) Organização e gestão de filas	0	0	0	0	2	0	28,9	15,7	21,8	64,4	76,5	72,7	0	5,9	5,5
d) Qualidade no atendimento	0	0	0	0	0	0	20	7,8	12,7	80	90,2	87,3	0	2	0
e) Capacidade de resposta às solicitações/ reclamações	0	0	0	2,2	0	0	28,9	11,8	20	68,9	82,4	80	0	3,9	0
f) Rapidez na resposta	---	0	0	---	0	0	---	21,6	23,6	---	76,5	76,4	---	2	0

A Secretaria manteve a avaliação dos anos anteriores (**muito satisfeito**) em todos os parâmetros, apesar de uma ligeira diminuição em relação ao ano passado.

Biblioteca Centro de Recursos	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) Horário de funcionamento	0	0	0	4,4	2	1,8	40	37,3	29,1	55,6	60,8	58,2	0	0	10,9
b) Espaço	0	0	0	0	0	1,8	26,7	21,6	20	71,1	76,5	65,5	2,2	2	12,7
c) Organização do espaço	0	0	0	0	0	1,8	26,7	21,6	20	71,1	76,5	65,5	2,2	2	12,7
d) Qualidade no atendimento	0	0	0	0	0	3,6	48,9	35,3	27,3	46,7	60,8	56,4	4,4	3,9	12,7
e) Qualidade dos produtos	0	0	0	0	9,8	7,3	33,3	45,1	43,6	55,6	37,3	32,7	11,1	7,8	16,4

A maioria dos parâmetros continua no nível **muito satisfeito**, apesar de uma pequena diminuição em relação ao ano anterior. Este facto prende-se com o aumento de respostas no nível *Não Sei/Não Aplicável*.

Papeleria Reprografia	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) Horário de funcionamento	0	0	3,6	4,4	2	23,6	40	37,3	50,9	55,6	60,8	21,8	0	0	0
b) Espaço	0	0	1,8	0	2	0	40	35,3	43,6	60	62,7	54,5	0	0	0
c) Organização e gestão das filas	4,4	0	1,8	2,2	11,8	9,1	53,3	58,8	52,7	37,8	29,4	36,4	2,2	0	0
d) Qualidade no atendimento	0	0	0	4,4	3,8	3,6	44,4	41,2	40	48,9	54,9	56,4	2,2	0	0
e) Qualidade dos produtos	0	0	0	2,2	3,9	9,1	42,2	45,1	40	53,3	49	49,1	2,2	2	1,8
f) Variedade dos produtos	0	0	0	8,9	0	0	40	52,9	50,9	48,9	41,2	47,3	2,2	5,9	1,8

a) Os professores entendem que o serviço da Papeleria/Reprografia funciona de modo **satisfatório/ muito satisfatório**.

b) Comparativamente, houve uma diminuição no nível muito satisfeito no critério do horário de funcionamento e no espaço. A descida mais acentuada é relativa ao horário. Em contrapartida, houve uma melhoria nos restantes 4 critérios.

Cantina	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) Horário de funcionamento	0	2	0	2,2	0	0	40	25,5	34,5	37,8	47,1	36,4	20	25,5	29,1
b) Espaço	0	0	0	4,4	2	1,8	44,4	33,3	34,5	31,1	39,2	34,5	20	25,5	29,1
c) Organização e gestão de filas	2,2	0	0	4,4	5,9	1,8	46,7	41,2	30,9	26,7	27,5	36,4	20	25,5	30,9
d) Qualidade no atendimento	0	0	0	4,4	3,9	0	51,1	37,3	29,1	24,4	33,3	40	20	25,5	30,9
e) Qualidade dos produtos	17,8	13,7	5,5	28,9	31,4	25,5	31,1	23,5	30,9	2,2	5,9	7,3	20	25,5	30,9
f) Variedade dos produtos	17,8	17,6	10,5	26,7	29,4	27,3	33,3	21,6	25,5	2,2	5,9	5,5	20	25,5	30,9

- a) O nível de satisfação da Cantina ainda continua negativo no parâmetro da variedade dos produtos, no entanto, observa-se uma diminuição da percentagem no nível nada satisfeito e uma melhora no nível satisfeito nesse parâmetro específico.
- b) Houve uma melhoria na qualidade do atendimento e na qualidade dos produtos e regista-se um aumento no nível muito satisfeito na maioria dos indicadores, o que se traduz numa evolução positiva em relação aos anos anteriores.

Bar *	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) Horário de funcionamento	0	0	3,6	2,2	0	1,8	57,8	35,3	12,7	40	51	5,5	0	13,7	76,4
b) Espaço	0	0	3,6	2,2	0	0	57,8	35,3	16,4	40	51	3,6	0	13,7	76,4
c) Organização e gestão de filas	2,2	0	3,6	2,2	3,9	0	64,4	56,9	16,4	26,7	27,5	3,6	4,4	11,8	76,4
d) Qualidade no atendimento	0	0	3,6	4,4	3,9	0	48,9	33,3	10,9	44,4	51	9,1	2,2	11,8	76,4
e) Qualidade dos produtos	2,2	0	3,6	11,1	2	0	44,4	51	12,7	40	33,3	7,3	2,2	11,8	76,4
f) Variedade dos produtos	6,7	2	3,6	11,1	13,7	3,6	57,8	56,9	10,9	22,2	15,7	5,5	2,2	11,8	76,4

* Com o confinamento e com as medidas de prevenção adotadas pela escola, o Bar esteve encerrado ao público, não sendo por isso passível de avaliação real.

3.1.3. Participação na Vida da Escola

3.1 Os professores são solicitados a participar na elaboração do...	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) Projeto Educativo	0	0	0	8,9	0	7,3	51,1	58,8	45,5	37,8	37,3	47,3	2,2	3,9	0
b) Regulamento Interno	0	0	0	8,9	2	5,5	53,3	54,9	50,9	33,3	39,2	43,6	4,4	3,9	0
c) Plano Anual de Atividades	0	0	0	0	0	3,6	44,4	47,1	41,8	55,6	51	54,5	0	2	0
d) Plano de Formação Contínua	4,4	0	1,8	6,7	9,8	7,3	60	60,8	45,5	26,7	27,5	45,5	2,2	2	0

a) De acordo com os dados recolhidos, os professores sentiram-se este ano mais satisfeitos na participação e na auscultados no processo de elaboração dos documentos orientadores da escola.

b) Houve um pequeno aumento de professores que avaliaram a sua participação na elaboração dos documentos orientadores no nível pouco satisfeito.

Reflexão a destacar, à semelhança dos anos anteriores:

A Direção Pedagógica disponibiliza os documentos em formato de trabalho e disponibiliza-se para aceitar sugestões quer a nível individual quer a nível do grupo disciplinar. Deve ser apresentado a reflexão na reunião geral de professores no início do ano.

3.2 Comunicação	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) As informações e decisões relevantes do Ministério de Educação são divulgadas a todo o Pessoal Docente.	0	0	0	4,4	0	1,8	57,8	43,1	38,2	37,8	56,9	60	0	0	0
b) A informação facultada, via Guião do Conselho Pedagógico, é adequada.	0	0	0	4,4	0	1,8	17,8	27,5	18,2	77,8	72,5	80	0	0	0
c) Os professores veem o seu desempenho profissional reconhecido e valorizado.	4,4	3,9	3,6	24,4	15,7	21,8	51,1	56,9	58,2	17,8	23,5	16,4	2,2	0	0
d) Os professores desenvolvem habitualmente trabalho em equipa, entretajudando-se e trocando experiências.	0	0	0	8,9	2	5,5	48,9	52,9	49,1	35,6	45,1	45,5	6,7	0	0

e) Os mecanismos de auscultação dos professores são suficientes e adequados.	2,2	2	1,8	6,7	13,7	14,5	73,3	58,8	56,4	15,6	25,5	27,3	2,2	0	0
f) A Escola desenvolve atividades que incrementam as relações interpessoais entre os elementos da comunidade escolar.	2,2	5,9	5,5	17,8	3,9	12,7	44,4	56,9	49,1	35,6	33,3	29,1	0	0	3,6
g) A Escola desenvolve atividades que incrementam a comunicação entre os elementos da comunidade escolar.	0	3,9	3,6	13,3	3,9	9,1	55,6	54,9	47,3	28,9	37,3	38,2	2,2	0	1,8
h) A Direção Pedagógica mostra-se disponível.	0	2	0	2,2	2	5,5	33,3	37,3	29,1	57,8	58,8	65,5	6,7	0	0

- a) Verifica-se que os professores neste ponto do inquérito, relativo à comunicação, avaliaram globalmente no nível satisfatório, nível semelhante ao dos anos anteriores.
- b) Comparativamente ao ano letivo anterior, houve uma diminuição no nível de satisfação sobretudo nos indicadores c) e f).
- c) O item melhor avaliado continua a ser o b) *A informação facultada, via Guião do Conselho Pedagógico, é adequada (80%)*.

3.1.4. Funcionamento da Escola

4.1. Os aspetos do funcionamento da Escola relacionados com o exercício da função docente são os adequados:	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) condições de trabalho na sala de aula;	2,2	0	0	17,8	15,7	29,1	62,2	64,7	60	17,8	19,6	10,9	0	0	0
b) condições de trabalho na escola;	2,2	0	0	11,1	7,8	14,5	60	68,6	63,6	26,7	23,5	21,8	0	0	0
c) articulação escola/comunidade;	0	0	0	4,4	2	3,6	68,9	68,6	58,2	26,7	29,4	34,5	0	0	3,6
d) nível de informação e comunicação aos professores;	0	2	0	11,1	5,9	9,1	66,7	58,8	50,9	22,2	33,3	40	0	0	0
e) oferta de formação contínua.	2,2	0	0	11,1	13,7	10,9	62,2	56,9	49,1	24,4	29,4	40	0	0	0
4.2. A Direção Pedagógica apoia as iniciativas de inovação e de melhoria propostas pelo professor.	0	2	1,8	2,2	3,9	9,1	62,2	54,9	47,3	35,6	39,2	41,8	0	0	1,8
4.3. Os professores usufruem dos recursos físicos e materiais necessários ao seu desempenho profissional.	2,2	2	3,6	15,6	17,6	20	62,2	56,9	61,8	20	23,5	14,5	0	0	0

4.4. A colaboração dos assistentes educativos no apoio às atividades educativas é adequada.	0	2	0	8,9	0	0	60	68,6	61,8	28,9	29,4	34,5	2,2	0	3,6
4.5. As medidas pedagógicas promovidas pela Escola para melhorar os resultados são as adequadas (exemplos: Turma Apoio Mais, Apoio às disciplinas de exames, Sala de Estudo).	0	0	1,9	6,7	3,9	3,6	55,6	56,9	54,5	37,8	39,2	36,4	0	0	3,6
4.6. Na distribuição do serviço docente, são aplicados critérios adequados à gestão dos recursos humanos.	4,4	0	1,9	11,1	11,8	9,1	57,8	47,1	60	22,2	37,3	25,5	4,4	2	3,6
4.7. Na estruturação dos horários, são aplicados critérios adequados à gestão dos recursos físicos.	4,4	0	1,9	6,7	9,8	7,3	48,9	54,9	54,5	35,6	35,3	32,7	4,4	0	3,6

- a) Todos os indicadores foram avaliados globalmente no nível satisfeito.
- b) Verifica-se, à semelhança dos anos anteriores, algum descontentamento em relação a alguns parâmetros principalmente nas condições de trabalho na sala de aula e na escola e nos recursos físicos e materiais necessários ao seu desempenho profissional.
- c) Regista-se uma melhoria nos indicadores 4.1 c), d) e e) e ainda os indicadores 4.2 e 4.4.

3.1.5. Competências

Direção Pedagógica	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) é competente e dinâmica.	0	0	0	0	2	3,6	51,1	37,3	38,2	48,9	60,8	58,2	0	0	0
b) manifesta capacidades de liderança.	2,2	2	1,8	8,9	5,9	7,3	48,9	35,3	45,5	40	56,9	45,5	0	0	0
c) sabe gerir conflitos.	0	0	3,6	22,2	7,8	0	48,9	47,1	45,5	28,9	41,2	45,5	0	2	5,5
d) facilita a comunicação.	0	2	1,8	0	3,9	9,1	62,2	37,3	34,5	37,8	56,9	54,5	0	0	0

a) Verifica-se que os professores se sentem globalmente **muito satisfeitos** com a Direção Pedagógica em todos os indicadores.

b) Houve uma melhoria no indicador relativo à *gestão de conflitos* .

Diretora do Ensino Básico	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) é competente e dinâmica.	0	2	0	0	0	1,8	26,7	11,8	21,8	55,6	74,5	61,8	17,8	11,8	14,5
b) manifesta capacidades de liderança.	0	2	0	0	0	3,6	28,9	15,7	21,8	53,3	70,6	60	17,8	11,8	14,5
c) sabe gerir conflitos.	0	2	0	2,2	0	1,8	24,4	17,6	25,5	55,6	66,7	58,2	17,8	13,7	14,5
d) facilita a comunicação.	0	2	0	0	0	1,8	22,2	13,7	21,8	62,2	70,6	61,8	15,6	13,7	14,5

A Diretora de Ciclo desempenhou a sua função de modo **muito satisfatório** . Neste ano regista-se uma diminuição no nível *muito satisfeito* .

Diretora do Ensino Secundário	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) é competente e dinâmica.	2,2	2	1,8	8,9	3,9	1,8	33,3	21,6	27,3	35,6	47,1	40	20	25,5	29,1
b) manifesta capacidades de liderança.	2,2	2	1,8	8,9	0	1,8	33,3	27,5	25,5	35,6	45,1	41,8	20	25,5	29,1
c) sabe gerir conflitos.	4,4	2	1,8	11,1	3,9	1,8	33,3	27,5	29,1	31,1	39,2	38,2	20	27,5	29,1
d) facilita a comunicação.	2,2	2	1,8	8,9	5,9	1,8	40	21,6	29,1	31,1	43,1	40	17,8	27,5	27,3

A Diretora de Ciclo desempenhou a sua função de modo **muito satisfatório** . Apesar de ter existido uma diminuição no nível *muito satisfeito* , houve uma diminuição nos níveis *nada satisfeito* e *pouco satisfeito* .

Diretor dos Cursos Profissionais	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) é competente e dinâmico.	0	0	0	4,4	3,9	0	35,6	13,7	20	35,6	54,9	43,6	24,4	27,5	36,4
b) manifesta capacidades de liderança.	0	0	0	6,7	2	0	26,7	15,7	16,4	42,2	54,9	47,3	24,4	27,5	36,4
c) sabe gerir conflitos.	0	0	0	4,4	2	0	33,3	19,6	21,8	37,8	51	41,8	24,4	27,5	36,4
d) facilita a comunicação.	0	0	0	4,4	2	0	33,3	19,6	21,8	37,8	51	41,8	24,4	27,5	36,4

O grau de satisfação dos professores em relação ao Diretor dos Cursos Profissionais continua a ser considerado **muito satisfatório**. Neste ano regista-se uma diminuição no nível *muito satisfeito*.

DRHM	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) é competente e dinâmica.	0	0	0	0	2	3,6	35,6	41,2	32,7	57,8	52,9	60	6,7	3,9	3,6
b) manifesta capacidades de liderança.	0	2	0	2,2	0	5,5	42,2	43,1	29,1	46,7	49	58,2	8,9	3,9	5,5
c) sabe gerir as necessidades.	0	2	1,8	2,2	5,9	9,1	51,1	47,1	29,1	40	41,2	54,5	6,7	3,9	5,5
d) facilita a comunicação.	0	2	1,8	8,9	3,9	5,5	55,6	45,1	38,2	26,7	45,1	50,9	8,9	3,9	3,6

A Diretora dos Recursos Humanos e Materiais desempenhou a sua função de modo **muito satisfatório**, tendo melhorado a avaliação do seu desempenho no nível *muito satisfeito* em todos os parâmetros avaliados.

3.1.6. Competências | Gabinetes

G. Sistemas de Informação	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) é competente e dinâmico.	0	0	0	4,4	2	1,8	40	27,5	36,4	55,6	64,7	60	0	5,9	1,8
b) manifesta capacidades de liderança.	0	0	0	6,7	2	3,6	44,4	29,4	32,7	37,8	60,8	56,4	11,1	7,8	7,3
c) sabe gerir as necessidades.	0	0	0	6,7	2	1,8	46,7	29,4	36,4	46,7	62,7	58,2	0	5,9	3,6
d) facilita a comunicação.	0	0	0	6,7	0	3,6	37,8	31,4	36,4	51,1	62,7	56,4	4,4	5,9	3,6

O diretor do **GSI** manteve o seu desempenho no nível **muito satisfeito**. Neste ano regista-se uma diminuição no nível muito satisfeito.

G. Inovação e Formação Pedagógica	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) é competente e dinâmico.	4,4	0	0	13,3	3,9	1,8	44,4	41,2	38,2	33,3	45,1	56,4	4,4	9,8	3,6
b) manifesta capacidades de liderança.	2,2	0	0	11,1	3,9	3,6	57,8	51	40	20	33,3	52,7	8,9	11,8	3,6
c) sabe gerir as necessidades.	4,4	0	0	11,1	3,9	3,6	55,6	58,8	40	24,4	27,5	52,7	4,4	9,8	3,6
d) facilita a comunicação.	4,4	2	0	22,2	5,9	1,8	42,2	47,1	36,4	24,4	35,3	58,2	6,7	9,8	3,6

O **GIFP** melhorou o seu desempenho em todos os parâmetros. O grau de satisfação dos professores em relação ao GIFP é, neste momento, considerado **muito satisfatório**.

G. Projetos Comunicação e Imagem	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) é competente e dinâmico.	0	0	0	4,4	5,9	5,5	64,4	47,1	43,6	31,1	41,2	43,6	0	5,9	7,3
b) manifesta capacidades de liderança.	0	0	0	4,4	5,9	5,5	64,4	47,1	45,5	31,1	41,2	36,4	0	5,9	12,7
c) sabe gerir as necessidades.	2,2	0	0	4,4	5,9	3,6	60	47,1	49,1	28,9	41,2	38,2	4,4	5,9	9,1
d) facilita a comunicação.	2,2	0	0	4,4	7,8	5,5	53,3	39,2	40	40	47,1	47,3	0	5,9	7,3

O grau de satisfação para com o **GPCI** sofreu ligeiras alterações, **melhorando** em todos os indicadores.

G. E. Ação para o Sucesso	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) é competente e dinâmico.	0	0	0	2,2	2	3,6	42,2	31,4	49,1	55,6	62,7	38,2	0	3,9	9,1
b) manifesta capacidades de liderança.	0	0	0	2,2	3,9	5,5	48,9	31,4	40	40	60,8	47,3	8,9	3,9	7,3
c) sabe gerir conflitos.	0	2	3,6	8,9	2	0	44,4	31,4	34,5	46,7	60,8	56,4	0	3,9	3,6
d) facilita a comunicação.	0	2	3,6	2,2	0	1,8	48,9	29,4	29,1	48,9	64,7	61,8	0	3,9	3,6

O grau de satisfação para com o **GEAS** diminuiu em todos os critérios relativamente ao ano anterior, no entanto continua globalmente **muito satisfatório**. A maior diminuição (24,5%) é relativa à competência e à dinâmica que passou do nível *muito satisfeito* para *satisfeito*.

Coordenadora da Biblioteca	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) é competente e dinâmica.	0	0	0	6,7	2	0	55,6	45,1	40	33,3	45,1	47,3	4,4	7,8	12,7
b) manifesta capacidades de liderança.	0	0	0	6,7	2	0	57,8	45,1	41,8	31,1	45,1	41,8	4,4	7,8	16,4
c) sabe gerir as necessidades.	0	0	0	8,9	2	0	46,7	47,1	40	40	41,2	45,5	4,4	9,8	14,5
d) facilita a comunicação.	0	0	0	11,1	2	0	55,6	43,1	41,8	28,9	47,1	45,5	4,4	7,8	12,7

A Coordenadora da Biblioteca foi avaliada no nível **muito satisfeito** , realçando-se o facto de não ter nenhuma avaliação negativa.

Gabinete de Psicologia	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) funciona de forma competente e dinâmica.	0	0	0	0	0	0	46,7	21,6	21,8	53,3	76,5	74,5	0	2	3,6
b) sabe gerir conflitos.	0	0	0	0	0	0	40	21,6	20	60	72,5	70,9	0	5,9	9,1
c) facilita a comunicação.	0	0	0	0	0	0	42,2	19,6	23,6	55,6	78,4	70,9	2,2	0	5,5

A Psicóloga continua a ter um desempenho **muito satisfatório** .

Gabinete do Observatório da Qualidade	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) funciona de forma competente e dinâmica.	0	3,9	0	11,1	0	1,8	46,7	29,4	40	31,1	52,9	50,9	11,1	9,8	7,3
b) sabe gerir conflitos.	0	2	0	8,9	2	1,8	46,7	27,5	30,9	24,4	45,1	40	20	23,5	27,3
c) sabe gerir as necessidades.	0	2	0	13,3	3,9	1,8	51,1	35,3	36,4	24,4	47,1	40	11,1	11,8	21,8
d) facilita a comunicação.	0	0	0	8,9	5,9	1,8	51,1	31,4	38,2	33,3	52,9	47,3	6,7	7,8	12,7

No que diz respeito ao Observatório da Qualidade, o desempenho é globalmente **muito satisfatório** . Houve uma diminuição das percentagens no nível *muito satisfeito* e um aumento no nível *satisfeito* .

3.1.7. Desempenho dos Delegados de Grupos Disciplinares

Delegados		Itens																			
		competente e dinâmico					manifesta espírito de liderança					sabe gerir conflitos					facilita a comunicação				
		NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA
Português (7 respostas)	18-19	0	0	75	25	0	0	0	75	25	0	0	0	50	50	0	0	0	25	75	0
	19-20	0	0	33,3	66,7	0	0	0	83,3	16,7	0	0	0	66,7	33,3	0	0	0	16,7	83,3	0
	20-21	0	0	57,1	42,9	0	0	0	71,4	28,6	0	0	0	71,4	28,6	0	0	0	42,9	57,1	0
Francês (3 respostas)	18-19	0	0	100	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	
	19-20	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0
	20-21	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0
Inglês (2 respostas)	18-19	0	0	66,7	33,3	0	0	0	66,7	33,3	0	0	0	66,7	33,3	0	0	0	66,7	33,3	0
	19-20	0	33,3	0	66,7	0	0	33,3	0	66,7	0	0	33,3	0	66,7	0	0	33,3	0	66,7	0
	20-21	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0
História (4 respostas)	18-19	0	0	66,7	33,3	0	0	0	66,7	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	33,3	66,7	0	0	0	33,3	66,7	0	0	0	33,3	66,7	0	0	0	33,3	66,7	0
	20-21	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0
Filosofia (2 resposta)	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0
	20-21	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0
Geografia (4 respostas)	18-19	0	0	75	25	0	0	0	75	25	0	0	0	75	25	0	0	0	75	25	0
	19-20	0	0	25	50	25	0	0	0	75	25	0	0	0	75	25	0	0	0	75	25
	20-21	0	0	25	75	0	0	0	25	75	0	0	0	25	75	0	0	0	25	75	0
Economia e Contabilidade (1 resposta)	18-19	0	0	50	0	50	0	0	50	0	50	0	0	50	0	50	0	0	50	0	50
	19-20	0	0	33,3	66,7	0	0	0	33,3	66,7	0	0	0	33,3	66,7	0	0	0	33,3	66,7	0
	20-21	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0

Delegados		I tens																			
		competente e dinâmico					manifesta espírito de liderança					sabe gerir conflitos					facilita a comunicação				
		NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA
Matemática (6 respostas)	18-19	0	0	20	60	20	0	0	20	60	20	0	0	20	60	20	0	0	0	80	20
	19-20	0	0	0	80	20	0	0	0	80	20	0	0	0	80	20	0	0	0	80	20
	20-21	0	0	16,7	66,7	16,7	0	0	33,3	50	16,7	0	0	33,3	50	16,7	0	0	16,7	66,7	16,7
Física e Química (6 respostas)	18-19	0	0	0	75	25	0	0	0	75	25	0	0	0	75	25	0	0	0	75	25
	19-20	0	0	40	60	0	0	0	20	80	0	0	0	40	60	0	0	0	40	60	0
	20-21	0	0	33,3	66,7	0	0	0	33,3	66,7	0	0	0	33,3	66,7	0	0	0	16,7	83,3	0
Biologia Geologia (5 respostas)	18-19	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	75	25	0	0	0	100	0
	19-20	0	0	16,7	66,7	16,7	0	16,7	16,7	50	16,7	0	16,7	16,7	50	16,7	0	16,7	16,7	50	16,7
	20-21	0	0	20	80	0	0	20	20	60	0	0	0	20	60	20	0	0	40	60	0
Informática (3 respostas)	18-19	0	25	25	50	0	0	0	75	25	0	0	0	75	25	0	0	0	50	50	0
	19-20	0	0	0	100	0	0	0	50	50	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0
	20-21	0	33,3	0	66,7	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0	0	0	33,3	66,7	0
Artes Visuais (3 respostas)	18-19	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0
	19-20	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0
	20-21	0	0	66,7	33,3	0	0	0	66,7	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0	0	0	33,3	66,7	0
Educação Física (5 respostas)	18-19	0	0	14,3	85,7	0	0	0	28,6	71,4	0	0	0	57,1	42,9	0	0	0	42,9	57,1	0
	19-20	0	0	33,3	66,7	0	0	0	33,3	66,7	0	0	0	50	50	0	0	0	33,3	66,7	0
	20-21	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	20	80	0	0	0	20	80	0
EMRC (2 resposta)	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100
	20-21	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50

Delegados		Itens																			
		competente e dinâmico					manifesta espírito de liderança					sabe gerir conflitos					facilita a comunicação				
		NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA
Educação Especial (2 respostas)	18-19	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0
	19-20	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0
	20-21	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0

Da análise global da tabela, conclui-se que...

- a) os delegados que se destacam com percentagem de 100% em todos os critérios são as delegadas de Economia (apenas 1 resposta) e de Educação Especial;
- b) Globalmente:
 - i. Nível satisfatório: Português
 - ii. Nível satisfatório/ muito satisfatório: Inglês; História; Filosofia; Informática; Artes Visuais.
 - iii. Nível muito satisfatório: Francês; Geografia; Economia e Contabilidade; Matemática; Física e Química; Biologia e Geologia; Ed. Física; EMRC e Ed. Especial.
- c) À semelhança do ano passado, o **aspeto a melhorar** situa-se a nível da capacidade de espírito de liderança.
- d) O aspeto **mais valorizado** é relativo ao indicador *facilita a comunicação*.

3.1.8. Análise do Trabalho Colaborativo para o Professor

Nota: Por questões de leitura, em cada tabela analisam-se 4 grupos de cada vez.

Grupo I (1.ª parte)

Trabalho colaborativo para si		Disciplinas																			
		Português					Francês					Inglês					História				
		NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA
Apoiou os colegas com dificuldades a nível pedagógico	18-19	0	0	50	50	0	0	0	0	100	0	0	33,3	66,7	0	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	33,3	33,3
	20-21	0	0	71,4	28,6	0	0	0	33,3	66,7	0	0	0	50	50	0	0	0	0	100	0
Promoveu o seu desenvolvimento profissional	18-19	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	33,3	66,7	0	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	66,7	33,3	0	0	0	0	100	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	20-21	0	0	71,4	28,6	0	0	0	0	100	0	0	0	50	50	0	0	0	25	75	0
Promoveu o desenvolvimento profissional dos seus colegas	18-19	0	0	75	25	0	0	0	0	100	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	66,7	33,3	0	0	0	50	50	0	0	0	100	0	0	0	0	33,3	66,7	0
	20-21	0	0	57,1	28,6	14,3	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	25	75	0
Partilhou com os colegas experiências pedagógicas	18-19	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	16,7	83,3	0	0	0	0	100	0	0	0	33,3	66,7	0	0	0	33,3	66,7	0
	20-21	0	0	57,1	42,9	0	0	0	0	100	0	0	0	50	50	0	0	0	25	75	0
Houve deliberação conjunta de atividades relativamente a determinado conteúdo programático	18-19	0	0	25	75	0	0	0	50	50	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	16,7	83,3	0	0	0	0	100	0	33,3	0	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	20-21	0	0	42,9	57,1	0	0	0	0	100	0	0	0	50	50	0	0	0	25	75	0
Contribuiu para alcançar o sucesso educativo das suas turmas	18-19	0	0	50	50	0	0	0	0	100	0	0	33,3	66,7	0	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	33,3	66,7	0	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	0	33,3	66,7	0
	20-21	0	0	71,4	28,6	0	0	0	0	100	0	0	0	50	50	0	0	0	25	75	0

Permitiu a construção de materiais pedagógicos em conjunto	18-19	0	25	25	50	0	0	0	50	50	0	0	66,7	33,3	0	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	33,3	66,7	0	0	0	50	50	0	0	33,3	66,7	0	0	0	0	33,3	66,7	0
	20-21	0	14,3	71,4	14,3	0	0	0	0	100	0	0	0	50	50	0	0	0	25	75	0
Promoveu a autorreflexão sobre as suas práticas letivas	18-19	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	16,7	83,3	0	0	0	0	100	0	0	0	66,7	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	20-21	0	0	71,4	28,6	0	0	0	0	100	0	0	0	50	50	0	0	0	25	75	0

- No grupo de Português e na maioria dos indicadores foi avaliada no nível *satisfeito*;
- No grupo de Francês a maioria dos parâmetros foi avaliada no nível *muito satisfeito*;
- No grupo de Inglês a avaliação foi repartida pelos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito*;
- A maioria dos professores de História avaliou a globalidade dos parâmetros no nível muito satisfeito;
- Os professores foram unânimes quanto às vantagens do TC, à semelhança dos anos anteriores.

Grupo I (2.ª parte)

O delegado conseguiu criar...		Disciplinas																			
		Português					Francês					Inglês					História				
		NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA
interesses comuns	18-19	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	33,3	66,7	0	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	20-21	0	0	71,4	28,6	0	0	0	0	100	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0
partilha de metodologias	18-19	0	0	25	75	0	0	50	0	50	0	0	33,3	66,7	0	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	20-21	0	0	57,1	42,9	0	0	0	0	100	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0
objetivos do grupo disciplinar comuns	18-19	0	0	25	75	0	0	0	50	50	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	50	50	0	0	0	0	100	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	20-21	0	0	42,9	57,1	0	0	0	0	100	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0
consensos	18-19	0	0	25	75	0	0	50	0	50	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	66,7	33,3	0	0	0	50	50	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	20-21	0	0	42,9	57,1	0	0	0	0	100	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0
disponibilidade entre pares	18-19	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	33,3	66,7	0	0	0	0	100	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	20-21	0	0	57,1	42,9	0	0	0	0	100	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0
maior capacidade do grupo para a aceitação de perspetivas dos outros	18-19	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	66,7	33,3	0	0	0	50	50	0	0	0	66,7	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	20-21	0	0	71,4	28,6	0	0	0	0	100	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0

a) As delegadas de Português, Inglês e História foram avaliadas nos níveis satisfeito e muito satisfeito.

b) A delegada de Francês foi avaliada, globalmente, no nível muito satisfeito.

Grupo I (3.ª parte)

O tempo de trabalho colaborativo funciona porque existe...		Disciplinas																			
		Português					Francês					Inglês					História				
		NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA
motivação	18-19	0	0	50	50	0	0	0	0	100	0	0	33,3	66,7	0	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	20-21	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0
segurança entre os membros do grupo	18-19	0	0	50	25	25	0	0	50	50	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	20-21	0	0	85,7	14,3	0	0	0	0	100	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0
exposição e auxílio nas fragilidades	18-19	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	19-20	0	0	66,7	33,3	0	0	0	0	100	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	20-21	0	0	57,1	28,6	0	0	0	0	100	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0
respeito pelas ideias dos outros	18-19	0	0	25	75	0	0	0	50	50	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	0	100	0
	19-20	0	0	66,7	33,3	0	0	0	0	100	0	0	0	33,3	66,7	0	0	0	33,3	66,7	0
	20-21	0	14,3	71,4	14,3		0	0	0	100	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0
incentivo à mudança	18-19	0	0	75	25	0	0	0	0	100	0	0	33,3	66,7	0	0	0	0	0	100	0
	19-20	0	0	83,3	16,7	0	0	0	0	100	0	0	33,3	33,3	33,3	0	0	0	33,3	66,7	0
	20-21	0	0	85,7	14,3	0	0	0	0	100	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0
atenuação do isolamento docente	18-19	0	0	25	50	0	0	0	0	100	0	0	33,3	66,7	0	0	0	0	0	100	0
	19-20	0	0	66,7	33,3	0	0	0	0	100	0	0	33,3	0	66,7	0	0	0	33,3	66,7	0
	20-21	0	0	71,4	28,6	0	0	0	0	100	0	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0

a) Em Português o TC assumiu um papel maioritariamente satisfatório. Em Francês o TC foi avaliado, nestes parâmetros, muito satisfatoriamente.

b) As professoras de Inglês e História mostraram-se divididas em relação à satisfação do TC.

Grupo II (1.ª parte)

Trabalho colaborativo para si		Disciplinas																			
		Filosofia					Geografia					Economia e Contabilidade					Matemática				
		NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA
Apoiou os colegas com dificuldades a nível pedagógico	18-19	0	0	0	0	0	0	0	66,7	33,3	0	-	-	-	-	-	0	0	40	60	0
	19-20	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	50	50	0	0	80	20	0
	20-21	-	-	-	-	-	0	0	25	75	0	0	0	0	100	0	0	0	33,3	66,7	0
Promoveu o seu desenvolvimento profissional	18-19	0	0	0	0	0	0	0	33,3	33,3	33,3	-	-	-	-	-	0	0	60	40	0
	19-20	0	0	0	0	0	0	0	25	75	0	0	0	0	50	50	0	0	100	0	0
	20-21	-	-	-	-	-	0	0	25	75	0	0	0	0	100	0	0	0	50	50	0
Promoveu o desenvolvimento profissional dos seus colegas	18-19	0	0	0	0	0	0	0	33,3	33,3	33,3	-	-	-	-	-	0	20	40	40	0
	19-20	0	0	0	0	0	0	0	25	75	0	0	0	0	50	50	0	0	100	0	0
	20-21	-	-	-	-	-	0	0	25	75	0	0	0	0	100	0	0	0	66,7	33,3	0
Partilhou com os colegas experiências pedagógicas	18-19	0	0	0	0	0	0	0	33,3	66,7	0	-	-	-	-	-	0	0	80	20	0
	19-20	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	50	50	0	0	80	20	0
	20-21	-	-	-	-	-	0	0	25	75	0	0	0	0	100	0	0	0	50	50	0
Houve deliberação conjunta de atividades relativamente a determinado conteúdo programático	18-19	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	40	60	0
	19-20	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	50	50	0	0	40	60	0
	20-21	-	-	-	-	-	0	0	25	75	0	0	0	0	100	0	0	0	33,3	66,7	0
Contribuiu para alcançar o sucesso educativo das suas turmas	18-19	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	80	20	0
	19-20	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	50	50	0	0	100	0	0
	20-21	-	-	-	-	-	0	0	50	50	0	0	0	0	100	0	0	0	66,7	33,3	0
Permitiu a construção de materiais pedagógicos em conjunto	18-19	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	20	20	60	0
	19-20	0	0	0	0	0	0	0	25	75	0	0	0	0	50	50	0	0	60	40	0
	20-21	-	-	-	-	-	0	0	25	75	0	0	0	0	100	0	0	0	83,3	16,7	0

Promoveu a autorreflexão sobre as suas práticas letivas	18-19	0	0	0	0	0	0	0	33,3	66,7	0	-	-	-	-	-	0	0	80	20	0
	19-20	0	0	0	0	0	0	25	0	75	0	0	0	0	50	50	0	0	60	40	0
	20-21	-	-	-	-	-	0	0	50	50	0	0	0	0	100	0	0	0	50	50	0

- a) Os professores de Geografia mostraram-se muito agradados na generalidade dos indicadores avaliados.
- b) O(a) professor(a) de Economia e Contabilidade que avaliou o Trabalho Colaborativo avaliou todos os itens no nível *muito satisfeito*.
- c) No grupo de Matemática os indicadores foram avaliados globalmente no nível *satisfeito*. Destacando-se, pela positiva, os indicadores relativos ao apoio dos colegas com dificuldades a nível pedagógico e à deliberação conjunta de atividades relativamente a determinado conteúdo programático.

Grupo II (2.ª parte)

O delegado conseguiu criar...		Disciplinas																			
		Filosofia					Geografia					Economia e Contabilidade					Matemática				
		NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA
interesses comuns	18-19	0	0	0	0	0	0	0	66,7	33,3	0	-	-	-	-	-	0	0	40	40	20
	19-20	0	0	0	0	0	0	0	25	75	0	0	0	0	50	50	0	0	20	60	20
	20-21	-	-	-	-	-	0	0	25	75	0	0	0	0	100	0	0	0	33,3	50	16,7
partilha de metodologias	18-19	0	0	0	0	0	0	0	66,7	33,3	0	-	-	-	-	-	0	0	20	60	20
	19-20	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	50	50	0	0	40	40	20
	20-21	-	-	-	-	-	0	0	50	50	0	0	0	0	100	0	0	0	33,3	50	16,7
objetivos do grupo disciplinar comuns	18-19	0	0	0	0	0	0	0	66,7	33,3	0	-	-	-	-	-	0	0	0	80	20
	19-20	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	50	50	0	0	40	40	20
	20-21	-	-	-	-	-	0	0	25	75	0	0	0	0	100	0	0	0	33,3	50	16,7
consensos	18-19	0	0	0	0	0	0	0	33,3	66,7	0	-	-	-	-	-	0	0	40	40	20
	19-20	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	50	50	0	0	0	80	20
	20-21	-	-	-	-	-	0	0	50	50	0	0	0	0	100	0	0	0	33,3	50	16,7
disponibilidade entre pares	18-19	0	0	0	0	0	0	0	33,3	66,7	0	-	-	-	-	-	0	0	0	80	20
	19-20	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	50	50	0	0	20	60	20
	20-21	-	-	-	-	-	0	0	50	50	0	0	0	0	100	0	0	0	33,3	50	16,7
maior capacidade do grupo para a aceitação de perspetivas dos outros	18-19	0	0	0	0	0	0	0	33,3	66,7	0	-	-	-	-	-	0	0	20	60	20
	19-20	0	0	0	0	0	0	0	25	75	0	0	0	0	50	50	0	0	20	60	20
	20-21	-	-	-	-	-	0	0	25	75	0	0	0	0	100	0	0	0	33,3	50	16,7

- a) Em Geografia verificou-se que entre 50% e 75% dos professores estava *muito satisfeito* em relação aos indicadores avaliados.
- b) A delegada de Economia e Contabilidade foi avaliada no nível *muito satisfeito* em todos os itens.
- c) O delegado de Matemática foi avaliado, na maioria dos critérios, no nível *muito satisfeito*.

Grupo II (3.^a parte)

O tempo de trabalho colaborativo funciona porque existe...		Disciplinas																			
		Filosofia					Geografia					Economia e Contabilidade					Matemática				
		NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA
motivação	18-19	0	0	0	0	0	0	0	33,3	66,7	0	-	-	-	-	-	0	20	60	20	0
	19-20	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	50	50	0	0	80	20	0
	20-21	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0
segurança entre os membros do grupo	18-19	0	0	0	0	0	0	0	66,7	33,3	0	-	-	-	-	-	0	0	80	20	0
	19-20	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	50	50	0	0	80	20	0
	20-21	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0
exposição e auxílio nas fragilidades	18-19	0	0	0	0	0	0	0	66,7	33,3	0	-	-	-	-	-	0	20	60	20	0
	19-20	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	50	50	0	0	80	20	0
	20-21	-	-	-	-	-	0	0	50	50	0	0	0	0	100	0	0	0	83,3	16,7	0
respeito pelas ideias dos outros	18-19	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	80	20	0
	19-20	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	50	50	0	0	80	20	0
	20-21	-	-	-	-	-	0	0	50	50	0	0	0	0	100	0	0	0	83,3	16,7	0
incentivo à mudança	18-19	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	80	20	0
	19-20	0	0	0	0	0	0	0	50	50	0	0	0	0	50	50	0	0	80	20	0
	20-21	-	-	-	-	-	0	0	25	75	0	0	0	0	100	0	0	0	83,3	16,7	0
atenuação do isolamento docente	18-19	0	0	0	0	0	0	33,3	0	66,7	0	-	-	-	-	-	0	0	60	40	0
	19-20	0	0	0	0	0	0	0	25	75	0	0	0	0	50	50	0	0	80	20	0
	20-21	-	-	-	-	-	0	0	50	50	0	0	0	0	100	0	0	0	83,3	16,7	0

- a) Os professores de Geografia mostraram-se *satisfeitos* ou *muito satisfeitos*.
- b) Em Economia e Contabilidade um(a) professor(a) avaliou todos os parâmetros no nível *muito satisfeito*.
- c) Em Matemática o TC funcionou para a maioria dos professores (83,3%) de modo satisfatório.

Grupo III (1.ª parte)

Trabalho colaborativo para si		Disciplinas																				
		Física e Química					Biologia e Geologia					Informática					Artes Visuais					
		NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	
Apoiou os colegas com dificuldades a nível pedagógico	18-19	0	0	50	50	0	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	19-20	0	0	20	60	20	0	0	16,7	83,3	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	100	0
	20-21	0	0	16,7	83,3	0	0	0	40	60	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	
Promoveu o seu desenvolvimento profissional	18-19	0	0	50	50	0	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	19-20	0	0	60	40	0	0	16,7	0	83,3	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	100	0
	20-21	0	0	16,7	83,3	0	0	0	40	60	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	
Promoveu o desenvolvimento profissional dos seus colegas	18-19	0	0	25	75	0	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	19-20	0	0	40	60	0	0	16,7	0	83,3	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	100	0
	20-21	0	0	16,7	83,3	0	0	0	60	40	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	
Partilhou com os colegas experiências pedagógicas	18-19	0	0	25	75	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	19-20	0	0	20	80	0	0	0	16,7	83,3	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	100	0
	20-21	0	0	16,7	83,3	0	0	0	20	80	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	
Houve deliberação conjunta de atividades relativamente a determinado conteúdo programático	18-19	0	0	25	75	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	19-20	0	0	20	80	0	0	0	16,7	83,3	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	100	0
	20-21	0	0	16,7	83,3	0	0	0	20	80	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	
Contribuiu para alcançar o sucesso educativo das suas turmas	18-19	0	0	25	75	0	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	19-20	0	0	20	80	0	0	16,7	0	83,3	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	100	0
	20-21	0	0	16,7	83,3	0	0	0	40	60	0	0	0	100	0	0	-	-	-	-	-	
Permitiu a construção de materiais pedagógicos em conjunto	18-19	0	0	25	75	0	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	19-20	0	0	20	80	0	0	0	16,7	83,3	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	100	0

	20-21	0	0	16,7	66,7	16,7	0	0	20	80	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-
Promoveu a autorreflexão sobre as suas práticas letivas	18-19	0	0	25	75	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0	0	20	80	0	0	0	16,7	83,3	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0	
	20-21	0	0	16,7	83,3	0	0	0	20	80	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-

- a) Em FQ verificou-se que, em todos os critérios, 66,7% a 83,3% dos professores está *muito satisfeito*.
- b) O grupo de BG avaliou a maioria dos parâmetros no nível *muito satisfeito*.
- c) O professor de Informática que avaliou o trabalho colaborativo atribuiu o nível *satisfeito* a todos os parâmetros, à exceção do parâmetro: *Contribuiu para alcançar o sucesso educativo das suas turmas*, que foi avaliado no nível *satisfeito*.
- d) Não houve avaliação do Trabalho Colaborativo no grupo disciplinar de Artes Visuais.

Grupo III (2.ª parte)

O delegado conseguiu criar...		Disciplinas																				
		Física e Química					Biologia e Geologia					Informática					Artes Visuais					
		NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	
interesses comuns	18-19	0	0	25	50	25	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	19-20	0	0	40	60	0	0	0	16,7	66,7	16,7	0	0	100	0	0	0	0	0	0	100	0
	20-21	0	0	33,3	66,7	0	0	0	40	60	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	
partilha de metodologias	18-19	0	0	25	50	25	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	19-20	0	0	40	60	0	0	16,7	0	66,7	16,7	0	0	100	0	0	0	0	0	0	100	0
	20-21	0	0	33,3	66,7	0	0	0	20	80	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	
objetivos do grupo disciplinar comuns	18-19	0	0	25	50	25	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	19-20	0	0	40	60	0	0	0	16,7	66,7	16,7	0	0	100	0	0	0	0	0	0	100	0
	20-21	0	0	16,7	83,3	0	0	0	20	80	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	
consensos	18-19	0	0	25	50	25	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	19-20	0	0	60	40	0	0	16,7	0	66,7	16,7	0	0	100	0	0	0	0	0	0	100	0
	20-21	0	0	16,7	83,3	0	0	20	20	60	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	
disponibilidade entre pares	18-19	0	0	25	50	25	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	19-20	0	0	40	60	0	0	0	16,7	66,7	16,7	0	0	100	0	0	0	0	0	0	100	0
	20-21	0	0	16,7	83,3	0	0	0	20	80	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	
maior capacidade do grupo para a aceitação de perspetivas dos outros	18-19	0	0	25	50	25	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	19-20	0	0	60	40	0	0	16,7	0	66,7	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	100	0
	20-21	0	0	16,7	83,3	0	0	20	20	60	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	

- a) Em FQ todos os critérios foram globalmente avaliados no nível *muito satisfeito*.
- b) Em BG os professores avaliaram muito satisfatoriamente o trabalho desenvolvido pela delegada durante a condução do TC.
- c) O professor de Informática que avaliou o trabalho colaborativo atribuiu o nível *satisfeito* a todos os parâmetros.

Grupo III (3.ª parte)

O tempo de trabalho colaborativo funciona porque existe...		Disciplinas																			
		Física e Química					Biologia e Geologia					Informática					Artes Visuais				
		NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA
motivação	18-19	0	0	25	50	25	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0	0	40	60	0	0	16,7	0	83,3	0	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0
	20-21	0	0	50	50	0	0	20	20	60	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-
segurança entre os membros do grupo	18-19	0	0	0	75	25	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0	0	40	60	0	0	16,7	0	66,7	16,7	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0
	20-21	0	0	33,3	66,7	0	0	0	40	60	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-
exposição e auxílio nas fragilidades	18-19	0	0	50	50	0	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0	0	40	60	0	0	0	16,7	83,3	0	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0
	20-21	0	0	16,7	83,3	0	0	0	20	80	0	0	0	100	0	0	-	-	-	-	-
respeito pelas ideias dos outros	18-19	0	0	25	75	0	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0	0	40	60	0	0	16,7	0	66,7	16,7	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0
	20-21	0	0	16,7	83,3	0	0	0	20	80	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-
incentivo à mudança	18-19	0	0	25	50	25	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0	0	20	80	0	16,7	0	0	66,7	16,7	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0
	20-21	0	0	16,7	83,3	0	0	0	20	80	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-
atenuação do isolamento docente	18-19	0	0	25	75	0	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0	0	60	40	0	0	16,7	0	66,7	16,7	0	0	100	0	0	0	0	0	100	0
	20-21	0	0	16,7	83,3	0	0	0	20	80	0	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-

Em FQ, BG e Informática a esmagadora maioria dos critérios foi avaliada no nível *muito satisfeito*.

Grupo IV (1.ª parte)

Trabalho colaborativo para si		Disciplinas																		
		Educação Física (5 respostas)					EMRC					Educação Especial								
		NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA				
Apoiou os colegas com dificuldades a nível pedagógico	18-19	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0				
	19-20	0	0	20	80	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0				
	20-21	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0				
Promoveu o seu desenvolvimento profissional	18-19	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0				
	19-20	0	0	20	80	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0				
	20-21	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0				
Promoveu o desenvolvimento profissional dos seus colegas	18-19	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0				
	19-20	0	0	20	80	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0				
	20-21	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0				
Partilhou com os colegas experiências pedagógicas	18-19	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0				
	19-20	0	0	20	80	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0				
	20-21	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0				
Houve deliberação conjunta de atividades relativamente a determinado conteúdo programático	18-19	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0				
	19-20	0	0	20	80	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0				
	20-21	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0				
Contribuiu para alcançar o sucesso educativo das suas turmas	18-19	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0				
	19-20	0	0	20	80	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0				
	20-21	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0				
Permitiu a construção de materiais pedagógicos em conjunto	18-19	0	0	0	75	25	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0				
	19-20	0	0	20	60	20	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0				

	20-21	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
Promoveu a autorreflexão sobre as suas práticas letivas	18-19	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	19-20	0	0	40	60	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	20-21	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					

- a) 100% dos professores de EF avaliaram o TC no nível *muito satisfeito* , à exceção do indicador *Contribuiu para alcançar o sucesso educativo das suas turmas* , que teve a avaliação repartida pelo nível *satisfeito* e *muito satisfeito* .
- b) Os dois elementos do grupo de Ed. Especial avaliaram todos os critérios no nível *muito satisfeito* .

Grupo IV (2.ª parte)

O delegado conseguiu criar...		Disciplinas																	
		Educação Física					EMRC					Educação Especial							
		NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA			
interesses comuns	18-19	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			
	19-20	0	0	20	60	20	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			
	20-21	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			
partilha de metodologias	18-19	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			
	19-20	0	0	40	60	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			
	20-21	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			
objetivos do grupo disciplinar comuns	18-19	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			
	19-20	0	0	40	60	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			
	20-21	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			
consensos	18-19	0	25	0	75	25	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			
	19-20	0	0	40	60	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			
	20-21	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			
disponibilidade entre pares	18-19	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			
	19-20	0	0	40	60	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			
	20-21	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			
maior capacidade do grupo para a aceitação de perspetivas dos outros	18-19	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			
	19-20	0	0	40	60	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			
	20-21	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0			

a) Em EF, 50% a 100% dos professores avaliou a gestão do delegado no nível *muito satisfeito*.

b) Os dois elementos do grupo de Ed. Especial avaliaram todos os critérios no nível *muito satisfeito*.

Grupo IV (3.ª parte)

O tempo de trabalho colaborativo funciona porque existe...		Disciplinas																			
		Educação Física					EMRC					Educação Especial									
		NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA	NS	PS	S	MS	NA					
motivação	18-19	0	0	25	50	25	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	19-20	0	0	60	40	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	20-21	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
segurança entre os membros do grupo	18-19	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	19-20	0	0	40	60	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	20-21	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
exposição e auxílio nas fragilidades	18-19	0	0	0	75	25	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	19-20	0	0	60	40	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	20-21	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
respeito pelas ideias dos outros	18-19	0	0	25	75	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	19-20	0	0	60	40	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	20-21	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
incentivo à mudança	18-19	0	25	25	50	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	19-20	0	0	60	40	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	20-21	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
atenuação do isolamento docente	18-19	0	0	50	50	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	19-20	0	0	40	60	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					
	20-21	0	0	0	100	0	-	-	-	-	-	0	0	0	100	0					

a) No grupo de Ed. Física, verifica-se que o TC funcionou em todos os itens nos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito*.

b) Os dois elementos do grupo de Ed. Especial avaliaram todos os critérios no nível *muito satisfeito*.

3.1.9. Apreciação Global

Itens	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
6.1. O ensino nesta escola é exigente.	0	0	0	4,4	3,9	1,8	68,9	58,8	47,3	26,7	37,3	50,9	0	0	0
6.2. As salas de aula são confortáveis.	0	0	0	15,6	21,6	18,2	57,8	54,9	58,2	26,7	23,5	23,6	0	0	0
6.3. Os espaços de recreio da escola são adequados.	0	0	0	6,7	3,9	5,5	51,1	52,9	56,4	42,2	41,2	36,4	0	2	1,8
6.4. O comportamento dos alunos é adequado.	6,7	0	0	28,9	11,8	18,2	62,2	72,5	65,5	2,2	15,7	16,4	0	0	0
6.5. A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do projeto educativo.	---	0	0	---	5,9	5,5	---	56,9	52,7	---	37,3	41,8	---	0	0
6.6. Os docentes estão ativamente envolvidos na consecução da visão que orienta a ação da escola.	---	0	1,8	---	0	7,3	---	64,7	47,3	---	35,3	43,6	---	0	0
6.7. O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo.	---	0	0	---	3,9	1,8	---	41,2	49,1	---	52,9	49,1	---	2	0
6.8. Os docentes utilizam mecanismos de autorregulação das suas práticas pedagógicas.	---	0	0	---	3,9	3,6	---	64,7	50,9	---	31,4	43,6	---	0	1,8
6.9. As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola.	---	2	1,8	---	0	5,5	---	62,7	58,2	---	35,3	34,5	---	0	0
6.10. As lideranças valorizam os contributos dos docentes para o bom funcionamento da escola.	4,4	2	1,8	22,2	13,7	10,9	51,1	47,1	56,4	22,2	37,3	30,9	0	0	0
6.11. As lideranças gerem bem os conflitos.	---	2	1,8	---	9,8	9,1	---	54,9	54,5	---	33,3	34,5	---	0	0
6.12. Os docentes são auscultados e participam na autoavaliação da escola.	---	3,9	1,8	---	2	3,6	---	45,1	49,1	---	49	43,6	---	0	1,8
6.13. A autoavaliação da escola contribui para a melhoria dos processos de ensino e de aprendizagem.	---	3,9	0	---	5,9	10,9	---	51	49,1	---	37,3	38,2	---	0	1,8

6.14. Os recursos educativos são otimizados para o desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendizagem.	---	0	0	---	3,9	12,7	---	54,9	56,4	---	41,2	29,1	---	0	0
6.15. Os projetos da escola contribuem para a formação pessoal e autonomia dos alunos.	---	0	0	---	3,9	1,8	---	45,1	45,5	---	51	52,7	---	0	0
6.16. O processo de ensino e aprendizagem prevê estratégias diversificadas em função das necessidades dos alunos.	---	0	1,8	---	2	3,6	---	51	41,8	---	47,1	52,7	---	0	0
6.17. A oferta educativa é adequada às necessidades de formação dos alunos.	---	0	0	---	2	5,5	---	49	47,3	---	49	47,3	---	0	0
6.18. A escola propicia um ambiente escolar acolhedor.	---	0	0	---	2	7,3	---	41,2	34,5	---	56,9	58,2	---	0	
6.19. A escola propicia um ambiente escolar inclusivo.	---	0	0	---	2	1,8	---	25,5	18,2	---	72,5	80	---	0	0
6.20. As situações de indisciplina são bem resolvidas.	4,4	2	1,8	26,7	9,8	10,9	46,7	68,6	49,1	20	19,6	34,5	2,2	0	3,6
6.22. A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade envolvente.	---	0	1,8	---	2	9,1	---	66,7	38,2	---	31,4	50,9	---	0	0
6.23. Os circuitos de comunicação e informação são eficazes.	---	0	0	---	0	3,6	---	41,2	41,8	---	58,8	54,5	---	0	0
6.24. O ambiente de trabalho é bom.	---	0	0	---	5,9	9,1	---	60,8	45,5	---	33,3	45,5	---	0	0
6.25. Gosto de trabalhar nesta escola.	0	0	0	6,7	9,8	7,3	51,1	41,2	45,5	42,2	49	47,3	0	0	0

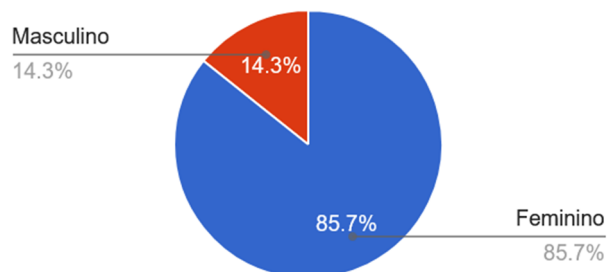
- a) Os professores manifestaram uma opinião **satisfatória** relativamente ao funcionamento geral da escola.
- b) De uma forma geral, e na maioria dos indicadores avaliados, registou-se um aumento na percentagem no nível *muito satisfeito*.
- c) Continua a existir alguma insatisfação relativa ao *conforto das salas de aula, ao comportamento dos alunos, à valorização, por parte das lideranças, sobre os contributos dos docentes para o bom funcionamento da escola e aos recursos educativos são otimizados para o desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendizagem.*
- d) Melhoria da avaliação, no nível *muito satisfeito*, do indicador: *As situações de indisciplina são bem resolvidas.*

- e) Registou-se uma **melhoria** relativa ao **ambiente de trabalho**. Passou de 33,3% para 45,5% no nível *muito satisfeito* apesar de ter havido um aumento do nível *pouco satisfeito*.
- f) **Manteve-se estável** o número de professores que se **sentem bem a trabalhar nesta escola** no nível *muito satisfeito*. Passou de 49% para 47,3% e houve mesmo uma diminuição no nível *pouco satisfeito*.

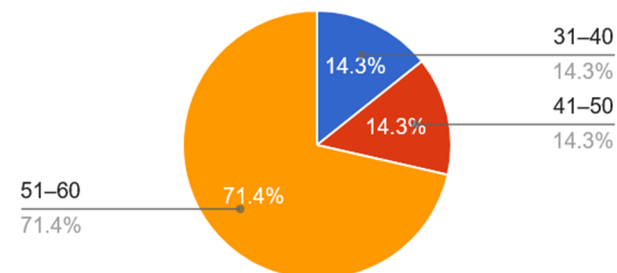
3.2. PESSOAL NÃO DOCENTE

3.2.1. Caracterização Pessoal

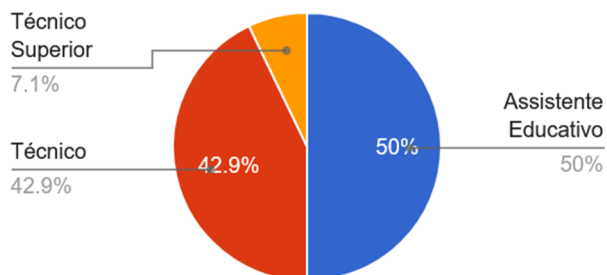
Número de respostas: **14** (12 mulheres e 2 homens), correspondente a **48,3%** do PND.



As idades estão compreendidas entre os 31 e os 40 anos (2 – 14,3%), entre os 41 e os 50 (2 – 14,3%) e entre os 51 e os 60 (10 – 71,4%).



Relativamente à função que desempenha:



Assistente Educativo | 7
Técnico | 6
Técnico Superior | 1
Especialista | 0

Nos anos anteriores, a taxa de resposta do **Pessoal Não Docente** foi, respetivamente, de:

- o 2015-2016 – 50%
- o 2016-2017 – 67,7%
- o 2017-2018 – 45,2%
- o 2018-2019 – 25,8%
- o 2019-2020 – 25%

3.2.2. Serviços

Secretaria	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) Horário de funcionamento	0	0	0	0	12,5	14,3	37,5	75	64,3	50	12,5	21,4	12,5	0	0
b) Espaço	0	0	0	0	12,5	14,3	37,5	75	71,4	50	12,5	14,3	12,5	0	0
c) Organização e gestão de filas	0	0	0	0	12,5	21,4	50	75	71,4	37,5	12,5	7,1	12,5	0	0
d) Qualidade no atendimento	0	0	7,1	0	0	7,1	37,5	75	64,3	50	12,5	21,4	12,5	12,5	0
e) Capacidade de resposta às solicitações/reclamações	0	0	7,1	0	0	7,1	37,5	75	64,3	50	12,5	21,4	12,5	12,5	0
f) Rapidez na resposta	---	0	7,1	---	0	7,1	---	75	64,3	---	12,5	21,4	---	12,5	0

O PND avaliou, todos os parâmetros, maioritariamente no nível **satisfeito**. Houve uma melhoria no nível *muito satisfeito* em relação ao ano anterior, à exceção do parâmetro *c) Organização e gestão de filas*.

Biblioteca Centro de Recursos	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) Horário de funcionamento	0	0	0	0	0	21,4	62,5	75	64,3	37,5	12,5	14,3	0	12,5	0
b) Espaço	0	0	0	0	0	14,3	50	62,5	64,3	50	37,5	21,4	0	0	0
c) Organização e gestão de filas	0	0	0	0	0	14,3	75	62,5	64,3	25	37,5	21,4	0	0	0
d) Qualidade de atendimento	0	0	0	0	0	21,4	75	50	54,3	25	50	14,3	0	0	0
e) Qualidade dos produtos	0	0	0	0	0	21,4	75	62,5	71,4	25	25	7,1	0	12,5	0

O PND mostrou-se maioritariamente **satisfeito** com o funcionamento da Biblioteca/Centro de Recursos. O nível *pouco satisfeito* registou este ano uma referência considerável, com a conseqüente diminuição no nível *muito satisfeito*.

Papeleria Reprografia	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) Horário de funcionamento	0	0	0	0	0	0	37,5	75	85,7	50	25	14,3	12,5	0	0
b) Espaço	0	0	0	0	0	0	37,5	62,5	85,7	50	37,5	14,3	12,5	0	0
c) Organização e gestão de filas	0	0	0	0	12,5	0	62,5	75	85,7	25	12,5	14,3	12,5	0	0
d) Qualidade no atendimento	0	0	0	0	0	0	62,5	62,5	78,6	25	37,5	21,4	12,5	0	0
e) Qualidade dos produtos	0	0	0	0	0	7,1	62,5	50	78,6	25	50	14,3	12,5	0	0
f) Variedade dos produtos	0	0	0	0	0	0	75	75	85,7	12,5	25	14,3	12,5	0	0

O PND mostrou-se **satisfeito** com o serviço da Papeleria/Reprografia. Regista-se este ano uma diminuição do nível *muito satisfeito*, na maioria dos indicadores.

Cantina	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) Horário de funcionamento	25	0	7,1	0	12,5	7,1	50	75	71,4	12,5	0	7,1	12,5	12,5	7,1
b) Espaço	37,5	0	14,3	0	25	7,1	50	62,5	71,4	0	0	0	12,5	12,5	7,1
c) Organização e gestão de filas	25	0	14,3	0	25	7,1	62,5	62,5	71,4	0	0	0	12,5	12,5	7,1
d) Qualidade no atendimento	25	12,5	14,3	12,5	12,5	7,1	50	62,5	64,3	0	0	0	12,5	12,5	7,1
e) Qualidade dos produtos	50	25	21,4	25	25	35,7	12,5	37,5	35,7	0	0	0	12,5	12,5	7,1
f) Variedade dos produtos	50	37,5	21,4	25	12,5	50	12,5	37,5	21,4	0	0	0	12,5	12,5	7,1

a) Relativamente à Cantina, registou-se uma pequena **melhoria** relativamente **ao ano passado**.

b) Os parâmetros que obtiveram pior avaliação referem-se à qualidade e variedade dos produtos.

Bar *	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) Horário de funcionamento	0	0	14,3	0	0	7,1	62,5	100	50	37,5	0	7,1	0	0	21,4
b) Espaço	0	0	14,3	0	0	7,1	75	87,5	57,1	25	12,5	0	0	0	21,4
c) Organização e gestão de filas	0	0	14,3	0	0	7,1	75	100	50	25	0	7,1	0	0	21,4
d) Qualidade de atendimento	0	0	14,3	12,5	0	7,1	62,5	87,5	50	25	12,5	7,1	0	0	21,4
e) Qualidade dos produtos	0	0	21,4	0	0	7,1	75	87,5	35,7	25	12,5	14,3	0	0	21,4
f) Variedade dos produtos	0	0	21,4	25	0	7,1	75	87,5	42,9	0	12,5	7,1	0	0	21,4

* Com o confinamento e com as medidas de prevenção adotadas pela escola, o Bar esteve encerrado ao público, não sendo por isso passível de avaliação real.

3.2.3. Participação na Vida da Escola

3.1. O Pessoal Não Docente é solicitado a participar...	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) na elaboração do Projeto Educativo.	25	0	50	25	37,5	14,3	25	50	28,6	12,5	12,5	0	12,5	0	7,1
b) na elaboração do Regulamento Interno.	25	0	50	25	37,5	7,1	25	50	35,7	12,5	12,5	0	12,5	0	7,1
c) nos trabalhos dos órgãos e estruturas que integra.	37,5	0	50	12,5	25	14,3	50	62,5	35,7	0	12,5	0	0	0	0
3.2. O relacionamento entre o Pessoal Docente e Não Docente é adequado.	0	0	21,4	25	0	0	50	87,5	71,4	25	12,5	7,1	0	0	0
3.3. A Escola desenvolve atividades com vista a melhorar as relações humanas.	0	0	28,6	37,5	37,5	7,1	62,5	50	64,3	0	12,5	0	0	0	0
3.4. A escola desenvolve atividades que promovam o convívio entre os elementos da comunidade escolar.	0	0	35,7	37,5	25	7,1	50	50	57,1	12,5	25	0	0	0	0

- a) Relativamente à Participação do Pessoal Não Docente, verificou-se, neste ano letivo, **uma avaliação muito negativa** no que diz respeito à participação do PND no PE, no RI e nos trabalhos dos órgãos e estruturas que integra.
- b) O PND (64,3%) mostrou-se satisfeito quanto às atividades que promovem as relações humanas e 57,1% mostrou-se, também, satisfeito com as atividades que promovem o convívio entre os elementos da comunidade escolar.

3.2.4. Funcionamento da Escola

4.1. Os aspetos do funcionamento da Escola relacionados com o exercício da função são os adequados:	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) condições de trabalho;	0	0	28,6	12,5	0	21,4	62,5	87,5	50	25	12,5	0	0	0	0
b) articulação escola/comunidade;	12,5	0	21,4	0	0	14,3	75	87,5	64,3	12,5	12,5	0	0	0	0
c) nível de informação e comunicação;	25	0	35,7	12,5	37,5	42,9	50	50	14,3	12,5	12,5	7,1	0	0	0
d) oferta de formação contínua.	25	0	57,1	25	37,5	7,1	50	50	28,6	0	0	7,1	0	12,5	0
4.2. Os critérios de distribuição de serviço dos trabalhadores não docentes são claros e adequados.	25	12,5	50	37,5	12,5	14,3	37,5	62,5	35,7	0	0	0	0	12,5	0
4.3. As lideranças gerem bem os conflitos.	25	0	35,7	37,5	25	28,6	37,5	75	35,7	0	0	0	0	0	0
4.4. A escola tem uma boa liderança.	25	0	28,6	0	25	28,6	50	62,5	35,7	25	12,5	7,1	0	0	0
4.5. A informação entre a Direção Pedagógica e o Pessoal Não Docente é adequada.	25	12,5	28,6	25	12,5	21,4	50	62,5	50	0	0	0	0	12,5	0
4.6. A Direção Pedagógica partilha competências e responsabilidades.	25	0	21,4	0	12,5	14,3	22,5	75	57,1	22,5	12,5	0	0	0	0
4.7. A Direção Pedagógica apoia o Pessoal Não Docente na resolução de problemas pessoais e profissionais.	12,5	0	21,4	25	25	21,4	37,5	62,5	42,9	25	12,5	14,3	0	0	0
4.8. A Direção Pedagógica reconhece e valoriza o desempenho do Pessoal Não Docente.	37,5	0	28,6	25	25	14,3	37,5	75	50	0	0	7,1	0	0	0
4.9. O Pessoal Não Docente que beneficiou de formação profissional comunica formalmente aos seus colegas o que aprendeu.	37,5	12,5	28,6	12,5	25	35,7	50	50	28,6	0	0	0	0	12,5	7,1

- a) Registou-se um aumento significativo da avaliação nos níveis *nada satisfeito* e *pouco satisfeito*. O nível *satisfeito* sofreu uma diminuição em todos os parâmetros.
- b) Os **piores resultados** foram referentes aos seguintes parâmetros:
- 4.1.a) condições de trabalho;
 - 4.1.c) nível de informação e comunicação;
 - 4.1.d) oferta de formação contínua;
 - 4.2. Os critérios de distribuição de serviço dos trabalhadores não docentes são claros e adequados;
 - 4.3. As lideranças gerem bem os conflitos;
 - 4.4. A escola tem uma boa liderança;
 - 4.8. A Direção Pedagógica reconhece e valoriza o desempenho do Pessoal Não Docente.

3.2.5. Apreciação Global

Itens	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
5.1. As salas de aula são confortáveis.	12,5	0	21,4	0	0	21,4	87,5	87,5	57,1	0	0	0	0	12,5	0
5.2. Os espaços de recreio da escola são adequados.	0	0	14,3	25	12,5	21,4	62,5	62,5	57,1	12,5	25	7,1	0	0	0
5.3. Os alunos respeitam os professores.	12,5	0	28,6	25	25	21,4	62,5	75	42,9	0	0	0	0	0	0
5.4. Os alunos respeitam o Pessoal Não Docente.	12,5	0	28,6	25	37,5	14,3	50	62,5	57,1	12,5	0	0	0	0	0
5.5. O comportamento dos alunos é adequado.	0	0	28,6	50	25	21,4	50	75	50	0	0	0	0	0	0
5.6. Os serviços administrativos funcionam bem.	0	0	21,4	0	12,5	21,4	62,5	75	50	37,5	12,5	7,1	0	0	0
5.7. A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do seu projeto educativo.	---	0	21,4	---	12,5	35,7	---	75	42,9	---	12,5	0	---	0	0
5.8. O Pessoal Não Docente está envolvido no cumprimento dos objetivos do Projeto Educativo da escola.	---	0	28,6	---	25	35,7	---	62,5	35,7	---	12,5	0	---	0	0
5.9. As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola.	---	0	21,4	---	25	21,4	---	50	57,1	---	25	0	---	0	0
5.10. As lideranças valorizam os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola.	---	0	21,4	---	37,5	42,9	---	62,5	35,7	---	0	0	---	0	0
5.11. O Pessoal Não Docente participa na autoavaliação da escola.	---	12,5	35,7	---	25	7,1	---	50	50	---	12,5	0	---	0	7,1
5.12. Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas na escola.	---	0	21,4	---	0	14,3	---	100	64,3	---	0	0	---	0	0
5.13. A escola propicia um ambiente escolar acolhedor e inclusivo.	---	0	21,4	---	0	21,4	---	75	42,9	---	25	14,3	---	0	0

5.14. A escola cria projetos que contribuem para o desenvolvimento dos alunos.	---	0	21,4	---	0	14,3	---	87,5	64,3	---	12,5	0	---	0	0
5.15. As situações de indisciplina são bem resolvidas.	12,5	0	21,4	25	25	28,6	62,5	62,5	50	0	12,5	0	0	0	0
5.16. O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores não docentes é reconhecido e valorizado na comunidade escolar.	---	0	28,6	---	25	21,4	---	75	42,9	---	0	0	---	0	7,1
5.17. Os trabalhadores não docentes são incentivados a fazer a autoavaliação do seu trabalho.	---	12,5	28,6	---	37,5	28,6	---	37,5	28,6	---	12,5	0	---	0	14,3
5.18. A escola promove a realização de formação adequada às necessidades.	---	12,5	35,7	---	37,5	14,3	---	37,5	35,7	---	0	0	---	12,5	14,3
5.19. A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade.	---	0	21,4	---	0	21,4	---	75	57,1	---	25	0	---	0	0
5.20. Os circuitos de comunicação e informação são eficazes.	---	12,5	21,4	---	50	42,9	---	25	35,7	---	12,5	0	---	0	0
5.21. O ambiente de trabalho é bom.	0	12,5	21,4	37,5	12,5	35,7	50	75	42,9	12,5	0	0	0	0	0
5.22. Gosto de trabalhar nesta escola.	0	0	14,3	25	12,5	21,1	50	62,5	42,9	25	25	7,1	0	0	14,3

- a) De uma forma global, o Pessoal Não Docente mostrou-se **pouco satisfeito** com a escola.
- b) **Registou-se um aumento significativo da avaliação no nível *nada satisfeito*. O nível satisfeito sofreu uma diminuição em todos os parâmetros.**
- c) O PND mostrou-se satisfeito com o comportamento dos alunos (50%), apesar de ter havido um grande aumento (28,6%) no nível *nada satisfeito*.
- d) **42,9%** mostrou-se **pouco satisfeito** no parâmetro 5.10;
- e) **28,6%** mostrou-se **nada satisfeito** nos parâmetros 5.16 e 5.17 e **37,7%** no parâmetro 5.18; **42,9%** mostrou-se **pouco satisfeito** no parâmetro 5.20;
- f) **Piorou**, em relação ao ano anterior, a perceção do PND sobre o **ambiente de trabalho** e se **gosta de trabalhar nesta escola**.

3.3. ENCARGADOS DE EDUCAÇÃO

3.3.1. Caracterização

Responderam ao inquérito **281** Pais/Encarregados de Educação, correspondendo a uma taxa de resposta de **29,1%**.

Nos anos anteriores a taxa de resposta foi, respetivamente, de:

- o 2015-2016 – 10%
- o 2016-2017 – 12,1%
- o 2017-2018 – 13%
- o 2018-2019 – 10,6%
- o 2019-2020 – 25,7%

Na tabela seguinte apresenta-se o número de respostas dos Encarregados de Educação em relação à respetiva turma dos seus educandos.

	7.º ano	8.º ano	9.º ano	10.º ano	11.º ano	12.º ano
A	19	6	10	15	7	4
B	6	5	3	12	3	2
C	5	5	1	8	6	6
D	9	3	8	2	6	3
E	11	6	8	1	0	0
F	6	16	9	9	4	5
G	0	0	0	3	7	4
H	0	0	0	3	0	1
I				4	11	19
	56	41	39	57	44	44
			Total		281	

3.3.2. Serviços e Instalações

2.1. Serviços Administrativos (Secretaria)	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) O horário de funcionamento é adequado.	0	1,5	0	3,6	1,1	1,8	67,3	59	57,3	29,1	36	35,6	0	2,3	5
b) Em termos de acessibilidade e espaço, as instalações são adequadas.	1,8	1,9	0	3,6	0,8	1,8	60	54	51,6	34,5	41	43,8	0	2,3	2,5
c) O tempo de espera é adequado.	0,9	1,9	0	4,5	3,1	2,5	60,9	55,2	51,1	32,7	35,2	37,4	0,9	4,6	5,7
d) A organização e gestão das filas é adequada.	1,8	2,3	0	6,4	4,2	2,1	56,4	54	53,4	25,5	28,4	33,5	10	11,1	10,7
e) O funcionário usa linguagem clara e simples.	1,8	1,9	0	3,6	3,8	1,4	42,7	49	51,2	50,9	43,3	43,4	0,9	1,9	3,6
f) A informação veiculada é correta e completa.	1,8	1,9	0	3,6	3,8	2,1	50	55,6	53	43,6	37,5	40,6	0,9	1,1	3,9
g) Regista-se rapidez na resposta às solicitações/reclamações.	2,7	3,1	0,4	5,5	5	3,2	52,7	51,7	53	33,6	35,6	37,4	5,5	4,6	6

- a) Os EE continuaram globalmente **satisfeitos** com o serviço da secretaria.
- b) Observou-se um ligeiro aumento no nível *muito satisfeito* na maioria dos parâmetros.

2.2 Serviço do Gabinete de Psicologia	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) O horário de funcionamento é adequado.	0	0,8	0	1,8	3,8	2,1	32,7	31	28,1	10	14,9	9,3	55,5	49,4	60,5
b) O atendimento e o apoio psicológico são adequados.	0	1,1	0,4	5,5	5	2,5	25,5	26,4	26,3	11,8	15,7	10,3	57,3	51,7	60,6

- a) Verificou-se que uma grande parte dos inquiridos, cerca de 61%, respondeu *Não Sei/Não Aplicável* .
- b) O desempenho do Gabinete de Psicologia, na opinião dos EE, foi avaliado no nível **satisfeito** (houve uma diminuição no nível *muito satisfeito*).

2.3. Serviços e Espaços	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) O horário dos espaços e serviços (Bar, Reprografia/Papelaria, Biblioteca, Secretaria, etc.) é adequado.	1,8	0	1,8	2,7	5,4	8,2	60,9	56,7	56,9	30	27,2	22,4	30	27,2	10,7
b) As regras de funcionamento dos espaços e serviços (Bar, Reprografia, Papelaria, Biblioteca, Secretaria, etc.) são adequadas.	0,9	0	0	2,7	3,1	5,7	57,3	59	55,9	32,7	24,1	26	32,7	24,1	11
c) O Centro de Recursos funciona de forma adequada.	1,8	0,8	0,7	7,3	5,7	5	60	56,3	53,4	30,9	19,2	19,9	30,9	19,2	21

Os serviços e os espaços foram avaliados, no geral, no nível **satisfeito**. O grau de satisfação dos EE manteve-se semelhante em relação ao ano anterior.

2.4 Serviço de Transportes Escolares	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) O horário dos transportes escolares é adequado.	3,6	3,1	7,5	13,6	10,3	13,9	22,7	29,9	23,1	5,5	9,2	7,5	54,5	47,5	52
b) A coordenação entre os horários escolares e os transportes é a correta.	3,6	3,8	4,6	13,6	14,2	13,2	21,8	24,9	23,8	5,5	10	5,3	55,5	47,1	53

- a) A perceção dos EE sobre os transportes escolares **piorou** este ano letivo. Registou-se um aumento nos níveis *nada satisfeito* ou *pouco satisfeito*.
- b) De destacar que cerca de 53% respondeu Não Sei/Não Aplicável, ou seja, podemos inferir que cerca de metade dos educandos dos respondentes não utilizou os transportes escolares.

2.5. Instalações	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) Os edifícios e infraestruturas têm qualidade.	0,9	0	0	3,6	4,6	5,3	55,5	56,7	63	40	37,5	28,5	0	0,8	3,2
b) A higiene e limpeza das instalações escolares é adequada.	2,7	1,9	0	7,3	10	3,9	54,5	55,6	53	30,9	25,7	29,9	4,5	6,9	8,2
c) O controlo do acesso às instalações é adequado.	4,5	3,1	0	17,3	6,9	2,5	51,8	57,5	60,1	25,5	30,3	31,3	0,9	0	5
d) A segurança dos alunos dentro do estabelecimento escolar é adequada.	2,7	0	0,7	10	6,9	4,3	55,5	55,9	59,4	27,3	30,7	30,2	4,5	3,8	5,3

- a) Os EE continuaram globalmente **satisfeitos** relativamente às instalações, não se verificando grandes oscilações relativamente ao ano passado.
- b) Houve uma **melhoria** no item **controlo do acesso às instalações**.
- c) Os EE foram questionados sobre se consideravam a escola um local seguro tendo a grande maioria avaliado no nível satisfeito (59,4%) ou *muito satisfeito* (30,2%).

3.3.3. Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA)

Aulas de Apoio - Tutorias - Apoio Psicológico

À pergunta **O seu educando tem aulas de apoio no âmbito do CAA?** 23 EE (8,2%) responderam que **sim**.

O serviço do CAA	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
a) horário de funcionamento	---	5,3	0	---	5,3	13	---	68,4	56,5	---	21,1	30,4	---	0	0
b) espaço	---	0	0	---	5,3	4,3	---	63,2	52,2	---	26,3	34,8	---	5,3	8,7
c) atendimento e ao apoio prestado	---	5,3	0	---	10,5	8,7	---	57,9	47,8	---	26,3	34,8	---	0	8,7

Verificou-se que a maioria dos inquiridos, respondeu no nível satisfeito.

3.3.4. Relação da Escola com o(a) Encarregado(a) de Educação/Pais

Itens	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
3.1. A informação sobre as atividades de complemento curricular (clubes, projetos, desporto escolar, etc.) é adequada.	1,8	1,5	0	10	6,1	10	67,3	60,9	55,5	20,9	26,4	28,5	0	5	3,9
3.2. A Escola preocupa-se em responder sempre e atempadamente às questões colocadas.	0,9	1,1	0	8,2	5	5,3	60,9	56,7	55,2	23,6	33,7	26,3	6,4	3,4	2,8
3.3. A Escola disponibiliza-se para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos Encarregados de Educação/Pais.	1,8	0,4	0	4,5	5,7	4,6	57,3	57,5	50,2	29,1	30,3	36,7	7,3	6,1	7,5

3.4. Existem espaços adequados para criticar e sugerir sobre a organização da Escola.	0,9	1,1	0,7	10	6,1	3,9	58,2	54	53,4	21,8	26,1	25,6	9,1	12,6	16,4
3.5. Os Encarregados de Educação/Pais sabem a quem se dirigir para resolver determinado assunto relativo ao seu educando.	1,8	0,8	0	4,5	4,2	3,9	60	52,1	51,2	33,6	42,1	42,3	0	0,8	1,4
3.6. Os professores respeitam os Encarregados de Educação/Pais.	0,9	0	0	2,7	3,8	2,5	49,1	47,5	46,3	47,3	47,9	48,8	0	0,8	2,5
3.7. O Pessoal Não Docente respeita os Encarregados de Educação/Pais.	0	0	0	1,8	1,5	1,4	50,9	47	48	44,5	49	47	2,7	1,5	3,6

a) Globalmente a **relação da escola com o EE** continuou a ser avaliada **satisfatoriamente**.

b) Na maioria dos indicadores, houve uma **melhoria** do nível de satisfação.

3.3.5. Relação com o(a) Diretor(a) de Turma

Itens	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
4.1. O horário de atendimento do(a) DT é adequado.	2,7	1,9	0	7,3	6,9	3,2	43,6	46,7	49,1	46,4	44,1	44,8	0	0,4	2,5
4.2. As reuniões com o(a) DT são regulares, bem organizadas e esclarecedoras.	0	1,9	2,8	0,9	4,2	5	34,5	45,6	45,6	63,6	47,1	45,2	0,9	1,1	1,4
4.3. O(A) DT informa com regularidade e rigor o aproveitamento, o comportamento e a assiduidade do meu educando.	3,6	0,8	2,1	5,5	6,5	4,3	35,5	38,7	43,8	55,5	53,6	48	0	0,4	1,8

Relativamente à relação do EE com o DT, verificou-se um nível de satisfação muito semelhantes ao do ano anterior.

3.3.6. Apreciação Global

Itens	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito			Não Sei/Não Aplicável		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
5.1. A oferta formativa (cursos) da Escola é suficiente.	0,9	1,9	5,7	19,1	13,4	5,7	57,3	61,7	61,6	17,3	19,2	25,6	5,5	3,8	5
5.2. A Escola combate o insucesso escolar de modo adequado.	5,5	2,3	2,1	13,6	7,7	7,1	54,5	56,3	57,7	22,7	22,2	22,4	3,6	11,5	10,7
5.3. A Escola desenvolve a autonomia, a cidadania e a responsabilidade nos alunos.	0,9	0,8	0	9,1	6,9	2,5	61,8	61,3	65,5	26,4	29,5	29,5	1,8	1,5	1,4
5.4. O grau de exigência no ensino e aprendizagem da Escola é adequado.	2,7	1,1	0	11,8	8	5,3	65,5	62,8	65,5	19,1	27,2	25,6	0,9	0,8	2,1
5.5. O desempenho dos professores é adequado.	1,8	2,3	1,1	13,6	10,3	7,5	61,8	59	62,3	21,8	28	27,4	0,9	0,4	1,8
5.6. Os horários escolares são adequados.	0,9	1,1	1,8	3,6	7,3	5,7	64,5	62,1	59,8	30	29,5	32,4	0,9	0	0
5.7. A Escola colabora com a família no sentido de prevenir e evitar determinados problemas com os alunos.	1,8	1,5	0	4,5	9,6	3,9	60,9	49,8	57,3	25,5	31,4	32	7,3	7,7	5,7
5.8. As atividades de complemento curricular são adequadas.	0,9	0,4	0,4	2,7	6,5	3,6	68,2	59,8	60,9	21,8	25,7	22,8	6,4	7,7	12,5
5.9. Conheço o Projeto Educativo da escola.	-	1,9	0,7	-	5,7	4,6	-	60,5	56,9	-	26,8	28,1	-	5	9,6
5.10. Os EE participam na elaboração do Projeto Educativo da escola.	-	1,5	2,1	-	13,8	8,5	-	47,1	43,8	-	15,3	17,8	-	22,2	22,8
5.11. Sou incentivado a acompanhar a vida escolar do meu filho.	-	1,1	0	-	6,1	7,5	-	52,1	54,8	-	37,9	34,2	-	2,7	2,5
5.12. Conheço bem as regras de funcionamento da escola.	-	0,4	0	-	4,6	2,8	-	60,5	61,2	-	33,7	32	-	0,8	3,2
5.13. Os responsáveis da escola são acessíveis e disponíveis.	-	1,9	0	-	4,6	3,9	-	54,4	53,7	-	37,5	36,3	-	1,5	5,3
5.14. Os responsáveis promovem o bom funcionamento da escola.	-	0,4	0	-	5,4	2,5	-	54,8	59,1	-	37,9	34,2	-	1,5	4,3

5.15. O meu filho é incentivado a melhorar sempre os seus resultados escolares.	---	1,5	0	---	5,7	5,7	---	50,2	52	---	41,4	38,1	---	1,1	2,5
5.16. O meu filho é apoiado e incentivado a ultrapassar as suas dificuldades.	---	2,3	1,8	---	8	7,8	---	49,4	54,1	---	36,8	32,7	---	3,4	3,6
5.17. Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do meu educando.	---	3,4	0	---	9,2	5,7	---	49,8	52	---	24,9	24,2	---	12,6	16,4
5.18. Sou esclarecido sobre a avaliação das aprendizagens do meu filho.	---	0,8	1,4	---	3,4	6,6	---	57,1	56,6	---	38,3	34,2	---	0,4	0
5.19. Conheço os projetos da escola em que o meu filho está envolvido.	---	1,5	0	---	4,6	5,7	---	55,9	56,6	---	33,7	31,3	---	4,2	5,7
5.20. O meu filho participa em atividades culturais da escola.	---	2,7	1,1	---	8,8	7,5	---	49,8	53,7	---	28,4	19,2	---	10,3	13,5
5.21. O meu filho participa em atividades científicas da escola.	---	3,4	1,4	---	10,3	9,3	---	45,2	49,1	---	21,5	16,7	---	19,5	23,5
5.22. O meu filho participa em atividades artísticas da escola.	---	4,6	2,5	---	11,1	8,2	---	41	43,3	---	18	17,1	---	25,3	26
5.23. O meu filho participa em atividades desportivas da escola.	---	1,9	1,4	---	5,7	4,3	---	46	52,7	---	30,7	21	---	15,7	20,6
5.24. O meu filho participa em atividades de voluntariado e solidariedade.	---	1,9	1,8	---	10,3	7,1	---	42,5	49,8	---	22,2	15,7	---	23	25,6
5.25. Os recursos educativos da escola são bem utilizados para as aprendizagens dos alunos.	---	0,8	0,7	---	6,1	6,4	---	61,3	59,4	---	27,6	24,2	---	4,2	9,3
5.26. O ambiente da escola promove o bem-estar do meu filho.	---	1,1	0	---	6,9	5,3	---	59	59,8	---	33	31,3	---	0	2,8
5.27. A escola promove o respeito pelas diferenças.	---	1,9	0	---	5,4	5	---	56,7	55,9	---	33	33,8	---	3,1	5
5.28. A escola resolve bem as situações de indisciplina.	---	3,4	3,2	---	11,5	5	---	50,2	57,3	---	25,3	23,1	---	9,6	11,4
5.29. O meu filho sente-se seguro na escola.	---	1,5	0	---	5	3,6	---	56,3	55,5	---	35,6	38,4	---	1,5	1,8

5.30. Participo na autoavaliação da escola.	---	1,9	0	---	7,7	5,3	---	53,3	51,2	---	23	27,4	---	14,2	12,8
5.31. Gosto que o meu filho frequente esta escola.	---	1,5	0	---	2,3	2,1	---	49	49,1	---	47,1	45,6	---	0,1	3,2
5.32. Recomendaria esta Escola a amigos e familiares.	1,8	1,1	0,4	5,5	5,4	3,6	47,3	48,3	45,2	44,5	44,1	47,3	0,9	1,1	3,6

- a) Nos itens avaliados os EE **aumentaram** o seu grau de satisfação na maioria dos indicadores, sobretudo no nível **satisfeito**. Destacam-se uma diminuição generalizada do nível pouco satisfeito.
- b) A avaliação é muito semelhante ao do ano anterior.
- c) Destacam-se pela **positiva** os seguintes itens:
- 5.11. Sou incentivado a acompanhar a vida escolar do meu filho.
 - 5.13. Os responsáveis da escola são acessíveis e disponíveis.
 - 5.14. Os responsáveis promovem o bom funcionamento da escola.
 - 5.15. O meu filho é incentivado a melhorar sempre os seus resultados escolares.
 - 5.18. Sou esclarecido sobre a avaliação das aprendizagens do meu filho.
 - 5.29. O meu filho sente-se seguro na escola.
 - 5.31. Gosto que o meu filho frequente esta escola.
 - 5.32. Recomendaria esta Escola a amigos e familiares.

3.4. ALUNOS

3.4.1. Caracterização Pessoal

Os respondentes foram:

3.º Ciclo						Ensino Secundário					
Género			Idade			Género			Idade		
Alunas	224	53,3%	12-14	328	78,1%	Alunas	226	48%	15-17	322	68,4%
Alunos	196	46,7%	15-17	91	21,7%	Alunos	245	52%	18-20	146	31%
Total			420			Total			471		

No total foram recolhidas **891 respostas**, que correspondem a **92,1%** do número total dos alunos inscritos (967 alunos).

3.4.2. Ano e Turma

3.º Ciclo									Ensino Secundário								
7.º Ano			8.º Ano			9.º Ano			10.º Ano			11.º Ano			12.º Ano		
Turma	n.º	%	Turma	n.º	%	Turma	n.º	%	Turma	n.º	%	Turma	n.º	%	Turma	n.º	%
7.º A	28	20,0	8.º A	27	19,1	9.º A	26	18,7	10.º A	28	17,2	11.º A	17	12,8	12.º A	27	15,4
7.º B	23	16,4	8.º B	28	19,9	9.º B	13	9,4	10.º B	28	17,2	11.º B	19	14,3	12.º B	28	16,0
7.º C	20	14,3	8.º C	22	15,6	9.º C	26	18,7	10.º C	23	14,1	11.º C	19	14,3	12.º C	23	13,1
7.º D	15	10,7	8.º D	23	16,3	9.º D	20	14,4	10.º D	21	12,9	11.º D	18	13,5	12.º D	24	13,7
7.º E	26	18,6	8.º E	27	19,1	9.º E	26	18,7	10.º E	7	4,3	11.º E	9	6,8	12.º E	11	6,3
7.º F	28	20,0	8.º F	14	9,9	9.º F	28	20,1	10.º F	15	9,2	11.º F	10	7,5	12.º F	11	6,3
									10.º G	8	4,9	11.º G	11	8,3	12.º G	23	13,1
									10.º H	14	8,6	11.º H	11	8,3	12.º H	8	4,6
									10.º I	19	11,7	11.º I	19	14,3	12.º I	20	11,4
Total	140	33,3	Total	141	33,6	Total	139	33,1	Total	163	34,6	Total	133	28,2	Total	175	37,2

3.4.3. Serviços e Instalações

Secretaria		Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito		Não Sei/Não Aplicável	
		3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.
2.1. O serviço da Secretaria é adequado relativamente...	18-19	3,2	1,4	13,3	14,2	65,5	61,9	16,9	20,2	1,1	2,3
	19-20	1,4	0,3	4,6	5,2	62,3	56	26,9	35,7	4,9	2,8
	20-21	3,1	1,9	8,3	7,2	61,4	60,5	17,9	21,1	9,3	9,1
a) ao horário de funcionamento.	18-19	1,1	1,6	6,8	7,4	68	65,4	23,2	23,2	0,9	2,3
	19-20	0,9	0,3	5,4	4,3	50,9	51,7	40	41,8	2,9	1,8
	20-21	1,7	1,3	8,6	4	56,2	60,5	26,7	27,2	6,9	7
b) ao espaço e à acessibilidade.	18-19	5,9	3	19,8	15,8	57,2	61,9	14,9	17,2	2,3	2,1
	19-20	1,4	0,6	15,7	8,3	54,9	60,3	23,7	28,3	4,3	2,5
	20-21	3,6	1,5	13,8	6,6	52,9	59,9	19,8	23,4	10	8,7
c) à organização e gestão das filas de espera.	18-19	2,5	0,9	11,3	5,1	57,9	55,2	27,3	37,1	1,1	1,6
	19-20	1,1	0,9	9,4	5,5	46,9	44,9	41,1	46,5	1,4	2,2
	20-21	0	0	10,2	6,4	51,4	56,7	29,8	27,4	6	7,4
d) à qualidade do atendimento (clareza e cortesia).	18-19	3,2	1,4	10,4	8,6	68,9	61,5	15,5	25,8	2	2,8
	19-20	1,1	0,9	8,3	6,2	55,4	54,2	29,4	35,4	5,7	3,4
	20-21	0	1,1	9,3	8,1	60	59,2	17,4	22,7	0	8,9
e) à capacidade de resposta às solicitações/reclamações.	18-19	3,6	2,3	18	9,5	62,2	63,1	14,6	22	1,6	3
	19-20	2,6	0,6	9,4	6,8	56,6	58,6	27,4	30,8	4	3,1
	20-21	2,4	1,5	13,8	10,6	57,9	56,3	18,6	23,4	7,4	8,3
f) à rapidez de resposta.	18-19	3,6	2,3	18	9,5	62,2	63,1	14,6	22	1,6	3
	19-20	2,6	0,6	9,4	6,8	56,6	58,6	27,4	30,8	4	3,1
	20-21	2,4	1,5	13,8	10,6	57,9	56,3	18,6	23,4	7,4	8,3

- a) Em relação ao serviço da Secretaria e em comparação com o ano anterior, verificou-se que, nos diferentes parâmetros, a percepção de todos os alunos sobre a qualidade do serviço **diminuiu um pouco**, uma vez que, o nível *muito satisfeito* diminuiu e aumentou o nível *pouco satisfeito*.
- b) A opinião dos alunos sobre a **organização das filas melhorou**, uma vez que este parâmetro tinha sido o mais penalizado no ano anterior, no entanto, 13,8% dos alunos do 3.º Ciclo ainda consideraram pouco satisfatório este ponto.

Biblioteca Centro de Recursos		Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito		Não Sei/Não Aplicável	
		3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.
2.2. O serviço da Biblioteca e do Centro de Recursos é adequado relativamente... a) ao horário de funcionamento.	18-19	1,4	0,7	8,1	5,8	64,6	56,6	22,3	31,3	3,6	5,6
	19-20	0,6	0,6	11,4	5,8	54	56,6	33,4	33,2	0,6	3,7
	20-21	0	0	6,9	4	60	54,6	22,4	24,6	8,8	16,1
b) ao espaço.	18-19	2	0,9	6,5	4,9	61,5	50,3	25,9	38,3	4,1	5,6
	19-20	0,9	0,3	5,1	1,5	48,9	48,3	44,9	46,5	0,3	3,4
	20-21		0,6	3,6	3,4	56	45,9	34	35,9	5,2	14,2
c) à organização do espaço.	18-19	2,5	0,7	7,2	3,7	62,2	55,7	23,9	32,5	4,3	7,4
	19-20	0,9	0,6	4,9	3,1	50,3	51,7	42,9	41,2	1,1	3,4
	20-21	0	0	5,2	4	57,6	49,5	30,2	30,8	5,7	14,9
d) à qualidade no atendimento (clareza e cortesia).	18-19	4,7	5,1	11,7	14,8	59,5	52	19,4	21,6	4,7	6,5
	19-20	3,4	1,8	13,7	10,8	48,9	57,8	33,4	25,8	0,6	3,7
	20-21	0	0	8,3	5,7	55	50,7	26,4	27,4	7,9	14,6
e) à qualidade dos produtos (computadores, livros, ...).	18-19	1,8	0,7	7,7	2,8	61,3	53,6	25,2	35,7	4,1	7,2
	19-20	4	1,5	16,6	12	53,4	56,6	24,6	25,5	1,4	4,3
	20-21	0	1,3	12,4	10,8	58,1	51,6	17,9	21,7	7,6	14,6

- a) Globalmente os alunos **aumentaram** a sua **satisfação** relativamente à Biblioteca e Centro de Recursos, à **exceção** do último parâmetro **e) qualidade dos produtos**, onde ainda há uma avaliação negativa no **grau de satisfação**.
- b) Melhorou a **satisfação** relativamente à **qualidade do atendimento**.
- c) Aumentou a percentagem dos alunos que não usaram os serviços da Biblioteca e do Centro de Recursos.

Gabinete de Psicologia		Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito		Não Sei/Não Aplicável	
		3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.
2.3. O serviço do Gabinete de Psicologia é adequado relativamente...	18-19	2,5	1,9	3,6	3,7	37,6	26,7	11	9	45,3	58,7
	19-20	0,9	0	3,7	1,2	31,1	24	17,1	11,4	47,1	63,4
	a) ao horário de funcionamento.	20-21	1,9	0,4	4,8	2,8	24,8	22,1	11,7	6,8	56,9
b) ao espaço.	18-19	1,6	1,9	3,6	4,4	36	26,9	14,2	9	44,6	57,8
	19-20	0,9	0	1,1	2,2	34,3	24,6	20,6	11,7	43,1	61,5
	20-21	1,2	0,4	6,7	2,1	22,9	22,9	12,9	7	56,4	67,5
c) ao atendimento e ao apoio psicológico.	18-19	1,6	2,1	2,7	4,2	34,7	24,6	15,8	10,9	45,3	58,2
	19-20	0,9	0,9	2,3	1,2	26,6	21,2	25,4	13,5	44,9	63,1
	20-21	2,4	0,6	5,2	3,6	22,6	20,2	13,6	7,9	56,2	67,7

- a) A maioria dos alunos inquiridos respondeu Não Sei/Não Aplicável, ou seja, cerca de 56% no 3.º ciclo e 68% no Secundário, inferindo-se que não usufruem deste serviço.
- b) Houve uma **diminuição na satisfação** em relação aos anos anteriores dos alunos que avaliaram este serviço.

O serviço do CAA		Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito		Não Sei/Não Aplicável	
		3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.
2.4. O serviço do CAA (Centro de Apoio à Aprendizagem) é adequado relativamente...	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	1,1	0	2	1,5	33,4	19,1	10,9	6,5	52,6	72,9
	a) ao horário de funcionamento.	2,1	0,6	4,8	2,8	29,5	18,7	6	4,2	57,6	73,7
b) ao espaço.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	0,9	0	1,7	1,5	32,3	18,5	12,6	7,1	52,6	72,9
	20-21	2,1	0,6	4,5	2,3	29,5	18,9	6,7	4,7	57,1	73,7
c) ao atendimento e ao apoio prestado.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	1,1	0,3	2,6	1,2	29,7	19,1	13,1	6,5	53,4	72,9
	20-21	1,4	0,8	5	2,3	29	18,7	7,4	4,7	57,1	73,5

a) Neste ano letivo, tal como no ano letivo anterior, os alunos foram questionados se tinham algum apoio e qual o seu grau de satisfação, tendo, cerca de 58% no 3.º ciclo e 74% no Secundário, referido que não usufruíram deste serviço.

b) Globalmente os alunos que tiveram algum tipo de apoio avaliaram **satisfatoriamente** este serviço nos três parâmetros avaliados.

Papeleria Reprografia		Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito		Não Sei/Não Aplicável	
		3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.
2.5. O serviço da Papeleria/Reprografia é adequado relativamente... a) ao horário de funcionamento.	18-19	2	1,6	10,1	5,3	66,2	65	20,9	25,5	0,7	2,6
	19-20	1,7	0	6,9	2,8	55,7	53,2	35,4	43,4	0,3	0,6
	20-21	5,5	3,2	22,4	13,6	55,5	60,3	15	17,8	0	5,1
b) ao espaço.	18-19	0,9	1,2	7,7	4,4	68,5	65,4	22,3	26,7	0,7	2,3
	19-20	0,6	0,9	6,3	2,2	54,6	55,1	38,3	41,2	0,3	0,6
	20-21	1,7	1,1	6,9	7	63,8	60,9	26,4	25,7	1,2	5,3
c) à organização e gestão das filas de espera.	18-19	3,8	6	18	20,9	63,3	54,8	14,2	15,8	0,7	2,6
	19-20	4	4,9	18,9	23,4	52	50,2	24,6	20,9	0,6	0,6
	20-21	3,1	0	20	13	54,8	61,6	20,7	17	1,4	5,5
d) à qualidade no atendimento (clareza e cortesia).	18-19	5,9	9,3	16	21,8	58,3	51,5	18,9	15,1	0,9	2,3
	19-20	2,6	5,2	15,1	17,2	45,1	51,1	36,9	25,8	0,3	0,6
	20-21	3,8	5,9	17,4	13,4	56	59	21,4	16,3	1,4	
e) à qualidade dos produtos.	18-19	0,9	0,9	8,1	5,6	68,7	60,6	21,6	30,4	0,7	2,6
	19-20	0,6	0	3,4	1,5	48,3	53,2	47,4	44	0,3	1,2
	20-21	2,1	1,3	5,7	4,5	56	60,1	34,8	28,7	0	5,5
f) à variedade dos produtos.	18-19	1,6	0,9	9	7	65,1	63,1	23,9	26,9	0,5	2,1
	19-20	0,9	0,9	6	4,3	51,4	57,2	41,1	36,6	0,6	0,9
	20-21	2,4	1,5	10,5	5,9	52,1	60,5	33,1	26,5	0	5,5

a) O serviço da Papeleria/Reprografia foi avaliado globalmente no nível **satisfeito**.

b) Em relação ao ano anterior, registou-se uma **diminuição** generalizada no nível de satisfação, uma vez que nível *muito satisfeito* diminuiu em todos os parâmetros e os níveis nada e pouco satisfeito aumentaram as suas percentagens.

c) Os indicadores **horário de funcionamento, organização e gestão das filas de espera** e a **qualidade do atendimento** continuam a ser os mais penalizados no nível de satisfação por parte dos alunos.

Cantina		Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito		Não Sei/Não Aplicável	
		3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.
2.6. O serviço da Cantina é adequado relativamente...	18-19	2,7	3,2	7,2	6	63,3	52,4	17,6	19,5	9,2	18,8
	19-20	0,9	0,3	3,1	2,8	52	44,6	37,4	31,7	6,6	20,6
	20-21	1,4	0,8	4,3	5,3	47,6	30,4	25,2	12,7	21,4	50,7
b) ao espaço.	18-19	2,5	3,5	11,9	9,7	61,3	49,4	16,2	18,6	8,1	18,8
	19-20	1,4	0,9	9,7	5,2	58,6	49,2	24	24	6,3	20,6
	20-21	1,4	1,1	9,3	5,9	50,7	31,6	17,4	10,6	21,2	50,7
c) à organização e gestão das filas de espera.	18-19	9,5	7,2	27,3	19	45,7	41,8	9	12,8	8,6	19,3
	19-20	7,7	3,4	30,3	19,1	36,9	43,7	18	13,5	7,1	20,3
	20-21	3,8	1,7	13,3	10,4	43,1	29,5	18,8	7,2	21	51,2
d) à qualidade no atendimento (clareza e cortesia).	18-19	4,1	4,2	17,1	12,1	54,7	45,9	15,3	18,6	8,8	19,3
	19-20	1,1	1,2	8	5,2	53,7	48	30,6	24,9	6,6	20,6
	20-21	1,4	0,8	7,6	5,9	43,1	28,9	21,4	12,7	21,4	51,6
e) à qualidade dos produtos.	18-19	11,7	12,1	23,4	19,5	48	40,8	7,9	8,4	9	19,3
	19-20	5,1	4,9	18,6	19,7	51,7	41,2	17,4	13,5	7,1	20,6
	20-21	5	3,2	14,3	10	47,1	28,9	12,4	6,6	21,2	51,4
f) à variedade dos produtos.	18-19	9,2	9,5	19,4	21,6	51,6	39	10,8	10,7	9	19,3
	19-20	3,1	4,3	18,3	20,3	48,9	41,8	22,3	12,9	7,4	20,6
	20-21	3,8	2,5	16,9	10,4	41	28,2	13,8	7	21,4	51,8

- a) Houve um **aumento** de alunos que **deixaram de utilizar este serviço** (21% no 3.º Ciclo e 52% no Secundário), nomeadamente os alunos do Ensino Profissional, uma vez que houve a necessidade de restringir o acesso a este serviço (menos lugares disponíveis no refeitório) imposto pelas medidas definidas no plano de contingência.
- b) A **cantina** para os alunos apresentou um **serviço satisfatório** em todos os parâmetros avaliados.
- c) A satisfação tem vindo a aumentar gradualmente ao longo dos anos. A maioria dos parâmetros tem um **maior grau de satisfação**.

Bar *		Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito		Não Sei/Não Aplicável	
		3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.
2.7. O serviço do Bar é adequado relativamente...	18-19	1,8	1,9	10,8	5,6	55	47,6	31,5	42	0,9	3
	19-20	0,6	0	4	4,6	50	41,2	44,9	53,5	0,6	0,6
	20-21	6,2	2,3	3,8	3,6	25,2	20,8	12,4	11,9	52,4	61,4
a) ao horário de funcionamento.	18-19	1,4	0,2	5,9	2,6	55,9	45,5	36,3	48,7	0,7	3
	19-20	0,6	0	3,4	1,8	45,4	41,5	49,7	56	0,9	0,6
	20-21	4	1,9	4,8	2,8	26,7	21	13,1	13,6	51,4	60,7
b) ao espaço.	18-19	4,3	0,7	18	12,8	52,3	46,6	24,5	36,9	0,9	3
	19-20	2,6	0	9,7	7,4	51,7	50,2	35,1	41,8	0,9	0,6
	20-21	5,7	1,9	7,1	3,8	26,2	21,7	9,3	11,7	51,7	60,9
c) à organização e gestão das filas de espera.	18-19	1,1	0,5	5,2	0,5	53,2	35,5	40,1	60,1	0,5	3,5
	19-20	0,9	0	1,4	0,6	35,7	33,2	60,9	65,5	1,1	0,6
	20-21	4,3	1,9	4	2,3	24,5	19,1	16,2	15,9	51	60,7
d) à qualidade no atendimento (clareza e cortesia).	18-19	1,4	0,5	6,1	3,9	50,2	45,9	41,4	46,6	0,9	3
	19-20	0,9	0	2,3	1,2	37,1	40,6	58,6	57,5	1,1	0,6
	20-21	4	1,9	3,6	2,8	24,5	19,7	16,4	14,9	51,4	60,7
e) à qualidade dos produtos.	18-19	1,4	0,5	6,1	3,9	50,2	45,9	41,4	46,6	0,9	3
	19-20	0,9	0	2,3	1,2	37,1	40,6	58,6	57,5	1,1	0,6
	20-21	4	1,9	3,6	2,8	24,5	19,7	16,4	14,9	51,4	60,7

f) à variedade dos produtos.	18-19	3,4	3	10,1	8,4	52,7	49,2	32,9	36,4	0,9	3
	19-20	1,1	0,9	4,3	7,1	40,9	45,2	52,3	46,2	1,4	0,6
	20-21	4	2,3	3,8	3,6	26,4	20	14,5	13,4	51,2	60,7

* Com o confinamento e com as medidas de prevenção adotadas pela escola, o Bar esteve encerrado ao público, não sendo por isso passível de avaliação real.

Transportes Escolares		Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito		Não Sei/Não Aplicável	
		3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.
2.8. O serviço dos Transportes Escolares é adequado relativamente...	18-19	10,1	8,6	15,8	16,2	31,1	23,4	9,5	6,7	33,6	45
	19-20	4	3,7	9,1	8,9	33,7	28,6	12,6	6,2	40,6	52,6
	20-21	8,8	6,6	8,8	8,3	33,1	23,6	9,8	6,8	43,3	54,8
b) à coordenação entre os horários escolares e os transportes.	18-19	8,8	10	15,1	18,3	31,8	20	10,8	6,7	33,6	45
	19-20	4,6	4	9,4	10,8	33,4	26,2	12,3	6,5	40,3	52,6
	20-21	6,4	7,6	9	8,9	32,1	21,9	9,5	7	42,9	54,6

a) Neste ano letivo, a perceção dos alunos sobre os **transportes escolares** continua igual ao do ano anterior (nível **satisfeito**).

b) Podemos inferir que cerca de 43% dos alunos do 3.º Ciclo e 55% dos alunos do secundário não utilizaram os transportes escolares (percentagens semelhantes às do ano passado).

Instalações		Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito		Não Sei/Não Aplicável	
		3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.
a) Os edifícios e infraestruturas têm qualidade.	18-19	2	2,3	13,7	9,5	65,8	65,7	18,5	21,8	0	0,7
	19-20	0,9	0,9	6,6	6,2	61,7	58,5	30	34,5	0,9	0
	20-21	1,9	2,1	5,7	7,9	69,5	64,5	21,4	24,4	1,4	1,1
b) A limpeza das salas de aula é adequada.	18-19	7,7	5,1	31,3	24,1	50,2	55,9	10,4	14,4	0,5	0,5
	19-20	2,9	2,2	18,9	20,9	50	56,9	28	20	0,3	0
	20-21	3,1	3,2	20	13	56,4	58,4	19,5	24,4	1	1,1
c) A limpeza das casas de banho é adequada.	18-19	17,8	15,1	35,6	36,7	41	41,5	5,6	5,3	0	1,4
	19-20	8,6	5,2	20,9	23,4	53,1	57,2	16,3	13,8	1,1	0,3
	20-21	6,4	6,2	21	16,1	51,3	55,2	16	20,4	2,4	16,1
d) O controlo do acesso às instalações é adequado.	18-19	2,9	9,3	14,9	18,3	58,6	58	23	13,5	0,7	0,9
	19-20	1,7	2,8	6,6	11,4	62,6	57,8	27,7	27,4	1,4	0,6
	20-21	2,4	2,5	12,1	8,7	66	64,3	17,9	22,9	0	1,5
e) Os espaços disponibilizados aos alunos para a ocupação de tempos livres e de convívio são adequados.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	1,7	0,6	5,4	6,5	54,6	53,8	37,4	38,2	0,9	0,9
	20-21	4	6,6	15,5	14,2	61,9	53,9	16,9	23,4	0	0

a) Globalmente os alunos avaliaram **satisfatoriamente** todos os parâmetros.

b) Continua a destacar-se a **insatisfação** a nível da **limpeza** das **salas de aula** e das **casas de banho**.

c) Neste ano e atendendo à medidas decretadas devido à pandemia Covid-19, nomeadamente do fecho da Sala do Aluno e dos Bares, houve um aumento significativo das percentagens nos níveis **nada satisfeito** e **pouco satisfeito** no **último parâmetro** e a consequente diminuição, sobretudo, do nível **muito satisfeito**.

3.4.4. Processo Ensino/Aprendizagem

Itens		Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito		Não Sei/Não Aplicável	
		3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.
3.1. As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	1,7	0,6	8,3	7,1	61,7	63,1	28,3	28,9	0	0,3
	20-21	2,9	2,3	11,7	10,4	66	66	18,1	21		0,2
3.2. Os professores utilizam recursos educativos diversificados.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2,6	0,6	9,7	10,5	60,3	58,2	27,1	30,8	0,3	0
	20-21	2,4	2,8	15,2	13	64,5	63,5	16,9	20,6		0,2
3.3. Os professores apoiam os alunos quando têm dificuldades em aprender.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	1,4	0,6	9,7	6,8	52	57,5	36,3	34,8	0,6	0,3
	20-21	3,8	2,8	16	10,8	56,9	62	21,9	24,2	1,4	0,2
3.4. Sou incentivado a melhorar o meu desempenho escolar.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2,3	0,9	6,3	4,9	54,9	56	35,7	38,2	0,9	0
	20-21	5	3	12,9	11,3	58,3	59,4	22,6	25,9	1,2	0,4
3.5. Avalio o meu trabalho nas aulas.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2	0,3	6,9	4	62	64,3	28,3	29,8	0,9	1,5
	20-21	13,1	2,1	13,1	10,2	62,4	65,4	18,1	20,8	3,8	1,5
3.6. Nas aulas, a avaliação contribui para melhorar o meu trabalho.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2,3	0,6	4	6,5	58,6	58,8	34,6	34,2	0,6	0
	20-21	3,1	3,8	11,7	8,7	60,7	65,4	22,9	21,7	1,7	0,4
3.7. Compreendo os critérios de avaliação.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2	0	6	3,1	54,9	58,2	36,9	38,8	0,3	0
	20-21	3,8	7,6	14	11,5	57,4	57,7	23,6	22,9	1,2	0,2
3.8. Sou incentivado a apresentar as	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

minhas ideias para melhorar as aulas.	19-20	4,3	1,8	12,9	10,5	56	57,2	26,3	28,9	0,6	1,5
	20-21	6	0	18,3	14,4	55	60,5	18,6	4,7	0	0,6
3.9. Sou motivado a pesquisar para alargar os meus conhecimentos.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2	0,9	10,6	6,2	57,4	59,4	29,4	33,5	0,6	0
	20-21	4,8	4,5	15	10	58,3	61,8	19,3	23,1	0	0,6
3.10. Na Escola realizo trabalhos práticos e experiências.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2	1,5	10,6	8,6	56,9	58,2	30,3	31,1	0,3	0,6
	20-21	8,8	3,4	16,9	11,5	53,6	55,8	14,3	27,2	0	2,1
3.11. Recorro à Biblioteca para enriquecer os meus conhecimentos.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	3,4	3,4	22,6	16,9	49,7	51,4	16,9	23,4	7,4	4,9
	20-21	0	7,6	21	16,1	48,6	45,9	10,7	13,6	10,7	16,8
3.12. Na Escola uso os computadores/tablets para realizar tarefas escolares.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	6	4	18,9	16,6	50	50,5	20,6	23,4	4,6	5,5
	20-21	12,1	7,6	20,5	15,7	44,5	49,5	11,9	16,8	11	10,4
3.13. Na Escola participo em projetos ligados à saúde e ao bem-estar.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	5,4	4,6	18	17,8	47,1	53,5	18	12,6	11,4	11,4
	20-21	7,9	6,8	20,5	15,1	51,9	46,7	9,3	15,5	10,5	15,9
3.14. Na Escola sou incentivado a participar em ações de solidariedade e cidadania.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2,6	2,5	8	9,5	56	54,2	31,7	29,5	1,7	4,3
	20-21	5	5,1	13,6	10,4	59,3	56,7	18,6	0	3,6	0
3.15. Faço trabalhos de grupo na sala de aula.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2,3	0,6	7,4	4,9	54,6	53,5	35,4	40,6	0,3	0,3
	20-21	7,1	2,8	15	9,3	58,3	57,3	14	29,5	0	1,1
3.16. Tenho oportunidades para apresentar alguns dos meus trabalhos, na Escola e/ou na comunidade.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2,6	0,9	8	6,2	57,4	56,6	29,7	33,5	2,3	2,8
	20-21	0	2,8	13,1	8,9	58,8	62,2	20	24	4	2,1

3.17. Na Escola sou apoiado para fazer as minhas escolhas de orientação escolar e profissional.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2,6	1,8	6,6	8,3	55,4	56	30	33,2	5,4	0,6
	20-21	4,3	4,9	12,6	9,8	59	60,9	20	23,6		0,8
3.18. Os projetos em que participo ajudam-me a desenvolver o meu projeto pessoal de vida de acordo com os meus interesses.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2	1,2	8,3	9,5	57,7	59,4	28,3	28,3	3,7	1,5
	20-21	6	4,5	14	9,8	61	63,1	16	21	0	0
3.19. Os adultos da Escola ajudam os alunos que precisam.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2,9	0,9	9,1	7,7	54,9	58,8	32	31,7	1,1	0,9
	20-21	4,5	3,6	13,3	9,6	61,9	64,1	17,4	21	0	1,7
3.20. As visitas de estudo ajudam-me a aprender mais e melhor.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	3,4	2,2	5,7	8,3	47,4	46,8	40,9	40,3	2,6	2,5
	20-21	21,4	3,6	8,6	5,5	47,6	43,1	21,4	24,6	18,3	23,1
3.21. Na Escola os alunos respeitam as diferenças entre uns e outros.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	6	4	19,7	16	49,1	60	24,3	20	0,9	0
	20-21	6	4,9	18,1	10,2	55,7	62,8	17,9	21	0	1,1
3.22. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e respeito mútuo.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	5,4	2,5	23,7	13,5	53,7	58,5	16,3	25,5	0,9	0
	20-21	7,4	5,1	24,5	12,5	53,1	60,3	12,9	21,4	0	0,6
3.23. Os alunos sabem estar de forma adequada nos diferentes espaços escolares.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	5,7	2,8	21,4	16,3	54,6	62,8	17,7	18,2	0,6	0
	20-21	6,4	4,2	24,5	12,7	56,9	64,3	10	17,6	0	0
3.24. Os professores resolvem bem as situações de indisciplina.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	3,7	2,8	11,4	14,5	56	54,5	27,1	26,5	1,7	1,8
	20-21	5,7	5,1	16,9	13,8	59,3	62,4	15,7	17,8	0	0,8
3.25. Os alunos respeitam o Pessoal Não Docente.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2	1,5	9,1	10,2	54,6	57,5	33,4	29,8	0,9	0,9

	20-21	0	1,9	13,8	7,2	59,3	64,5	19	24,6	4	1,7
3.26. Fui informado do Regulamento Interno da Escola.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2,3	1,5	6	4	55,1	57,8	31,7	34,5	4,9	2,2
	20-21	0	3,8	11	7,6	60,5	60,3	19	26,1	5	2,1
3.27. São pedidas aos alunos sugestões de melhoria para o funcionamento da Escola.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	3,4	1,2	6,9	7,1	51,7	58,2	35,7	33,2	2,3	0,3
	20-21	5,7	5,3	10,5	9,1	57,6	57,3	21	26,8	0	1,5

- a) Globalmente os alunos avaliaram **satisfatoriamente** todos os parâmetros. Os alunos do 3.º ciclo e do Secundário fizeram apreciações globais sobre o processo Ensino/Aprendizagem muito semelhantes.
- b) Em todos os indicadores, houve uma diminuição generalizada nas percentagens no nível *muito satisfeito* e um conseqüente aumento dos níveis *nada satisfeito* e *pouco satisfeito*.
- c) Os alunos revelaram-se **mais satisfeitos** nos seguintes itens: 3.3. *Os professores apoiam os alunos quando têm dificuldades em aprender*; 3.4. *Sou incentivado a melhorar o meu desempenho escolar*; 3.7. *Compreendo os critérios de avaliação*; 3.15. *Faço trabalhos de grupo na sala de aula* e 3.20. *As visitas de estudo ajudam-me a aprender mais e melhor*.
- d) Os parâmetros com uma avaliação **menos satisfatória** continuam a ser: 3.11. *Recorro à Biblioteca para enriquecer os meus conhecimentos*; 3.12. *Na Escola uso os computadores/tablets para realizar tarefas escolares*; 3.13. *Na Escola participo em projetos ligados à saúde e ao bem-estar*; 3.21. *Na Escola os alunos respeitam as diferenças entre uns e outros*; 3.22. *Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e respeito mútuo*; 3.23. *Os alunos sabem estar de forma adequada nos diferentes espaços escolares* e 3.24. *Os professores resolvem bem as situações de indisciplina*.
- e) O item 3.20. *As visitas de estudo ajudam-me a aprender mais e melhor* teve a **pior avaliação**, sobretudo dos alunos do 3.º Ciclo, uma vez que a esmagadora maioria das turmas não teve Visita de Estudo devido aos condicionalismos provocados pela pandemia Covid-19.

3.4.5. Relação com o(a) Diretor(a) de Turma

Itens		Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito		Não Sei/Não Aplicável	
		3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.
4.1. O horário de atendimento do(a) Diretor(a) de Turma (DT) é adequado.	18-19	3,8	2,8	8,8	7,7	55,2	49,9	30,2	37,1	2	2,6
	19-20	1,4	0,6	6	3,1	42,9	38,5	45,4	54,2	4,3	3,7
	20-21	3,6	0	10,2	5,1	44,3	47,8	32,9	36,1	9	9,1
4.2. O(A) DT informa com regularidade e rigor o aproveitamento, o comportamento e a assiduidade.	18-19	4,5	2,1	7,7	6,3	53,2	49,7	32	40,1	2,7	1,9
	19-20	1,4	0,9	5,7	2,2	34,6	33,2	57,7	63,4	0,6	0,3
	20-21	4,5	0	8,6	3,8	45,5	49,3	38,8	43,3	2,6	2,5
4.3. O(A) DT mostra-se disponível para ouvir e resolver os problemas dos alunos e da turma.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2,9	1,5	5,4	3,1	29,1	27,1	62,3	68	0,3	0,3
	20-21	5,5	1,7	11,2	4,7	35,7	42,9	45,7	48,8	1,9	1,9
4.4. O(A) DT coordena projetos transversais às várias disciplinas.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2	1,5	5,1	3,1	42,6	37,2	48,9	56,3	1,4	1,8
	20-21	6	2,8	11,9	4,9	40,7	45	37,6	43,5	3,8	3,8

- a) Globalmente os alunos avaliaram **satisfatoriamente** ou mesmo **muito satisfatoriamente** todos os parâmetros.
- b) Houve uma diminuição generalizada em todos os parâmetros do nível *muito satisfeito* e um aumento do nível *satisfeito* e *pouco satisfeito*.

3.4.6. Apreciação Global

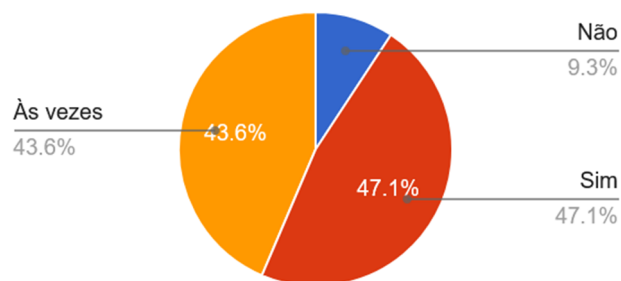
Itens		Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito		Não Sei/Não Aplicável	
		3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.	3C	Sec.
5.1. O grau de exigência no ensino e aprendizagem da Escola é adequado.	18-19	3,4	2,3	9,9	8,6	69,1	69,1	16,4	19,3	1,1	0,7
	19-20	1,4	0,6	5,1	5,2	62,3	62,2	31,1	32	0	0
	20-21	2,1	2,8	13,8	10,2	67,1	62	15,2	24,8	0	0,2
5.2. Os meus professores são competentes no desempenho da sua atividade docente.	18-19	4,7	3	11,5	10,9	68,5	66,6	14,4	18,8	0,9	0,7
	19-20	2,3	0,3	6,6	5,8	56,3	55,6	33,7	37,2	1,1	0
	20-21	3,3	2,5	11,9	6,6	61,9	65,8	21	24,6	1,9	0,4
5.3. Os horários escolares são adequados ao ritmo de aprendizagem dos alunos.	18-19	6,5	6,7	14,4	17,2	63,7	59,4	14,2	16,2	1,1	0,5
	19-20	3,1	4	12	15,4	54,3	56,3	30,6	24,3	0	0
	20-21	6,9	6,2	15	16,1	60,5	57,3	16,4	20,2	2	0,2
5.4. O ambiente da Escola é acolhedor.	18-19	4,1	3	9	10	64	62,6	21,4	23,7	1,6	0,7
	19-20	2,3	2,8	8,6	5,8	55,7	56,9	33,1	34,5	0,3	0
	20-21	5	4,5	16,9	8,7	61	63,1	16	23,6	1,2	0,2
5.5. Sinto-me seguro na Escola.	18-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19-20	2	1,5	8,9	4,9	51,1	53,8	37,7	39,4	0,3	0,3
	20-21	3,6	3,2	11	6,4	60,2	57,7	23,6	32,3	1,7	0,4
5.6. Gosto da minha Escola.	18-19	3,8	4,4	7	6,3	62,4	57,3	24,3	28,5	2,5	3,5
	19-20	2	3,4	5,1	5,5	45,7	50,2	46,9	40,6	0,3	0,3
	20-21	3,8	3,8	9	5,9	56,7	56,9	28,3	32,5	2,1	0
5.7. Recomendo esta Escola a amigos e	18-19	3,8	3,9	8,1	6	67,3	66,1	18,5	22	2,3	1,9

familiares.	19-20	2,3	4	4,6	4,6	46	48,3	46,9	41,2	0,3	1,8
	20-21	4,5	3,8	9,3	5,9	55,5	55,8	26,7	32,3	4	0

- a) Os alunos do 3.º ciclo e do Secundário fizeram apreciações globais da escola muito semelhantes. Globalmente avaliaram a escola **satisfatoriamente**.
- b) Em todos os parâmetros, registou-se uma diminuição da avaliação no nível *muito satisfeito* e um aumento do nível *satisfeito* e *pouco satisfeito*.
- c) O parâmetro com uma avaliação mais **insatisfatória** continua a ser o 5.3: *os horários escolares são adequados ao ritmo de aprendizagem dos alunos*.

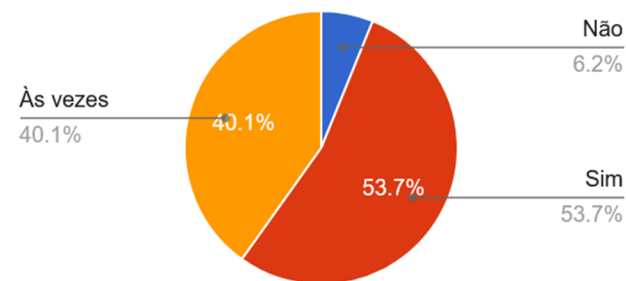
5.8 És feliz nesta Escola?

3.º Ciclo



Sim | 198 alunos • Às Vezes | 183 alunos • Não | 39 alunos

Secundário



Sim | 253 alunos • Às Vezes | 189 alunos • Não | 29 alunos

No **3.º Ciclo 47,1%** (198 alunos) dos alunos respondeu que **sim** e **9,3%** (39 alunos) respondeu que **não**.

No ano anterior, 70% (245 alunos) dos alunos respondeu que sim e 2,3% (8 alunos) respondeu que não.

No **Ensino Secundário 53,7%** (253 alunos) respondeu que **sim** e **6,2%** (29 alunos) respondeu que **não**.

No ano anterior, 66,8% (217 alunos) respondeu que sim e 2,2% (7 alunos) respondeu que não.

Houve uma diminuição da percentagem na resposta **sim** em ambos os ciclos, sobretudo no 3.º Ciclo.

4. Conclusão

No relatório que se apresenta as análises foram efetuadas de modo comparativo entre os anos letivos 2018-2019, 2019-2020 e 2020-2021 para se averiguar as medidas de melhoria contínua efetuadas e a efetuar.

O GOQ considera que todos os resultados devem ser ponderados pela Direção Pedagógica no sentido de definir atuações a curto prazo.

Nas tabelas seguintes, relativo aos **serviços**, comparamos os níveis das respostas (de forma global) pelos diferentes utentes do ECB:

Secretaria	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
PD												
PND												
EE												
Alunos												

Biblioteca C. Recursos	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
PD												
PND												
Alunos												

Papeleria Reprografia	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
PD												
PND												
Alunos												

Cantina	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
PD												
PND												
Alunos												

Bar *	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
PD												
PND												
Alunos												

* Sem avaliação

Gabinete de Psicologia	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
PD												
EE												
Alunos												

Transportes	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
EE												
Alunos												

Apreciação Global	Nada Satisfeito			Pouco Satisfeito			Satisfeito			Muito Satisfeito		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
PD												
PND												
EE												
Alunos												

Aspetos a melhorar:

- A insatisfação dos alunos relativamente às casas de banho (limpeza; condições; portas, ...).
- A qualidade da internet nas salas de aula para trabalhos de pesquisa.
- Melhorar as condições dos balneários.
- Ter intervalos maiores.
- O grau de satisfação do Pessoal Não Docente (piorou em relação ao ano anterior), bem como o número de respostas.

Estes aspetos devem, na nossa perspetiva, ser prioritários.

5. Taxa de resposta

Neste ano letivo foi possível aumentar, em relação aos últimos três anos, as taxas de resposta de todos os clientes.

No ano passado foi um ano atípico devido à situação provocada pela pandemia (Covid-19), pois não foi possível organizar um calendário para que os alunos pudessem responder no tempo letivo ao Inquérito de Satisfação, o que originou uma diminuição no número de respostas, face aos anos anteriores.

A taxa de resposta dos **alunos** situou-se nos **92,1%**, enquanto nos anos anteriores foi, respetivamente, de:

- o 2015-2016 – 26%
- o 2016-2017 – 27,1%
- o 2017-2018 – 88,3%
- o 2018-2019 – 84,5%
- o 2019-2020 – 67,6%

A taxa de resposta do **Pessoal Docente** situou-se nos **70,5%**, enquanto nos anos anteriores foi, respetivamente, de:

- o 2015-2016 – 81%
- o 2016-2017 – 79,8%
- o 2017-2018 – 59%
- o 2018-2019 – 53,6%
- o 2019-2020 – 61,4%

A taxa de resposta do **Pessoal Não Docente** situou-se nos **48,3%**, enquanto nos anos anteriores foi, respetivamente, de:

- o 2015-2016 – 50%
- o 2016-2017 – 67,7%
- o 2017-2018 – 45,2%
- o 2018-2019 – 25,8%
- o 2019-2020 – 25%

O GOQ tinha, também, como objetivo aumentar o número de respostas do PND, objetivo que foi alcançado. No entanto, para o próximo ano tentaremos colocar um computador na sala dos funcionários para que estes possam responder em maior número.

A taxa de resposta dos **Pais/EE** situou-se nos **29,1%**, enquanto nos anos anteriores foi, respetivamente, de:

- o 2015-2016 – 10%
- o 2016-2017 – 12,1%
- o 2017-2018 – 13%
- o 2018-2019 – 10,6%
- o 2019-2020 – 25,7%