

## Gabinete do Observatório da Qualidade

DP

Nome do projeto

Supervisão

**Nuno Belo e João Simões**

Responsáveis

- 1 – O GOQ, enquanto Observatório das Aprendizagens, centra-se nos resultados e no desempenho escolar efetivo, pelo que deve criar mecanismos de análise e ponderação;
- 2 – O GOQ, enquanto Observatório da Organização e dos Processos, norteia-se pela auscultação da comunidade educativa no sentido de aferir processos inibidores de eficiência, pelo que deve aproveitar as suas sugestões e contributos para uma melhoria organizativa e pedagógica.
- 3 – O GOQ, através do processo de autoavaliação escolar constante, promove uma cultura de melhoria de qualidade, de exigência e de responsabilidade da comunidade educativa.
- 4 – O GOQ, através do processo de supervisão dos documentos orientadores, promove uma cultura de melhoria dos documentos, uniformidade de procedimentos e contribui para a atualização dos mesmos.

Objetivos

Em 2015 foi criado o GOQ com o objetivo de sistematizar processos e garantir a sua qualidade tendo em vista a efetiva melhoria de resultados. O GOQ norteia-se pela auscultação e participação abrangente da comunidade educativa no sentido de aferir processos inibidores de eficiência, utilizando as suas sugestões e contributos para uma melhoria organizativa e pedagógica, promovendo uma cultura de melhoria de qualidade, de exigência e de responsabilidade da comunidade educativa. O GOQ segue também a metodologia LEAN para a aplicação de Ações de Melhoria nos processos e em diversos serviços.

### PLANO DE ATIVIDADES A REALIZAR

ORD	Atividade	Responsável da Atividade	Data de Início	Data de Fim	Público-alvo	Recursos	Custos Previstos	
							ECB	Patr.
1	Atualização dos contactos (alunos, EE, entidades, PD, PND)	Nuno Belo	out. 23	nov. 23	Alunos, EE, PD, PND, Entidades	-----	0	0
2	Envio da Oferta Educativa   FCT 12.º Ano	João Simões	out. 23	out. 23	Entidades Estagiárias	-----	0	0
3	Recolha de dados e inquéritos   EQAVET	Nuno Belo	jan. 24	jul. 24	Ex-alunos e empregadores	Assistente Administrativa	0	0
4	Inquérito de Satisfação   CANTINA	Nuno Belo	mar. 24	mar. 24	Alunos, PD e PND	-----	0	0
5	Inquéritos de Satisfação   FCT	Nuno Belo	mar. 24	jul. 24	Entidades Estagiárias	-----	0	0
6	Envio da Oferta Educativa   FCT 11.º Ano	João Simões	abr. 24	abr. 24	Entidades Estagiárias	-----	0	0
7	Inquéritos de Satisfação   CLIENTES	Nuno Belo João Simões	mai. 24	jun. 24	Alunos, PD, PND e EE	-----	0	0
8	Atualização dos contactos dos alunos do 12.º Ano do E. Profissional (EQAVET)	Nuno Belo	jun. 24	jun. 24	Alunos	-----	0	0
9	Ações de Melhoria   Projeto LEAN	João Simões	Ao longo do ano letivo		Diversos	-----	0	0
10	Envio de propostas de emprego para ex-alunos do Ensino Profissional	João Simões	Ao longo do ano letivo		Ex-alunos	-----	0	0

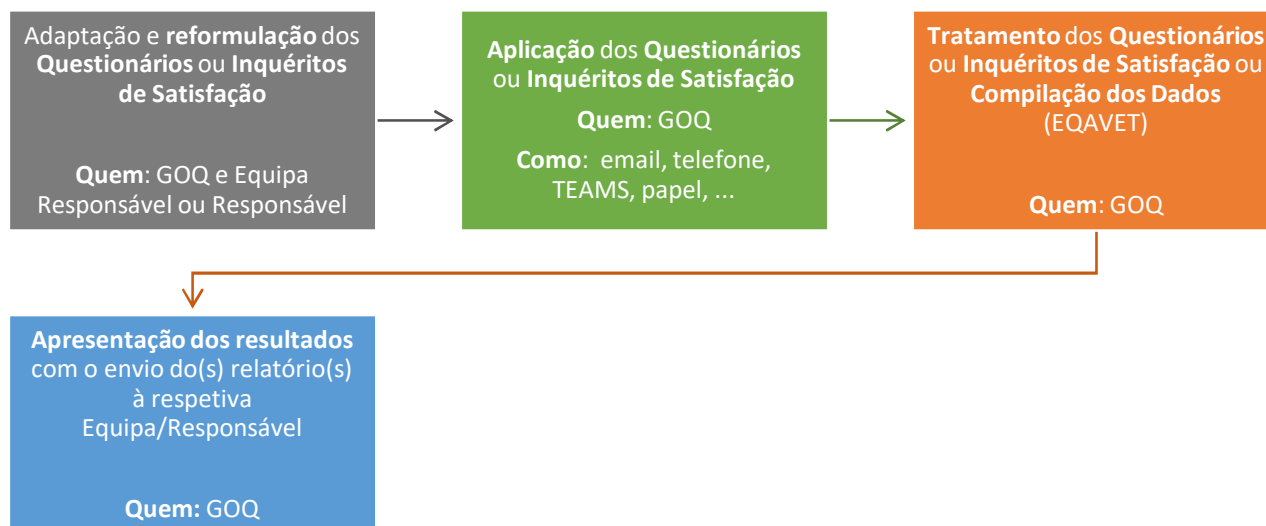
## PROCEDIMENTOS GERAIS

- No final de **cada ano letivo**, e com base em todos os dados recolhidos, o Diretor Pedagógico, em colaboração com o GOQ, elabora o relatório de execução do PE e o relatório do PAEE nos quais se atualizam os valores dos indicadores quantitativos e qualitativos comparando-os com as metas estabelecidas para cada objetivo específico, geral e eixo prioritário, assim como uma avaliação intermédia do grau da consecução desses objetivos e dos impactos das ações levadas a cabo. Este é apresentado e analisado pelo CP. Posteriormente é apreciado pelo Conselho de Administração do INSE que, por sua vez, submete os seus principais resultados à análise e aprovação da Assembleia Geral da Cooperativa.
- No final de **cada ciclo de três anos** são constituídas equipas setoriais (**Autoavaliação, Liderança e Gestão, Prestação de Serviço Educativo e Resultados**) que procedem a uma análise SWOT dos dados recolhidos e sugerem ações de melhoria para aplicar no próximo triénio. Posteriormente, a direção, após consultar os diversos *stakeholders*, define quais as medidas prioritárias a aplicar.

**Nota:** Este procedimento será aplicado no final deste triénio que se iniciou no ano letivo 2021-2022.

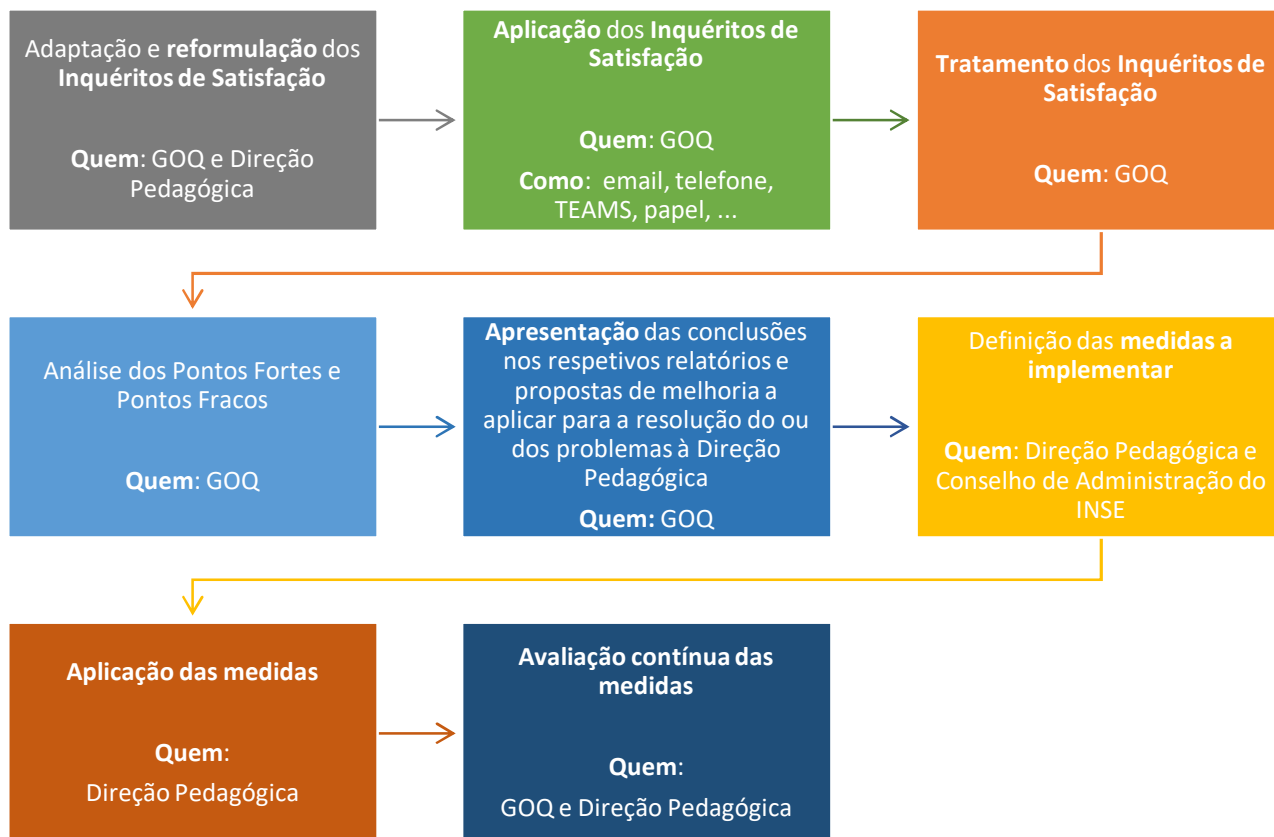
## QUADRO | PROCEDIMENTOS 1

- Recolha de dados e inquéritos | EQAVET
- Inquérito de Satisfação | CANTINA
- Inquéritos de Satisfação | FCT



## QUADRO | PROCEDIMENTOS 2

- Inquéritos de Satisfação | CLIENTES



## QUADRO | PROCEDIMENTOS 3

- Aplicação de Ações de Melhoria | LEAN

